

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第二十三批）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3YN202405310052	昆明市五华区昭宗路80号久一广告的广告牌制作机噪声和加热塑料异味扰民，冷却水直排下水道。	昆明市	噪音,水	1.云南玖一广告装饰有限公司放置在厂房外的空压机和切割机作业时，产生的噪声对其它租户造成影响。 2.喷绘机未配套设置废气治理设施，挥发性有机废气呈无组织排放，异味对院内其它租户造成影响。 3.生产工艺各环节不涉及用水，无废水产生。	基本属实	督促企业加强管理，采取相应的污染防治措施，降低对周边居民影响。	云南玖一广告装饰有限公司已将空压机和切割机等产生噪声设备和管材转运至生产车间内，已停止使用喷绘机。	已办结	无
2	D3YN202405310045	昆明市五华区教场东路和白云路交叉口至教场北路路段交通噪音和灰尘扰民。	昆明市	噪音,大气	1.教场东路和白云路交叉口至教场北路路段部分时段车流量较大，导致交通噪声扰民。 2.校场东路168号云南白药集团中药药事服务昆明中心项目机电安装改造工程工地扬尘防治措施不到位导致扬尘扰民。	部分属实	1.强化交通管理，减少周边交通噪声污染。 2.督促施工单位安全文明施工，采取有效降尘措施，降低扬尘污染。	1.五华区加强对教场东路的巡查及路面管控力度，织密巡逻管控网，在严格依法开展交通违法行为管理工作的同时积极开展交通安全警示教育。 2.督促机动车驾驶员安全文明驾驶，减速慢行，共同营造良好的交通安全环境。 3.施工单位已开展裸土及砂石材料覆盖工作，严格管理施工作业时间，及时清扫内部道路，清理建筑垃圾，并对路面进行洒水降尘。	已办结	无
3	D3YN202405310043	昆明市西山区海口镇白塔村海口磷业距离云磷小区仅500米，夜间脉冲噪音扰民。	昆明市	噪音	云南磷化集团海口磷业有限公司磷酸一铵车间夜间生产产生脉冲噪声，噪声监测数据接近临界值，对云磷小区住户存在一定影响。	部分属实	督促企业进一步采取隔音降噪措施，降低对云磷小区居民生活的影响。	1.云南磷化集团海口磷业有限公司已于6月8日完成整改，将脉冲阀用隔音棉进行包裹降噪，同时加装隔音板进行围挡，降低生产时的脉冲噪声。 2.西山区加强执法检查力度，常态做好噪声监测，及时查处违法行为。	已办结	无
4	D3YN202405310041	昆明市嵩明县嵩阳街道寺脚村委会袁家村的污水处理站被村民堆放生活垃圾和建筑垃圾。果马河袁家村段被占用，一部分河岸被填平种植农作物。	昆明市	土壤	1.投诉所指的袁家村污水处理站系袁家村中心的一个水塘，面积约11亩，不属于生活污水治理设施。水塘内靠住户一侧倾倒有生活垃圾和建筑垃圾。 2.果马河袁家村段部分河岸被占用，用于种植玉米。	部分属实	对倾倒的建筑垃圾、生活垃圾和河岸种植的玉米进行清理，切实恢复池塘和河岸的功能。	1.嵩明县对水塘周边的生活垃圾、建筑垃圾进行清理，并设置禁止倾倒垃圾警示标牌，加强对群众的宣传教育并开展日常巡查。 2.对果马河河岸周边的农作物、杂草进行清理整治，沿岸补种绿化树，改善河道周边环境。 3.开展果马河沿河全面排查，处置违规占用河道、河岸问题。	已办结	无
5	D3YN202405310039	昆明市滇池度假区渔堆村B6-2公司食堂的烟囱风机噪声较大，影响B3-4居民正常生活。	昆明市	噪音	云南融通金厨餐饮管理有限公司昆明第二分公司食堂油烟净化器和排烟风机运行时产生噪声，对周边居民有一定影响。	属实	督促该公司采取有效措施降低厨房噪音，确保噪音达标排放，防止噪音扰民。	1.滇池度假区督促云南融通金厨餐饮管理有限公司昆明第二分公司对油烟机、排烟风机进行清洗、维修、设备更换等，对一楼厨房操作间加装隔音玻璃，降低噪声对附近居民的影响。 2.滇池度假区对该公司进行普法宣传教育，增强噪声污染防治意识。	未办结	无
6	D3YN202405310038	昆明市西山区团结街道卧云山风景区云南文化艺术职业学院无审批手续扩建，随意砍伐林木，对卧云山森林植被造成破坏。	昆明市	生态	1.被投诉项目为云南鑫舟教育产业集团有限公司和自然人陈某某分别租赁场地计划用于乡村旅游开发及实训基地使用，该项建设未办理相关审批手续。 2.云南鑫舟教育产业集团有限公司涉嫌违法占用林地面积5.343亩，陈某某涉嫌违法占用林地面积为5.2455亩。因其主要行为是通过钢架在林木之间搭建临时房屋，不存在随意砍伐林木的违法行为。	部分属实	责令项目停工，对违法行为依法依规处理。	1.西山区已于6月3日对云南鑫舟教育产业集团有限公司和自然人陈某某实施立案调查，并责令其限期依法补办林地征（占）用相关手续。 2.施工现场已于6月2日停工，西山区指导督促云南鑫舟教育产业集团有限公司和自然人陈某某在规定期限内完成异地造林。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
7	X3YN202405310072	在云南省多个区域的城市污水管网建设项目中，因管网主材的管材产品质量差、管网施工不科学等原因，城市生活污水集中收集率低于50%的情况普遍存在，污水进厂浓度低的现象仍然突出，如：昆明市晋宁区（城区）雨污分流、溢流污染防控工程，官渡区普吉社区城中村改造（二期）回迁安置房建设项目，官渡区古滇大道工程项目，高新区（西山）淹水点改造工程一期，盘龙区万华路工程项目。昆明市晋宁俊腾达园区、海口工业园区、杨林工业园区、富民工业园区、小板桥及中林建材市场、中冠建材市场、东二环建材市场等，都是劣质及三无管材产品的集中生产和销售区域。（该件办理情况请于6月6日前报省住房和城乡建设厅）	昆明市	水	1.经对投诉的6个项目进行现场核实，抽查产品出厂合格证，大部分使用的管材产品质量合格，有少量管材不符合规范要求。同时6个项目还不同程度存在现场资料不齐全，台账不规范等问题。 2.经初步核算，2024年1—4月，昆明主城区城市污水集中收集率为89.94%，安宁市污水收集率为59.68%，均大于50%。安宁市污水处理厂BOD <sub>5</sub> 平均浓度均大于100mg/L；昆明市有部分污水处理厂BOD <sub>5</sub> 进水浓度小于100mg/L。 3.经对投诉的昆明市晋宁俊腾达园区、海口工业园区、杨林工业园区、富民工业园区、小板桥及中林建材市场、中冠建材市场、东二环建材市场进行排查，发现部分市场内有部分商户摆放在店内的管材样品未标注厂名、厂址、执行标准等标识。	部分属实	1.建立长效机制，强化管网施工监管合力，严格回填施工质量过程管控、闭水试验，严格执行国家标准，防止类似问题反复、反弹，实现标本兼治，长效管理，切实提高污水管网建设质量。 2.加强对管材产品生产和销售企业的监管，规范生产和经营行为，严厉打击生产销售假冒伪劣和“三无”产品等违法行为。	1.责令建设单位牵头组织监理、施工等单位将未使用的管材退场并做好退场记录。高新区（西区）淹水点改造工程一期DN400聚乙烯双壁波纹管环刚度不符合的问题，该型号管材现场并未投入使用，已要求立行立改。 2.责令建设单位牵头组织施工、监理立即梳理完善施工技术资料，与建设进度匹配。 3.要求建设、施工、监理切实履行质量终身责任制，加强施工现场管理，完善管材堆放、搬运、安装等操作流程要求，避免因野蛮施工造成的管材破损及不必要的经济损失。 4.邀请云南省产品质量监督检验研究院对举报中重点区域生产销售企业的产品进行抽检。对经抽检不合格的产品依法严厉进行处理。 5.开展管材产品排查检查，规范生产和经营行为，严厉打击生产销售假冒伪劣和“三无”产品等违法行为。 6.进一步加大对各产业园区管材生产重点企业的监管力度，督促企业履行质量主体责任，不断完善设施、提升改进生产工艺，提高产品质量。保持监督检查高压，严肃处理质量违法行为，促进行业的健康有序发展。	未办结	
8	X3YN202405310071	昆明市禄劝县茂山镇永翠村老施嘎9组赵某某以植树造林为名，使用虚假手续占用地盘松山200亩土地，焚毁幼林建太阳能工程；转让地盘松山下半部开采林土，严重破坏生态植被。该村块都组村民解某某造假领取法块山林权后，在林地私采地下水售卖。	昆明市	生态,水	1.赵某某经营的林地系永翠村村委会有偿出让林地，已取得《林权证》，登记林地面积为131.3亩，未发现其超林权证登记范围经营。 2.禄劝协鑫光伏发电有限公司建设禄劝县茂山镇光伏扶贫电站项目，在办理采伐许可证后，采伐非林地林木，不存在焚毁幼林情况。 3.经6月2日核实，董某某在地盘松山取土填路，破坏0.24亩林地。 4.解某某经营管理的约4亩林地具有林地权属证明，未发现其林地内有地下水取水点及取水设施。	部分属实	1.对违法行为依法依规处理。 2.督促当事人恢复植被，交由林权所有者进行管理。	禄劝县于6月6日对董某某破坏林地的违法行为进行立案，并责令董某某停止违法行为，按照整改时限恢复植被。董某某已于6月6日完成植被恢复。	已办结	无
9	X3YN202405310077	昆明市官渡区矣六街道关锁村388号附近有一条排污沟，长期淤堵未疏通，污水积存并臭气熏天，影响周围环境。	昆明市	水	1.排污沟淤堵点位于关锁村388号附近的1001号居民自建房门口，因地势低洼，常有积水现象。关锁社区居委会于3月、4月、5月分别进行了清掏疏通。 2.现场核查时，1001号居民自建房门口路段有污水积留，现场有一点异味。	部分属实	加强日常巡查，及时解决排污沟污水积存情况，避免对周围环境产生不良影响。	官渡区已组织人员对排水沟进行了清掏疏通；加强日常巡查管理，发现积水溢污的情况及时处理，确保排水沟正常排水。	已办结	无
10	X3YN202405310069	昆明市经开区羊甫片区（昆明出口加工区）A9-11号的云南康天下实业有限公司厂房私搭乱建，厂内洗碗噪声巨大，锅炉冒黑烟，气味难闻，洗涤废水、锅炉废水不经处理直接排放，各类固体废物直接倾倒，导致周边土壤和生态环境被破坏。	昆明市	噪音,大气,水,土壤	1.云南康天下实业有限公司厂房周围违规摆设临时集装箱，未发现厂房私搭乱建情况。 2.在前期投诉件办理中，该公司对厂区内隔音降噪防护措施进行了维护，噪声对周边有一定影响。 3.经执法监测，锅炉废气污染物、厂界无组织臭气浓度、厂界噪声均未超标，现场未发现锅炉排口冒黑烟情况。 4.生产废水经处理排入园区污水管道，未发现直接排放情况。 5.固体废物包括餐厨垃圾和污水处理站污泥，均交由有资质单位进行处理。	部分属实	督促企业搬离违规摆设的临时集装箱，加强生产期间各类污染防治措施的运行管理。	1.云南康天下实业有限公司已于6月3日完成临时集装箱搬离工作。 2.经开区加强对该公司的日常监管，要求企业做好生产噪音及异味防控工作，加强环保治理设施运维管理，确保各项污染物达标排放。	已办结	无
11	X3YN202405310063	昆明市经开区石龙湖附近建有污水池，水体恶臭，雨季污水外溢流入石龙湖致鱼类死亡。距离石龙湖仅200米的王家营火车站家属区堆存大量垃圾，厕所无人管理，到处大小便。	昆明市	水,土壤	1.被投诉的污水池为石龙坝水库库尾的初期雨水调蓄池。当遇到特大暴雨及极端天气时，调蓄池、石龙坝污水提升泵站超出运行负荷时，存在调蓄池内水体溢流进石龙坝水库情况。现场核查时，未发现水体恶臭、鱼类死亡的情况。 2.王家营火车站昆明铁路局家属区日常管理不到位，导致小区杂物乱堆乱放。 3.家属区公厕无人管理，设施损坏、环境卫生脏乱。	部分属实	1.加强日常管理，做好运行管理，保障调蓄池内初期雨水的顺利转输。 2.加强家属区内部日常管理，防止问题反弹。	1.经开区对石龙坝污水提升泵站进行了维护管理，并加强日常运营维护，安排专人24小时值守运行。 2.在前期投诉件办理中已对该小区开展了保洁，并于5月29日配备了6只生活垃圾收集桶，于6月3日再次增配10只生活垃圾收集桶。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
12	X3YN202405310062	昆明市经开区嶺东紫郡别墅区内有一大型采石场，因采石形成两个100米深采石坑，采矿面积100多亩，自2022年起利用持续夜间采石，扬尘污染及生态破坏严重，疑似无审批手续；采石场旁边堆放大量垃圾，准备填埋采石坑。	昆明市	生态	1.该地块产权属于云南金兔房地产开发经营有限公司，不在岭东紫郡小区用地红线范围。公司对地块土体、岩体整理后，在地块东北侧形成高边坡，高差较大，呈大坑状。有砂石料堆放在地块内，未发现对外进行石料销售的情况。根据《矿产资源法实施细则》相关规定，不需要办理采矿许可证。 2.前期投诉件办理中，大坑局部已采用遮阴网覆盖并回填了破碎岩石、弃土，表层有偷倒少量装修垃圾现象；在采石场旁另一地块临时堆放40吨左右的装修垃圾，为各业主装修垃圾的集中堆放点，未及时清运，未发现填埋采石坑现象。	部分属实	1.督促公司封闭大坑区域保障安全，并对裸露土体进行覆盖。 2.督促公司尽快清理堆放的建筑垃圾，提升小区卫生环境。	1.云南金兔房地产开发经营有限公司已对裸露砂石和边坡完成遮阴网覆盖。 2.该公司于6月2日开展建筑垃圾清运工作。	未办结	无
13	X3YN202405310060	昆明市官渡区老宝象河云南艺术家园沿岸绿化设施长期无人管护，部分树木花草死亡，垃圾随处可见。云南艺术家园西侧污水管道排污不畅，导致污水漫出路面，散发臭味。	昆明市	水,生态	1.云南艺术家园旁沿河公园内绿化带疏于管理，存在树木、地被花草枯死，有少量生活垃圾。 2.艺术家园西侧珥季路与珥瑞路交叉口城市污水管网污水井存在污水外溢道路风险。	基本属实	1.加强对公园的管理，确保绿化管养和保洁到位。 2.开展市政管网清淤除障，加强污水转输调度，缓解污水外溢道路风险。	1.官渡区对绿化带内零星生活垃圾进行清扫；对枯死树木花草进行清理，正在督促云南艺术家园房地产开发公司开展绿化补种。 2.昆明排水公司正对艺术家园周围管网进行清淤除障，目前正在进行中。	未办结	无
14	X3YN202405310056	昆明市西山区团结雨花社区茨沟村云南盈晨洗涤服务有限公司大量抽取茨沟村旁边水库水源，使用锅炉产生难闻黑烟，生产污水直排滴水洞污染水环境；洗碗厂产生巨大噪音，直接倾倒废物污染周边环境。厂房私搭乱建，卫生环境脏乱差。	昆明市	水,噪音,土壤	1.云南盈晨清洁服务有限公司与居民小组签订了《用水补偿协议》，约定在满足辖区内居民生活及灌溉用水后，有偿从茨沟花山坡水库取水用于生产。 2.已于5月23日将原有生物质锅炉更换为强制式通风燃气燃烧器，正常运行时不会排放黑烟。 3.废水经一体化污水处理设施处理后，通过污水管网进入团结集镇污水处理站处理。 4.在前期投诉件办理中，已对厂界噪声进行监测，结果显示达标。 5.该公司过滤渣、餐厨垃圾、生活垃圾等固体废弃物均由昆明市西山区尘净保洁服务站清运处置。 6.该公司未扩建厂房，该地块现已纳入村庄规划，规划为村庄建设用地。 7.厂区内环境整洁有序，但内部的垃圾房有散落垃圾。	部分属实	1.督促企业做好厂区内部的环境卫生保洁，降低对周边居民影响。 2.督促辖区环卫企业加大生活垃圾收运频次，确保生活垃圾日产日清。	1.云南盈晨清洁服务有限责任公司已加强厂区内运行的管理，规范作业，各类治污设施正常运行，确保污染物达标排放。 2.垃圾房的垃圾已由环卫公司日产日清。	已办结	无
15	X3YN202405310053	昆明市官渡区大板桥镇内有数十家地沟油炼油作坊，将炼制地沟油产生的废水排入下水道，臭气熏天，污染环境。	昆明市	水	投诉区域共排查出6家公司，均无环保手续。其中1家公司于2023年4月已停业，其余5家公司生产经营环境差，经营场所内异味明显，无工艺污水直排下水道情况。	部分属实	督促经营中的5家公司予以关停。	5家公司已于6月6日完成生产设施拆除，场所生产原材料及成品清除，并对场所进行了清理。	已办结	无
16	X3YN202405310049	昆明市富民县富民倍伟诚工贸有限公司在大营街道办三村石脑包大面积毁林非法采矿（25.218369，102.587016；25.219461，102.589395；25.219461，102.589395），毁坏140多亩山体，山体裸露现150米深开采天坑，越界超深开采2000多万吨石灰石，严重破坏生态环境。	昆明市	生态	1.该坐标范围位于富民倍伟诚工贸有限公司三村石脑包采石场，富民县先后2次发现该公司存在超审批范围使用林地行为，已被查处。其中涉案地块现地为高陡边坡，不具备恢复植被的条件，该公司于2023年6月在排危点旁进行了异地植被恢复。 2.该矿区采坑情况为不规则形状的深坑，深度最大为154米。 3.采矿许可证生产标高为2060—2165米，现在最低点标高为2011米，该公司存在超采矿许可证开采标高开采石灰岩行为，富民县已于4月7日对该公司违法行为进行立案调查，案件正在办理中。	部分属实	依法查处超采矿许可证开采标高开采石灰岩违法行为。	富民县已对富民倍伟诚工贸有限公司超采矿许可证开采标高开采石灰岩违法行为进行立案查处，目前案件正在办理中。	未办结	无
17	X3YN202405310045	昆明市经开区石龙路奥斯迪电商园私搭乱建，将部分工业用地的厂房用于商业经营，在绿化带内建设钢结构房。	昆明市	生态	1.奥斯迪电商园内搭建了两个电动车停放点，已通过经开区的联审联批，占用了少部分生活配套房前的绿化带。 2.经查阅资料，未发现将部分工业用地的厂房用于商业经营的问题。	部分属实	1.拆除占用生活配套房前绿化带的钢结构遮雨棚。 2.加强常态化管理，避免问题反弹。	奥斯迪（昆明）电子商务交易产业园有限公司于6月8日已自行拆除占用生活配套房前绿化带的钢结构遮雨棚。	已办结	无
18	D3YN202405310033	昆明轨道交通集团轨道1号线昆明市官渡区巫家坝站A口和D口未建成停工，围挡长达2年，黄土裸露，扬尘扰民。	昆明市	大气	实际为巫家坝站B站口和C站口未建成。B站口施工区域已完成地面硬化，无裸露土体；C站口施工区域内防尘网破损严重，部分土体裸露，存在扬尘问题。B、C站口受周边市政道路进度和地产项目建设影响，暂停施工。因施工现场安全防护措施需要，围挡暂不能拆除。	部分属实	督促施工单位采取措施降低扬尘对周边环境的影响。	施工单位已对C站口施工区域重新覆盖了防尘网，并洒水降尘。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
19	X3YN202405310037	昆明市官渡区世纪城内雨污混流进入虾坝河流入滇池，水体散发恶臭，有检查就安排人员进行覆盖；物业隔断公园河道进行养鱼垂钓；塑春苑与玉春苑交叉口、玉春苑与岚春苑交叉口如意公园处、世纪金源小学路口等违建商铺无排污管道，污水直排雨水沟；小区内中水处理站成摆设，虚假运行，污水未经处理直排滇池；珥季路边餐馆存在占道经营乱搭乱建行为，烧烤产生的油烟造成污染，满地垃圾油污，污水直排雨水沟。	昆明市	水,大气	1.世纪城片区内已于2023年11月完成雨污分流改造，污水均接入市政污水管网，未有雨污混流排入虾坝河情况。 2.世纪城内如意湖是人工湖不属于河道，物业公司用围网在四个地方隔离出的四个鱼塘，养殖了鲤鱼、草鱼，未开展垂钓经营性活动。 3.望春苑与玉春苑交叉口、玉春苑与岚春苑交叉口、如意公园处与世纪金源小学路口等3个路口有22个违建商铺，违建商铺产生的污水均接入市政污水管网。 4.珥季路占道经营餐馆有67户、珥季路商铺后门搭建临时简易彩钢瓦小屋有20户、经营烧烤的餐饮店有12户，均在店内安装了油烟净化器，店内厨房的油烟通过已安装的油烟净化器处理后外排；污水均接入市政污水管网。 5.世纪城小区内中水处理站由世纪城物业负责管理运行，除设备检修时间外，24小时运行，处理后的水用于绿化浇灌。	部分属实	1.开展综合整治，督促餐饮经营户规范守法经营。 2.对违建商铺和违规搭建进行清理整治。	1.官渡区对珥季路边餐馆开展整治工作，现占道经营已清理完成，地面垃圾油污已完成清理。 2.官渡区研究对简易彩钢瓦小屋拆除事宜，预计于6月25日前完成拆除整改。 3.官渡区召开专题会议研究了拆除22个违建商铺问题，预计于2025年5月31日前完成拆除整改。	未办结	无
20	X3YN202405310042	昆明市西山区龙湖山海原著御景小区紧邻G56高速公路，最近处仅55米，高速公路未安装隔音板，车辆产生噪声高于90分贝，影响小区居民生活。	昆明市	噪音	1.南绕城高速公路2014年建成通车。龙湖山海原著御景小区开发后，管理方已在路段沿小区侧种植栎树，栎树长势良好，高度已超过路面约5米；滇池度假区在该路段种植杨树约160棵，长势良好，高度已超过路面约10米，超过隔音屏设置高度（3.15米）。 2.在前期投诉件办理中，已开展监测，昼间平均值在62.2分贝以下，夜间平均值在60.6分贝以下。	部分属实	采取综合整治措施，最大限度地降低交通噪声影响。	1.昆明市交通运输局牵头相关职能部门，研究隔声设施设置方案和资金筹集措施。 2.昆明市交运局督促指导昆明市元朔建设发展有限公司在该路段增设禁止鸣笛和限速标志标牌，并继续做好道路、桥梁管护工作。 3.昆明市交运局协调公安交警部门加强G56南绕城高速的超限超载车辆管理，加强超速、禁止鸣笛等交通秩序管理工作。 4.滇池度假区管委会联合昆明市交运局指导有关绿化管护单位，开展围栏爬藤植物补种工作。 5.5月29日，滇池度假区管委会联合昆明市交运局召开民情恳谈会议，做好沟通协调、法规宣传、政策引导等服务工作，争取理解和支持。	未办结	无
21	X3YN202405310035	昆明市西山区福海街道福海社区郑家河新村124号房屋地下室长期饲养大量活鸡，臭味难闻，影响居民生活。	昆明市	大气	有住户在郑家河新村124号地下架空层饲养活鸡，产生异味，影响周边环境。	属实	督促养鸡户搬离活鸡，清理现场，消除异味。	养鸡户已于6月3日将活鸡全部搬离，养鸡户对现场进行了清理，房屋周边已无异味。	已办结	无
22	X3YN202405310030	昆明市盘龙区穿金路俊发盛唐城星河郡居民在2023年12月16日-2024年3月4日不时玩摔炮，周边商家无证售卖鞭炮，产生噪声污染。	昆明市	噪音	1.星河郡部分居民群众在春节前后未遵守规定时间限制要求，燃放“摔炮”。 2.2024年春节期间，未发现星河郡区域有商家无证售卖鞭炮情况，部分居民群众燃放鞭炮，导致噪声扰民。	部分属实	加大烟花爆竹“打非治违”执法力度，增加宣传手段，扩大宣传面，引导居民安全文明燃放。	盘龙区加强对周边商户的日常监管执法力度，严厉查处违法行为，督促小区物业加强宣传和管理。	已办结	无
23	D3YN202405310030	昆明市五华区613乡道桃园美食广场西北300米的砖厂每天8时-19时作业，噪声、扬尘污染严重。	昆明市	大气,噪音	1.五华区雄浩水泥制品加工厂于2023年4月份停产至今，场地仅作为堆放和销售免烧砖成品，已不存在生产噪声问题。 2.厂区内存在浮土，堆放的生产原料未覆盖，扬尘对周边环境造成一定影响。	部分属实	督促加工厂做好场地现场管理，降低扬尘对周边影响。	五华区雄浩水泥制品加工厂已对场地尘土进行清扫，并采取洒水降尘措施，已对生产原料用防尘网进行覆盖。	已办结	无
24	X3YN202405310031	昆明市盘龙区茨坝街道迎春巷内的云南老陈再生资源有限公司每日拆解报废汽车零部件，产生大量噪声和粉尘灰尘，严重扰民。	昆明市	噪音	1.经查阅资料，云南老陈再生资源有限公司厂界噪声符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB 12348-2008）的排放标准；无组织废气的排放浓度符合《大气污染物综合排放标准》（GB16297-1996）的排放标准。 2.生产过程中产生的噪声和粉尘对周边产生一定的影响。	部分属实	督促企业采取有效措施降低经营期间噪声、粉尘对周边居民的影响。	1.盘龙区督促企业做好防尘、降尘措施。 2.企业已书面承诺不在夜间进行报废车辆的运输，严格落实《昆明市噪声污染防治管理办法》相关规定。 3.盘龙区相关部门近期多次组织现场督查，企业均未开展拆解作业，均已按照环保要求做好防尘、降尘措施。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
25	X3YN202405310025	昆明市西山区普坪村大箐路口至小陷塘路段两侧小作坊小工厂被拆除后，堆存大量建筑垃圾。大箐路口片区许多小企业无污水处理设施及雨污分流系统，生产生活污水经保水区汇水后进入滇池。大箐路中段有一个堆存、筛分大量不明黑色固体废物场地，晴天产生扬尘雨天污水横流。大箐路后段靠山一侧有一个用彩板遮挡的停车场，无相关审批手续，路面硬化后未恢复植被。	昆明市	水,土壤	1.普坪村大箐路口至小陷塘路段厂房拆除后产生的建筑垃圾约 11000立方米待清运。 2.普坪村大箐路口片区共有7家企业，其中5家企业无生活污水外排情况，2家企业雨污分流不完善，暴雨时雨水会溢流至周边村庄污水系统。 3.徐某某将昆楚复线工程开挖隧道产生的约 30000立方米石料临时堆放至大箐路中段地块，存在扬尘和污水横流情况。 4.普坪社区将大箐路后段地块出租给云南快马同行汽车服务有限公司，用于停放该公司车辆，非对外经营性停车，无违法用地行为。	部分属实	1.督促管理方清理堆存在大箐路口至小陷塘路段两侧的建筑垃圾。 2.督促企业完善雨污分流设施，杜绝雨污混流排入普坪小组村庄污水管网。 3.督促当事人清理堆放在大箐路中段的石料，降低扬尘、污水对周边环境的影响。	1.西山区加快大箐路口至小陷塘路段剩余砖渣清理力度，预计6月25日清运完毕。 2.西山区责令2家企业于6月11日建设完善雨污分流设施，2家企业正在整改中。 3.督促徐某某加快剩余石料清运，预计于9月30日清运完毕；要求徐某某对堆存区外露部分进行覆盖，洒水降尘。	未办结	无
26	X3YN202405310026	昆明市五华区学府路昆明理工大附小学校近期安装的探照灯在夜间直射周边小区，产生光污染，严重影响住户正常生活。	昆明市	其他污染	1.昆明理工大学莲华校区体育场在修缮工程中增设了照明设施，工程于2024年5月27日完成验收并投入使用。新安装的照明设备共配置4组，其中两组朝向住宅区，另两组则朝向学府路。 2.经核实，5月27日昆明理工大学部分学院毕业晚会在体育场举行，活动期间，所有照明设备全开，对周边居民造成了一定影响。	基本属实	采取有效措施，降低光污染对周边居民的生活影响。	1.昆明理工大学体育场对照明设备启用时间和方式进行调整，非必要时段不启用面向居民区的照明设备；如需启用，提前向周边群众告知，争取理解支持。将灯光开放时间调整为晚上20时至22时，以减少对周边居民影响。 2.6月3日，对照明系统实施技术性调整，光束照射角度从原先的90度收紧至60度，显著缩小光线散射范围，大幅度降低对外界环境的光污染。	已办结	无
27	X3YN202405310024	昆明市宜良县汤池镇梨花村干部刘某、胡某某、赵某某私自采挖梨花村煤炭管的煤炭80000余吨，拉运至汤池阳宗海加油站后空地堆放售卖，造成该地滑坡并出现泥石流；梨花村老山管弃土消纳场在建设时侵占居民土地约100亩。	昆明市	生态	1.经调查核实，梨花村刘某、胡某某、赵某某不存在私自采挖煤炭管煤炭的行为，未发现阳宗海加油站周边有堆放煤炭及售卖的情况。投诉反映地点无滑坡、泥石流等地质灾害发生。 2.老山管弃土场审批范围为174亩，审批手续齐全；土地性质为村集体土地，未发现违规侵占居民土地情况，但存在弃土场扬尘较大。	部分属实	督促企业加强扬尘污染防治措施，减少扬尘污染。	老山管弃土场管理方已对土场入口进行清洗，已配备雾炮器、洒水车等扬尘防治设备。	已办结	无
28	X3YN202405310023	昆明市富民县永定街道何某某、冉某挖毁投诉人家中232棵果树（平均直径17cm）。	昆明市	生态	1.现场核实时，现场有倒伏苹果树约214株，地径（树木在地面处的直径）在5至16厘米之间，面积约4亩。倒伏的苹果树是被机械连根挖倒，已基本死亡。 2.投诉人举报的“昆明市富民县永定街道何某某、冉某挖毁投诉人家中232棵果树（平均直径17cm）”问题已经富民县永定街道司法所等部门协调12次，富民县司法局等县级部门协调3次。并动员投诉人走司法程序解决，投诉人不同意，持续上访。	基本属实	加强法律法规科普宣传，提高人民群众法律法规认识。	1.“法律法规科普宣传工作不到位，纠纷双方法律意识欠缺，无法有效快速的处理纠纷”问题已于2024年6月6日办结。 2.6月2日至3日富民县永定街道已向车完村群众进行科普宣传。	已办结	无
29	X3YN202405310036	昆明市西山区前卫街道润城片区无规范的垃圾转运站，各小区生活垃圾放在垃圾桶内，每天拉到街道上集中转运，这个过程导致垃圾、污水满地，臭气熏天。润城七区、八区、十区、春晓花园、望城美食城附近，十区与南华农贸市场之间的道路，春晓花园和七区之间连接前卫西路和前盛巷的小路，垃圾遍地、污水乱流，环境脏乱差。官庄社区一办公板房向街道直排污水。	昆明市	土壤,水	1.润城片区未设置垃圾中转站，垃圾清运不规范。 2.润城七区、八区、十区，春晓花园，望城美食城，年华街附近，周边包括老旧小区、菜市场、烧烤夜市等，存在垃圾清运不及时、道路环境差等情况。 3.官庄社区办公板房污水经由板房区域管网集中到停车棚排入前卫西路支路市政管网。	部分属实	规范润城片区垃圾清运、环卫保洁工作，建立垃圾清扫、保洁、清运长效机制。	1.西山区督促环卫公司和润城物业规范垃圾清运，做好垃圾清运对接协调工作，生活垃圾日产日清。对破损和密封不严的垃圾桶进行了更换，合理增设了垃圾桶。 2.西山区已组织人员对润城七区、八区、十区垃圾集中清运点、年华街路面零星垃圾及污渍、春晓花园附近及连接前卫西路和前盛巷小路开展清扫保洁、消杀，并督促润城物业优化润城八区垃圾集中清运点选址；督促望城美食城管理方对美食城附近零星垃圾及污渍开展清扫保洁、消杀。	已办结	无
30	X3YN202405310015	昆明市西山区马街街道张峰社区粮河路中段的兴隆美食城占用绿化带违章建盖，噪声、油烟严重扰民，垃圾随意堆放，大量污水被抽排至新运粮河道。	昆明市	噪音,土壤,水	1.张峰社区对原兴隆居民小组新运粮河集体土地上建构物进行修缮，已向街道办事处进行修缮申请备案。在修缮施工时，损毁兴隆美食城围墙外侧绿化灌木面积约20平方米。 2.兴隆美食城内共有餐饮经营户11家，部分经营户油烟净化设施不完善。 3.经开展现场噪声监测，结果显示未超标。 4.市场内部建有污水管、雨水沟，产生的生活污水进入到粮河路市政污水干管。现场未发现河道周边污水排放的痕迹及水质异常情况。	部分属实	督促管理方加强日常巡查管理，恢复绿化，引导经营户规范守法经营。	1.市场管理方已对损毁的围墙外侧绿化进行恢复，硬化混凝土已破除，绿化苗木已栽植完成，恢复绿化面积约20平方米，西山区已对恢复绿化带进行接管，进行日常管养维护。 2.6月5日，设施不完善的2家餐饮服务店已安装油烟净化器并投入使用，餐饮油烟经油烟净化器处理后外排。 3.督促餐饮店加强污染治理设施管理，及时清洗维护油烟管道和油烟净化器，文明经营，避免扰民问题发生。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
31	D3YN202405310029	昆明市呈贡区远洋新干线小区6、7、8、9栋中间篮球场21:00至凌晨打篮球噪声扰民。	昆明市	噪音	小区偶尔有人在篮球场21时灯光关闭后进入球场内打球，产生噪音对周边居民休息有一定影响。	部分属实	督促物业加强球场管理，严格闭场时间，及时清理场地。	1.呈贡区督促物业严格球场管理，加强巡逻力度及频次，严禁闭场后的打球行为。 2.呈贡区加强对小区居民的宣传教育，提高对噪音污染的认识，发动群众加强噪声污染防治监督。	已办结	无
32	D3YN202405310028	昆明市官渡区日新商业街12栋4单元门口化粪池污水溢流持续5天，无人清理，严重影响小区道路环境；12栋旁垃圾桶里的渗滤液溢流。	昆明市	水	1.日新商业街12栋4单元门口存在化粪池污水溢流问题。 2.日新商业街12栋旁垃圾桶里渗滤液未及时清理导致溢流问题。	属实	督促管理方对污水进行抽排，疏通管网，及时清理垃圾。	官渡区已于6月3日对日新商业街12栋一单元门口至四单元门口的污水管道进行抽排疏通，已对日新商业街12栋旁垃圾桶内的垃圾及时清理，并对12栋旁的脏污垃圾桶和地面进行清洗。	已办结	无
33	D3YN202405310031	前期曾投诉昆明市五华区小康大道666号云南省农业大学教工住宅18栋1单元101附近机房噪声扰民问题。核查情况中，“噪音监测报告显示住户不配合入户监测”与实际不符，希望重新入户监测。	昆明市	噪音	在前期投诉件办理中，对101室开展噪声监测，因投诉人不在场，且未取得其家属同意，故只开展了室外环境噪声监测，噪声监测结果达到《声环境质量标准》中1类标准。	部分属实	回应群众诉求，开展监测，根据监测结果分类处理。	1.五华区于6月3日在101室对结构传播固定设备室内噪声（低频噪声）影响水平进行监测，各频段噪声水平平均满足《声环境质量标准》中1类标准。 2.五华区已将办理情况及噪声检测结果向投诉人进行通报，并在小区内公示。	已办结	无
34	X3YN202405310011	昆明市五华区西翥街道厂口乡母格村18号云南邦宁环保科技有限公司在各市州开展地沟油、废弃油脂、厨余垃圾回收业务（运输车辆号牌为：云A93WR2、云A6H5W2、云AW0R10、云A67ZR0等）。昆明几十家餐饮店均安装该公司的厨余垃圾油水分离器，但只收集油分，剩余污水直排下水道，残渣混入生活垃圾倾倒。该公司无任何环评手续和资质，无环保相关设备，厂区简陋环境脏乱差，恶臭严重。	昆明市	水,土壤	1.云南邦宁环保科技有限公司注册地址母格村18号为长期无人居住的危房，属于虚假注册地址。其法人杨某某自2023年5月以来通过抖音推广方式开展经营活动，涉嫌违规收运处置餐厨废弃物，但暂未找到其实际经营场所。经核实，该公司仅办理了营业执照，未办理其余审批手续。 2.投诉所涉及运输车辆为个人所有，非该公司车辆。 3.法人杨某某不愿提供餐厨废弃物处置地点，经在母格村进行全面摸排，未能查找到与投诉人表述特征相符的厂区建筑，“厂区简陋环境脏乱差，恶臭严重”问题无法得到有效证实。	部分属实	依法对云南邦宁环保科技有限公司虚假注册问题进行处理。	1.五华区已于6月1日联系邦宁公司法人杨某某，要求限期内提供资料，说明情况；杨某某未提供，五华区已按规定把邦宁公司列入经营异常名录，对企业信誉和企业经营行为进行限制。 2.五华区已于6月4日对母格村开展全面摸排，未发现与投诉人表述的特征相符的厂区建筑。后续将在辖区范围内摸排核查使用安装油水分离器的餐饮企业，加大对违规收集、运输、处置餐厨废弃物的稽查和打击处理，确保餐厨废弃物进入合规企业进行无害化处理。 3.五华区计划对杨某某抖音号进行封禁。	未办结	无
35	X3YN202405310004	前期曾投诉昆明市西山区（五家堆村）新闻路延长线242号锦绣花园小区违法拆建改建问题，核查结果与事实不符。该小区10号、22号别墅完整推倒重建，21、23、25号违规扩建几十平方米，造成道路开裂、下陷，高低不平，建筑废水直排下水道。	昆明市	生态,水	1.锦绣花园小区建于2003年，至今已有21年，属老旧小区，并于2022年纳入西山区老旧小区改造范围实施了改造。现场核实，10号、22号房主提供有房屋安全检测报告，两栋房屋均为D级危房，按照D级危房消除安全隐患的要求进行整体修缮。21、23、25号三栋属正常装修，21号装修过程中在其露台搭建有钢结构构筑物，被综合行政执法局制止，后业主承诺只做花架用，从2024年3月份至今，该花架未做任何施工。未发现施工造成道路开裂，下陷，高低不平的情况。 2.锦绣花园小区10、21、22、23、25号别墅的排水管连接小区内部排水管网，小区内建设有沉淀池，污水经沉淀池后排入环湖路市政排水管网。	部分属实	拆除21号露台搭建的钢结构构筑物。	1.西山区加大巡查监管力度，全面核实、明确锦绣花园建设行为，严格按照临违建筑治理工作要求及法定程序开展治理工作。 2.耐心细致的做好业主思想工作，督促21号业主自行拆除露台搭建的钢结构构筑物。	未办结	无
36	X3YN202405310003	昆明市高新区科园路99号鼎易天城小区6栋附近的云南省医药科技有限公司大型实验室，空调风机正对居民小区卧室，距离仅50米，长期噪声特别是低频噪声扰民。该公司进行了入户噪声监测，但监测不规范。紧邻小区5栋的云南沃森科技孵化公司同样存在长期噪声扰民现象，多次反应无果。	昆明市	噪音	1.云南省医药科技有限公司药品仓库项目的空调外机在运行过程中噪声扰民。5月23日已按规范程序委托第三方到居民家中进行噪声监测。 2.昆明沃森生物技术有限公司建有空调系统，2023年10月完成了隔音降噪设施升级改造工作。经委托第三方监测，厂界噪声符合标准要求。	部分属实	督促指导产噪单位采取有效隔音降噪措施，消除空调外机运行过程中噪声扰民情况。	1.2024年6月1日，现场同云南省医药科技有限公司负责人进行了座谈，告知相关法律法规要求。负责人现场表示将严格按照要求规范安装隔音降噪设施，消除噪声扰民情况。 2.高新区针对云南省医药科技有限公司开展了执法监测。结果显示，噪声排放符合标准要求。督促云南省医药科技有限公司2024年6月10日前完成空调外机隔音降噪整改。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
37	X3YN202405310001	昆明市度假区湖畔之梦小区西南沿线距南绕城高速最近处仅30余米，小区全天噪声值在64-88分贝，交通噪声长期扰民。	昆明市	噪音	湖畔之梦小区邻近南绕城高速和金荷路，小区住户受到一定程度的交通噪声影响。	基本属实	采取综合整治措施，最大限度地降低交通噪声影响。	1.昆明元朔建设发展有限公司已完成隔声设施方案的编制和专家评审工作，正按程序开展报批工作。 2.昆明市交通运输局督促指导昆明市元朔建设发展有限公司在该路段增设禁止鸣笛和限速标志标牌，并继续做好道路、桥梁管护工作。 3.昆明市交通运输局协调公安交警部门加强G56南绕城高速的超限超载车辆管理，加强超速、禁止鸣笛等交通秩序管理工作。	未办结	无
38	D3YN202405310027	昆明市官渡区珥季路云南艺术家园D区11栋与15栋之间的垃圾转运站暂存B区、C区、D区垃圾，恶臭扰民，每天早晨2点至3点收运垃圾噪声扰民。	昆明市	大气,噪音	1.云南艺术家园配套垃圾收集房清运过程中存在异味。 2.环卫公司已将垃圾清运时间由原来的每日2点更改为每日6点。	部分属实	督促环卫部门做到垃圾日产日清，每天对场地进行清洗消杀，最大程度减少异味。	1.环卫公司已于6月1日起做到了定时定点清运垃圾，垃圾日产日清，已调整作业区域至垃圾房内。 2.已每天用大碱对脏污场地进行清洗消杀，最大程度减少异味。	已办结	无
39	D3YN202405310026	昆明市西山区昆州路昆明佳兆业城市广场G地块项目烂尾停工，建筑垃圾、建材堆积，晴天灰尘大，雨天积水外流至昆州路。	昆明市	大气,土壤	1.经典双城G地块于2022年停工，现场环境无人打扫，停工后建筑垃圾堆积、裸土未做清运或者覆盖，存在扬尘问题。 2.地块内建设管网不完善，未做有组织排水，大雨天气雨水汇流顺出口流到昆州路。	基本属实	督促建设单位清运或覆盖建筑垃圾、建材、裸土，完善管网建设。	1.西山区督促建设单位对建筑材料进行规整，对建筑垃圾进行清运或覆盖，对裸土进行撒草籽或者覆盖。 2.向建设单位了解项目复工进度及需要协调事宜，督促建设单位于年内实现复工续建。	未办结	无
40	D3YN202405310023	昆明市晋宁区晋城街道富有村无污水收集管网，生活污水通过村内沟渠直排至滇池，臭味难闻；富有村烂菜叶收集厂排水管接到泛亚小区烂尾楼，污水从泛亚小区直排滇池；富有村金荣冷库大量烂菜叶堆积，废液由附近青年沟流入滇池。富有村干部李某砍伐1000多棵古树（柏枝树、杨桃果树）建造房屋，破坏林木。	昆明市	水,生态	1.富有村村内生活污水收集管网不完善，沟渠、管道和末端截污口存在淤堵情况，偶有污水溢流进入周边沟渠，未发现污水进入滇池情况。 2.经现场核查，未发现排水管接到泛亚小区烂尾楼，无污水从泛亚小区直排滇池的情况。 3.金荣冷库的蔬菜废弃物日产日清制，集中清运到有资质单位进行处理，少部分被周边养殖户运走饲养牲畜，未发现废菜叶堆积腐烂产生废液沿沟渠排放滇池的情况。 4.富有村在实施村集体项目建设过程中办理了采伐许可证，对树木进行采伐和修枝断头的排危处理。采伐树种为桉树、柏树，采伐和断头的树木均在许可证范围内，无挂牌管理的古树名木。	部分属实	1.开展富有村村内沟渠、管道和末端截污口清淤除障。 2.积极争取项目资金，尽快实施富有村村庄污水收集管网建设，并形成长效管护机制，确保村庄生活污水收集进入市政管网。	1.晋宁区对富有村村内沟渠、管道、末端截污口进行清淤除障。 2.对富有村生活污水收集处理现状进行摸底调查，为下一步实施富有村村庄污水收集管网建设项目做好前期工作。	未办结	无
41	D3YN202405310022	昆明市西山区融创文旅城24地块归海花园南区5栋西侧窨井近半年来污水溢流，导致路面积水，恶臭扰民。	昆明市	水	归海花园南区5栋雨、污排水管网未与小区内部下游雨、污排水管接通，造成该栋楼排水不畅。同时，小区内部排水管网存在局部淤塞情况，导致5栋西侧窨井有污水外溢。	属实	督促开发商完善排水管网，确保雨、污水正常排放，杜绝污水外溢。	小区开发商已将5栋雨、污排水管接驳到小区下游雨、污水管，并开展了小区内部排水管网排查、疏通工作，确保雨、污水正常排放。	已办结	无
42	D3YN202405310021	昆明市呈贡区马金铺街道白云社区居民饮用水水管出水浑浊且有异味。该区域未实现市政管网统一供水，疑似水源地被污染。	昆明市	水	1.马金铺街道白云社区在对饮用水深水井进行清洗和更换水泵期间出现出水浑浊和有异味的问题。经第三方开展监测，臭和味符合标准要求。 2.白云社区有3个自然村，现仅余花园村未实现市政自来水管网覆盖。经征询村民意见，无意使用自来水，因此暂未建设花园村自来水管网。目前花园村人饮供水采用地下深水井供水。 3.经对地下水深水井周边进行拉网式排查，周边无化工企业、无规模化畜禽、水产养殖点等可能造成水质恶化的污染源。	基本属实	加强水管网日常维护工作，定期对辖区饮用水水质开展检测。	1.昆明高新区马金铺街道办事处于2024年6月3日，委托第三方检测单位对白云社区饮用水水质进行了采样检测。待检测结果出来后，视情况由昆明高新区马金铺街道办事处，组织白云社区居委会于2024年6月9日前完成白云村、山母村、花园村饮用蓄水池的清洗、消毒工作。同时，要求白云社区居委会形成长效机制，在开展饮用蓄水池清洗、消毒工作时，提前1至2天采取公告、广播等形式告知社区居民，引导村民做好储水准备。 2.2024年6月3日对水管员及辖区群众开展了饮水安全宣传教育工作，增强了辖区人民群众的饮水安全意识。	已办结	无
43	D3YN202405310020	昆明市西山区西坝新村625和626号楼下排水沟堵塞，污水横流，影响居民居住环境。	昆明市	水	西坝新村625和626号属于老旧住宅小区，因小区雨污水接入市政管网通道不畅，造成小区内排水通道污水外溢。	属实	清理排水通道沉积泥沙，解决污水通道不畅、污水外溢的问题。	1.西山区已于6月3日完成小区内排水通道沉积泥沙和杂物垃圾的清理，排水通道已修复。 2.正在制定《西坝新村625号和626号小区污水接入市政管网实施方案》，下一步按方案开展治理工作。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
44	D3YN202405310018	昆明市官渡区矣六街道云秀康园3号院部分业主占用共用绿化地私搭乱建。	昆明市	生态	云秀康园3号院70户业主占用公共绿地私搭乱建。	属实	对云秀康园3号院共计70户占用公共绿地私搭乱建进行拆除并完成复绿。	官渡区组织召开研判会议，研究了拆除方案，目前相关前期工作正在开展中。	未办结	无
45	D3YN202405310014	昆明市五华区荷塘月色小区大雁湖补水管道被红凯地产挖断，物业将云南省财经学校旁边财经大沟里的水引入大雁湖进行补水，导致水体发黑发臭，业主阻止补水，现在水位严重下降。	昆明市	水	1.大雁湖水体为内部景观水体，水源由地下涌水（水量较小）、山管水及降雨汇入构成。原山管水系统被红凯地产项目破坏，一直未得到恢复。物业公司于2023年7月启用山管水引水补充大雁湖，山管水补水量小且携带泥沙，因流动性差、自净能力弱，导致水体感观差。 2.因无充足稳定的水源补给，大雁湖水位已下降。 3.6月2日开展湖水采样监测，监测结果显示不属于黑臭水体。	基本属实	督促荷塘月色物业中心采取措施，确保大雁湖有充足和稳定的补水源，改善水体生态环境。	1.小区物业已增加增氧曝气设施，增加大雁湖水体溶解氧，促进水体流动。 2.从5月31日起使用中水对大雁湖进行补水工作。 3.小区物业开展对大雁湖水体及周边环境的清理工作。	未办结	无
46	D3YN202405310012	昆明市盘龙区俊发城蔷薇苑麦丰路与源原路交叉口红芳小吃、鸿轩小吃（带皮小黄牛米线）、七恭冒菜、万旺米线占道经营，油烟及风机噪声扰民。本轮督察投诉后未改善。	昆明市	大气、噪音	1.蔷薇苑小区一楼红芳小吃、鸿轩小吃、七恭冒菜、万旺米线位于商住一体楼的一楼，存在选址不当、占道经营，以及油烟和噪声扰民情况。 2.上述4家餐饮经营单位占道经营、油烟和噪声扰民的情况，在前期整改后，改善不明显。	属实	督促餐饮单位规范守法经营，采取措施降低对周边居民影响。	1.盘龙区已经制定《盘龙区餐饮行业油烟选址负面清单（第一批）》，要求在清单地址内的餐饮经营单位限期整改，在整改过渡期内加强管理，加强油烟设施清洁，消除噪音、油烟等影响；在整改期限后重新选址或者转型经营。 2.盘龙区对4家餐饮店占道经营情况进行联合整治，占道经营的物品已清理完毕。 3.盘龙区已要求4家餐饮经营单位停业整顿。	未办结	无
47	D3YN202405310011	昆明市西山区融创文旅城原小围村地块草地本来是生态公园规划用地，现被昆明联合产权交易有限公司硬化并建成荣达二手车交易市场，噪声扰民。	昆明市	噪音	1.被投诉点为普坪社区董家村195号路旁地块，原用途性质为二类居住用地，于2021年调整为留白用地。因此，该地块规划用地性质尚未确定。 2.目前，该地块现由云南富麟农牧科技有限公司租用作为生态停车场使用，不属于二手车交易市场，有车辆进出及鸣笛情况，对周边造成噪音影响。	部分属实	督促管理单位进一步加强对车辆进出的管理，降低噪声对周边居民影响。	西山区已督促云南富麟农牧科技有限公司进一步规范场地使用时间，每日22:00至次日早上06:00期间场地内禁止车辆行驶及车辆鸣笛，并安排制作车辆引导指示牌及禁止鸣笛警示牌。	已办结	无
48	D3YN202405310009	昆明市西山区滇池卫城5号门小拇指汽车快修工场店旁建水烧烤店每天晚上7点至凌晨3点油烟、噪声严重扰民。	昆明市	大气、噪音	被投诉烧烤店为度假区恩鹏小吃店。该小吃店将烧烤架从店内搬离到店外一楼道路占道经营烧烤，存在烧烤油烟、噪音扰民情况。	属实	督促餐饮单位规范守法经营，采取措施降低对周边居民影响。	1.2024年6月1日，昆明市滇池国家旅游度假区城管局现场向滇池度假区恩鹏小吃店下达《责令停止（改正）违法行为通知书》，告知小吃店负责人城市环境卫生管理法律法规，并现场监督该商家立即整改到位。 2.2024年6月1日，昆明市公安局滇池国家旅游度假区分局现场对滇池度假区恩鹏小吃店下达《噪声管控主体责任告知书》，告知小吃店负责人噪声扰民法律法规，进行普法宣传教育。 3.2024年6月2日，滇池度假区城市管理局再次到滇池度假区恩鹏小吃店检查，已无店外经营及油烟、噪音扰民情况。	已办结	无
49	D3YN202405310006	昆明市石林市鹿阜街道北大村养殖场（经度103.4050°，纬度24.9320°）泔水散发恶臭，产生蚊虫苍蝇，影响环境；粪便直接排放到大海子水库，污染水库。	昆明市	水	1.石林彝鑫养殖场产生的鸭粪随意堆放在养殖场内，产生恶臭，滋生蚊虫苍蝇，影响环境，现场未发现泔水。 2.粪污从养殖场化粪池溢出流入大海子水库引水沟，存在环境隐患。	基本属实	督促养殖户规范养殖，加强养殖粪污收集处置，防止环境风险。	1.石林彝鑫养殖场已对场内和沟渠内的鸭粪进行了清理，并对养殖场所进行了消杀。 2.石林县对该养殖场未配套建设污染防治设施的违法行为进行立案调查。	未办结	无
50	D3YN202405310005	昆明市五华区人民中路25-31号天籁时代酒吧外每天23点至凌晨6点有大量出租车司机大声喧哗，产生噪声扰民。	昆明市	噪音	天籁时代周边存在候客出租车司机、醉酒人员大声喧哗噪声扰民的问题。	部分属实	开展综合整治，缓解天籁时代酒吧周边候客出租车司机、醉酒人员大声喧哗噪声扰民问题。	1.五华区对天籁时代酒吧负责人开展了宣传教育，督促经营者落实主体责任，配合做好酒吧附近噪声扰民问题管控工作。 2.加强天籁时代周边交通安全管理工作，规范出租车候客秩序；加强天籁时代周边巡逻防控工作，对出现的噪声扰民问题及时发现并及时查处。 3.6月1日对周边住户、居民召开民情恳谈会，通报整改情况，积极收集群众意见建议。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
51	D3YN202405310010	昆明市西山区新闻路观澜花园4栋旁临时垃圾房及公厕距离居民楼10余米，污水横流，恶臭影响附近居民，每日6点清运垃圾噪声扰民。	昆明市	大气,噪音	1.观澜花园小区4栋旁为临时垃圾房和临时公厕。垃圾房内未设置垃圾桶，生活垃圾落地收集，垃圾渗滤液污染地面；公厕清扫保洁不到位，异味明显，对居民有一定影响。 2.垃圾清运时间较早，清运过程中产生噪音，对居民有一定影响。	基本属实	督促物业加强小区垃圾清运处置，做好公厕保洁，营造良好小区环境。	1.物业公司对临时垃圾房进行提升改造，增加垃圾桶，做到垃圾收集不落地；对临时公厕进行全面清洁后关闭，停止使用。 2.物业公司已对接环卫公司，垃圾清运时间已调整为上午9:00-10:00和下午15:00-16:00。	已办结	无
52	D3YN202405310001	昆明市西山区日新中路恒大云报华府旁南方电网变电站设备全天噪声扰民，夜间尤其明显。	昆明市	噪音	1.昆明供电局220千伏海埂变电站1997年建站时四周均为耕地，2010年后变电站周边逐步规划建设居民小区，变电站噪声对周边居民造成一定影响。 2.经查阅监测报告，噪声监测结果符合《GB12348-2008工业企业厂界环境噪声排放标准》2类声环境功能区限值。6月5日开展了执法监测，结果显示符合标准要求。	部分属实	1.督促昆明供电局及时公示噪声监测结果，保障居民的知情权。 2.开展宣传引导，争取群众理解与支持。	1.昆明供电局于6月10日前将噪声监测报告在周边小区公示，告知小区居民噪声监测结果，保障居民的知情权。 2.西山区加强日常监督检查力度，做好噪声监督性监测，及时查处违法行为。	未办结	无
53	D3YN202405310049	昭通市大关县高桥镇高桥村二坪子社区东园矿业开发有限公司自2019年起违规采矿，山林树木被严重破坏，山体出现裂缝。	昭通市	生态	1.该公司现有的采矿许可证有效期限为2023年10月9日至2032年10月31日，采矿许可证合法有效，合法销售并缴纳相关税费，不存在违规采矿行为。 2.矿山获批的临时占用林地2.6407公顷，实际占用并损坏获批范围内林地0.63公顷，受损林地恢复未达到验收标准。 3.该矿区2019年以来先后发生滑坡和山体开裂变形，已组织受威胁的22户96人采取租房、投亲靠友等方式进行了紧急撤离避险。	基本属实	1.强化新造林地管护，切实提高树苗存活率，确保达到《造林技术规程》验收标准。 2.编制滑坡应急处置方案，落实周边群众应急避险处置措施。	1.2024年6月10日前完成受损林地的补植补种，并加强管护。 2.编制完成滑坡应急处置方案，完成削坡减载、监测仪器安装等应急处置工作。	阶段性办结	无
54	X3YN202405310075	在云南省多个区域的城市污水管网建设项目中，因管网主材的管材产品质量差、管网施工不科学等原因，城市生活污水集中收集率低于50%的情况普遍存在，污水进厂浓度低的现象仍然突出。如：曲靖市麒麟区雨污分流建设项目第二污水处理厂新建项目，沾益区第二污水处理厂新建项目。	曲靖市	水	1.曲靖市15座污水处理厂配套主管网均采用水泥制管，符合建设标准。 2.麒麟区沿江南路围挡内堆放的无标识HDPE双壁波纹管是用于沿江南路谁楼夜市处跨潇湘江人行桥立柱模板塑形，不作为城市雨污水管道使用。在沿江南路施工的建设方为太平洋建设集团有限公司，实施项目为麒麟区断头路打通、潇湘江生态廊道和寥廓山森林步道及附属设施工程（一期）。 3.沾益区西平街道堆放管材为云南万九有限公司实施西平街道雨污分流改造项目使用的DN400管材，符合城市雨污水管道使用标准（GB/T19472.1-2019）。破损管材为切割的余料，经查，未发现已敷设的管材存在开裂破损等质量问题。项目施工均按施工图组织实施，施工过程中严格监管，全面落实工程质量终身责任制。 4.按照要求，到2025年底城市生活污水集中收集率达70%，城市污水处理厂进水生化需氧量BOD <sub>5</sub> 浓度高于100毫克/升的规模占比达到90%或较2022年提高5个百分点，污水收集效能明显提升。 5.经省住建厅认定，2023年曲靖市城市生活污水集中收集率为62.85%。城市生活污水集中收集率较2022年提升了20.91个百分点。全国城镇污水处理管理信息平台数据显示，2024年1—4月全市13座城市生活污水厂进水BOD <sub>5</sub> 浓度为105.7毫克/升，较2022年提升14.1个百分点，城市污水处理厂进水浓度稳步提升。	部分属实	加快推进曲靖市城区雨污分流改造工程，提高污水收集处理效能，提升污水处理厂进水浓度。	1.组织对市政管网设施功能现状、雨污错接混接、破损漏损等城市排水管网进行排查整治。 2.持续实施《曲靖市城乡污水处理提质增效三年行动计划（2022-2024年）》，2024年完成新建污水管网88公里、改造污水管网50公里、雨污分流管网改造40公里，2025年完成“十四五”新建污水管网395公里、改造污水管网132公里、改造雨污分流管网231公里任务，补齐城市污水治理设施短板，到2025年底城市生活污水集中收集率达70%，城市污水处理厂进水BOD <sub>5</sub> 浓度达100毫克/升以上。	未办结	无
55	D3YN202405310037	曲靖市马龙区小海子村民委员会大海子村大海子砂场开采达20余年，磨砂粉尘大，造成林木大面积死亡；车辆昼夜运输且无抑尘措施，扬尘污染严重扰民；砂场道路占用农田引水沟渠，导致附近部分农田积水无法耕种。	曲靖市	大气,生态	1.经查，该企业建有密闭堆料厂房、配置了路面洒水车、泡雾器及喷淋设施等降尘设施设备，有效降低扬尘但不能完全消除。 2.经查，矿区周边森林未发现大面积树木死亡情况，有零星树木死亡现状，死亡比例约为0.01%，属正常现象。 3.经查，该企业建有出厂车辆面源淋湿设施，所有运料车辆出厂前须经面源洒水淋湿覆盖后方可出厂，但由于企业洒水降尘频次不够，产生扬尘污染。 4.该企业运输道路全程约3800余米，为2003年与村集体协商一致后修建，占用的土地类型为零星耕地、地埂、原生产道路，占用农户的土地已协商补偿，未占用农田引水沟渠，未发现农田积水无法耕种情况。	部分属实	1.强化行业部门监管，督促企业依法依规组织生产，提升企业环境保护意识。 2.定期养护运输道路，采取有效措施降低扬尘对周边村庄的影响。	1.督促企业落实降尘措施，企业已增加了洒水降尘频次，泡雾器、喷淋设施等降尘设备正常运转，有效降低了粉尘。 2.企业严格落实出厂车辆面源洒水淋湿、覆盖措施，在出厂口增设运输车辆面源淋湿设施，增加道路洒水降尘频次，严禁夜间运输。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
56	X3YN202405310055	曲靖市麒麟区南宁街道黄家庄社区3组违规占用耕地红线建宅基地；违规出售耕地100余亩给曲靖麒麟区某旅游公司。	曲靖市	土壤	1.2011年，黄家庄社区三组按《黄家庄社区居委会新村规划设计方案》统建村民住房，规划建房276套，已建盖237套。2012年，全部分配到户。 2.根据第三次全国国土变更调查最新成果分析，建房用地已取得规划审批手续，不存在违规占用耕地红线建宅基地情况。 3.2007年，黄家庄社区三组老村被征收作为黄家庄旅游小镇项目用地，共征收土地163.87亩，补偿已全部兑付。该地块被曲靖飞龙房地产开发有限公司摘牌，已建成3个商住小区。	部分属实	督促村社严格依法依规开展农村集体土地交易。	1.经核查，该土地征收、补偿、收储、供地等均无违法违规行为。 2.加强指导，督促村社在今后的土地征收工作中严格执行有关规定和程序。	已办结	无
57	D3YN202405310034	曲靖市麒麟区南宁街道黄家庄社区东苑小区37-1号别墅养鸡六七只，鸡叫声扰民，鸡粪恶臭难闻；东苑小区北门前道路晴天灰尘较大，雨天泥浆遍地，影响正常出行。	曲靖市	大气,噪音	1.经查，曲靖市麒麟区南宁街道黄家庄社区东苑小区37-1号别墅位于东苑小区西面，该户业主李某某在别墅墙脚搭建鸡舍，共养鸡7只，四周均为小区住户，存在鸡叫声及鸡粪臭味扰民情况。 2.东苑小区北门前道路是2018年修建潇湘江绿廊工程时，在小区北面修建的一条长约170米，宽约10米的临时性道路使用至今。经查，该道路路面为土路，晴天车辆通过会产生扬尘，雨天路面局部积水存在泥浆问题。	属实	1.消除养鸡造成的异味及噪声影响。 2.对道路进行铺垫，减小道路扬尘及积水问题，保障居民正常通行。	1.2024年6月3日，该别墅业主李某某已将养的7只鸡搬离小区，并签订承诺书承诺以后不在小区内养鸡。 2.要求小区物业每天对小区环境卫生进行检查，发现私搭乱建行为及时制止。 3.建立小区环境管理制度，确保小区规范管理，干净整洁。 4.2024年6月3日，已对东苑小区北门前道路进行了铺垫，要求小区物业晴天及时洒水降尘，雨天通排面积积水，确保路面干净整洁。 5.小区物管工作人员将每天对道路状况进行检查，发现路面破损及时填补。	已办结	无
58	X3YN202405310043	曲靖市沾益区花山水库至白浪线的应急供水工程途经花山工业园南盘江段（宣天路和云维股份铁路专用线之间），严重侵占河道，影响防洪、农业灌溉及周边群众安全。花山街道大树屯社区、黑老湾社区无自来水，饮水困难。	曲靖市	生态,水	1.经查，供水管道在南盘江（桩号总干0+757.8~0+938.10处）河道内建有竖向镇墩，用于支撑管道横跨南盘江，在总干0+779.10~0+938.10处建有尺寸为2.2×2.2米的混凝土包管，占据河道部分行洪断面，以上2处构筑物对河道行洪、过流及群众安全造成一定影响，但下游农业灌溉未受影响。 2.迤堵社区黑老湾村民小组均接通了自来水管网，供水正常。花山街道大树屯社区有4户居民因自备井水能满足生活要求，自愿选择不接通自来水，其余居民都接通了自来水，供水正常。经查，受连年干旱影响，未接通自来水的居民中有1户自用井供水不足，现希望能接通自来水。	部分属实	1.对碍洪建筑物进行拆除，涉及河道进行整治，消除对河道行洪和过流的影响。 2.按照居民意愿接通自来水，确保饮水安全。	1.曲靖市发投集团及市、区水务局等有关部门召开专题会议，制定了《云南省曲靖市中心城区供水保障提升引调工程涉河建筑物整改方案》，拟于2024年6月30日前拆除斜跨河道的管道及镇墩，扩宽建有混凝土包管段的河道。 2.对自用井供水不足的1户居民于2024年6月4日接通自来水，向未接通自来水的另外3户居民承诺，有接通自来水需求时可以随时接通。	未办结	无
59	X3YN202405310029	曲靖市宣威市西宁街道花椒社区在无审批手续下私自毁林转卖建造坟墓；在大河边建造公厕，粪水直排入河；在花椒水库边、太阳山庄旁堆存上万方土无遮盖无围挡，雨季雨水冲刷污染水库；小麦土沟大河被村民填平100米，汛期防洪存安全隐患。	曲靖市	生态,土壤	1.举报反应的建造坟墓为锦苑椒公墓。2021年3月18日宣威市发展和改革局批准建设宣威市西宁街道公益性公墓项目（包含锦苑椒公墓），2021年6月18日，云南省林业和草原局批准该项目占用宣威市西宁街道办事处境内集体林地1.3235公顷（其中锦苑椒公墓集体林地0.7781公顷），2021年9月27日，取得林木采伐许可证，采伐面积0.073公顷。经查，不存在西宁街道花椒社区在无审批手续下私自毁林转卖建造坟墓的情况。 2.经查，太阳村小桥边建有公厕1座，建有三格式化粪池，化粪池设有一个溢流口，存在污水溢出污染河水的风险。 3.经查，太阳山庄旁3户村民在其门前的自有洼地堆土，未采取遮盖、围挡等措施，且边坡上有少量生活垃圾，存在雨水冲刷流入污染水库风险。 4.2024年3月，当地村民沈某在小麦土沟大河旁承包土地15亩种植中药材，经查，沈某将原河沟填平100余米，并在原河沟处铺设直径1米的暗涵管道，在地表挖设多条排水渠用于排水，存在汛期防洪隐患。	基本属实	1.加强公厕管理，消除污染风险。 2.规范村民土地管理使用。 3.重视河道管理，保持河道畅通。	1.2024年6月1日，西宁街道已将该公厕溢流口封堵，并加强该公厕日常管理和维护，定期检查清理公厕化粪池污水，消除污染河道风险。 2.要求3户村民2024年6月30日前对土堆进行有效围挡，对边坡进行覆绿，对生活垃圾进行清理，防止随雨水流入水库。 3.要求当事人沈某2024年6月30日前将小麦土沟大河河沟恢复原貌。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
60	X3YN202405310028	曲靖市麒麟区文华街道学苑社区书香华庭小区5栋居民楼1、2层“云菇餐厅”油烟和噪音扰民；小区西南门外“十七度清吧”、小区5栋6栋之间“宇然台球棋牌厅”、6栋7栋之间“一杆收台球俱乐部”噪音扰民。	曲靖市	大气,噪音	1.经查,云菇餐厅存在抽油烟机噪声、消费者用餐时的喧闹声扰民问题。该餐厅未安装油烟净化设备,有气味溢出,存在油烟扰民问题。 2.经查,十七度清吧在夜间营业时段存在噪声扰民问题。 3.宇然台球棋牌厅、一杆收台球俱乐部在夜间营业时段存在搓洗麻将、消费者喧闹的噪声扰民问题。	属实	1.云菇餐厅立即采取措施消除油烟和噪声影响。 2.3家娱乐场所立即采取措施降低噪声影响。	1.云菇餐厅已安装了油烟净化装置,净化后再排入沉淀池进行沉淀,并调整用餐区域,劝导就餐人员文明用餐,避免高声喧闹扰民。6月3日至6月8日巡查油烟排放正常,未发现高声喧哗扰民问题出现。 2.书香华庭物业服务处已向十七度清吧等3家经营者发放《关于减少噪音扰民的告知书》,要求在凌晨2时—上午8时不得营业,劝导消费者不大声喧哗,不影响周边居民。 3.加强联合检查巡查,不定期开展监督性监测工作,及时处理群众身边的大气、噪声等问题,保障居民正常的生活、学习和休息。	已办结	无
61	X3YN202405310021	曲靖市马龙区永发街子冲山孟某某侵占林地、耕地,非法挖采土方50530.1835立方,大面积破坏生态。	曲靖市	生态	1.举报反应的取土点为曲靖市马龙区永发村历史遗留锌废渣堆置场地治理修复项目,孟某某为该项目施工单位的员工,主要承担修路及弃土回填。 2.经查,该项目实施没有侵占林地,没有破坏山林生态环境;2020年5月至7月,在实施项目过程中,施工单位与保谷庄村村民达成协议,为保谷庄村修建永发村街子冲至保谷庄村级道路,修路过程中遗弃的土方用于回填修复项目的场地,共回填土方46359.55m <sup>3</sup> ,不存在非法取土,但对沿路1100m <sup>2</sup> 耕地的耕作层造成损坏。	部分属实	1.加强日常监管,严厉打击非法侵占林地、耕地现象。 2.加大非法取土打击力度,防止对生态造成破坏。	2024年3月,马龙区自然资源局已督促施工单位对损坏的1100m <sup>2</sup> 耕地耕作层覆土恢复。	已办结	无
62	X3YN202405310020	曲靖市经开区金域兰苑、万达、万乐城、外滩夜市等地的餐饮店铺,普遍存在私人面包车收运泔水用于养猪或炼油的情况,炼油废渣随意倾倒入沟渠中,污染环境。	曲靖市	土壤	1.举报反映的“金域兰苑、万达、万乐城、外滩夜市等地的餐饮店铺”位于曲靖经济技术开发区翠峰街道,产生泔水的餐饮店铺共计131家。 2.经查,餐饮店铺餐厨垃圾由曲靖景俪环保科技有限公司等4家收集处置。曲靖景俪环保科技有限公司和云南广益饲料油脂有限公司采用三轮车或餐厨垃圾转运车收运泔水,曲靖市常丰明茂废弃油脂回收加工有限公司和顺喜废油回收服务部采用面包车收运泔水。 3.经查,西城街道冯官桥社区东村居民小组有2户养殖户用曲靖经开区辖区内部分小餐馆泔水喂猪。 4.曲靖市常丰明茂废弃油脂回收加工有限公司回收泔水炼油,炼油废渣堆肥厂内使用,无倾倒入沟渠情况;曲靖景俪环保科技有限公司、顺喜废油回收服务部将分离出来的油外售;云南广益饲料油脂有限公司回收泔水加工饲料。经排查,区域内没有发现用泔水炼油和炼油废渣随意倾倒入沟渠中污染环境的情况。	部分属实	督促企业严格按照餐厨垃圾管理相关法律法规规范处置餐厨垃圾,依法依规开展经营活动。	1.曲靖经开区市场监督管理局督促辖区内餐饮企业泔水交由有资质单位处置,建立处置台账。曲靖经开区综合执法局加强对餐厨垃圾收运单位监督管理,规范经营。 2.加强对养殖户的监督检查,对存在问题的2家养殖户进行宣传教育,禁止使用未经高温处理的泔水养猪。 3.2024年5月24日,沾益区综合执法局对曲靖市常丰明茂废弃油脂回收加工有限公司下达了责令改正通知书,责令其立即整改,停止收集、运输、处置生活垃圾(餐厨垃圾、废弃油脂)的行为。该企业已于2024年5月3日自行停止生产,2024年5月29日自愿向有关部门申请注销排污许可证、营业执照等证照。	未办结	无
63	X3YN202405310008	曲靖市陆良县马街镇社旗堡热水龙潭处后面的洗煤厂、堆料场和红砖厂噪声污染严重,扬尘满天,影响居民生活。近期正在进驻的洗铁矿企业对附近的4A景区陆良彩色沙林造成严重破坏。	曲靖市	噪音,大气	1.举报反应的地点为马街镇薛官堡村委会,共有2家洗煤厂、1家砂石料堆场、3家砖厂、1家近期正在进驻的洗铁矿企业,其中有4家企业无合法土地审批手续。 2.经查,2家洗煤厂噪声污染源为机械设备、装载机、汽车运输噪声;1家砂石料堆场噪声污染源为装载机、汽车运输噪声;3家砖厂噪声污染源为厂区机械设备、冷却风机、装载机、汽车运输噪声。2024年6月1日,对该片区厂界4个点位进行了噪声监测,陆良县松威新型材料有限公司东边厂界昼间噪声超标。 3.经查,2家洗煤厂未安装喷淋降尘装置,有约500吨原煤露天堆放,覆盖不完全,运输车辆进出场冲洗执行不到位,运输过程中有少量煤炭洒落。1家砂石料堆场装卸时采用人工喷水除尘,降尘效果不佳,运输车辆封闭不严实。3家砖厂有2.5万吨原料露天堆放,覆盖不完全,厂区道路未全部硬化,运输车辆封闭不严实、进出厂伴有扬尘。2024年6月1日,曲靖市生态环境局陆良分局对厂界3个点位开展了监测,无组织排放颗粒物达标。 4.近期正在进驻的洗铁矿企业为曲靖石锤商贸有限公司。2024年5月27日,该公司运输生产设备及原料入场;5月29日,马街镇人民政府巡查发现并及时叫停,未开展任何生产活动;6月3日,该企业设备和堆放的原材料已搬离场地。经套合国土空间“三调”数据,该企业距离4A景区陆良彩色沙林1.9千米,未对景区造成破坏。	基本属实	1.减少噪声对周边居民影响。 2.有效降低砖厂、洗煤厂、砂石料堆场扬尘污染。 3.严禁不符合标准的企业违规建设。	1.督促企业加强运输车辆管理,2024年7月3日前完成进出厂道路和居民区沿线限速及禁止鸣笛标识标牌,在道路及厂区空地种植不低于1米的树木,周围增设隔音板,有效减少噪声对居民生活影响。 2.2024年7月3日前,完成露天堆放原材料全覆盖,增加喷淋降尘频次,完善材料转运、生产流程过程的喷淋降尘设施;物料运输采用密闭车厢或者覆盖,严格执行车辆清洗,防止扬尘污染;对厂区运输道路实施硬化,在道路及厂区空地增绿补绿,常态化开展厂区内外清扫保洁,有效减少扬尘对居民生活影响。 3.2024年6月2日,陆良县自然资源局对云南大圆矿业有限公司、陆良县马街顺心页岩砖厂、陆良县松威新型材料有限公司、马街镇振云页岩砖厂等4家企业违法占地行为立案查处。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
64	D3YN202405310016	曲靖市宣威市虹桥街道月牙居委会1组、3组的生活污水排放到玫瑰花田旁的道路，污染土壤和地下水，恶臭扰民。	曲靖市	水	1.经查，虹桥街道月牙居委会1组、3组生活污水管网已全部接入月牙湖污水主管网，汇入宣威市第二污水处理厂集中处理，未发现生活污水直排道路现象。 2.现场核查发现，月牙居委会3组陶某某家中养牛，养殖污水少量溢流至房后硬化路面，周边无地下水源取水点，虽未造成污染土壤和地下水风险，但产生的恶臭严重影响周边居民生活。	部分属实	规范群众养殖行为，保持环境干净整洁。	1.2024年6月30日前将养殖污水接入家中沼气池进行资源化利用，避免养殖污水溢流污染村组环境。 2.全面清理打扫养殖区域以及住房周边环境，避免影响周边居民。 3.2024年6月1日，宣威市虹桥街道召开群众座谈会，将相关处理情况对周边居民作了解释说明，并持续跟踪督办整改。	阶段性办结	无
65	D3YN202405310004	曲靖市陆良县新华书香幼儿园7点半至8点10分广播噪声扰民。	曲靖市	噪音	1.经查，陆良新华书香幼儿园旁有一户零散住户紧邻幼儿园，直线距离不足20米；周边共有5个小区，最近的小区距幼儿园直线距离100米左右。 2.该幼儿园有一套校园系统广播音响，工作日7:40—8:30播放幼儿入园及早操音乐，噪声对周边居民生产生活造成一定影响。 3.经监测，该幼儿园边界及距离最近住户程某某家大门口昼间噪声≤58分贝，未超标。该幼儿园正前方紧邻滇中环线高速公路，西南方紧邻建筑工地，道路交通噪声及建筑施工噪声对该区域也存在一定的影响。	属实	规范管理校园广播，控制播放音量。	1.陆良县教体局督促陆良书香幼儿园加强校园广播规范管理，在播放幼儿入园音乐、早操音乐等，尽可能调低音量，减小对周边住户的影响。 2.开展大型活动时，活动场地尽量远离居民区。 3.督促建筑工地严格按照规定施工时间作业，施工过程中控制音量。 4.加强幼儿园周边道路交通管制，减少噪声。	已办结	无
66	D3YN202405310003	曲靖市宣威市倘塘镇旧堡村委会湾子村小学旁河内垃圾漂浮，河边路未硬化。	曲靖市	水	1.经查，宣威市倘塘镇旧堡村委会湾子村小学（西崇小学）旁河流下游约590米、670米、750米，分别有3处存在白色垃圾。 2.经查，宣威市倘塘镇旧堡村委会湾子村哨坡至湾子村河边道路未硬化，该路段全长0.87公里，已列入30户以上较大规模自然村通硬化路项目库，待下达计划后建设。	属实	1.及时清理河道垃圾，保持河道干净整洁。 2.尽快完成道路硬化。	1.2024年6月2日，已完成旧堡河道内3处白色垃圾清理；同时，将严格落实河长制，加强日常巡查，确保河流长治久清。 2.宣威市交通运输局已将宣威市倘塘镇旧堡村委会湾子村哨坡至湾子村河边道路共计0.87公里列入2024年倘塘镇通自然村道路硬化计划内，近期倘塘镇人民政府组织实施硬化。	未办结	无
67	D3YN202405310002	曲靖市麒麟区沪昆高铁与三元路交叉口孟家屯自建安置房周围堆有建筑垃圾、生活垃圾，环境脏乱差。	曲靖市	土壤	经查，孟家屯自建安置房周围存在少量建筑垃圾和生活垃圾混堆，环境脏乱差的问题。	属实	清运处置该点位上的生活垃圾、建筑垃圾，并做好整改后的巡查监管工作。	1.对举报地点堆存的垃圾进行分拣，0.02吨生活垃圾集中收集转运至晏官屯垃圾中转站；6立方米建筑垃圾清理转运至曲靖经济技术开发区建筑垃圾调配场。 2.加大监管力度，杜绝出现乱堆乱放生活垃圾、建筑垃圾的情况。 3.曲靖经开区综合执法局做好生活垃圾、建筑垃圾的排查整治工作，发现类似问题立即督促整改到位。	已办结	无
68	X3YN202405310066	2021年以来，玉溪市红塔区的玉溪易和环境技术有限公司在厂区及周边土地填埋医疗废物焚烧底渣和飞灰上万吨，危险废物类别为HW18，危险废物代码为772-003-18。该公司长期在车间内就地焚烧医疗废物，其中包含大量塑料盒等不明混合物，产生大量浓烟散排，严重污染环境。	玉溪市	土壤	1.企业焚烧底渣填埋处置，产生飞灰交由有资质的公司处置，台账记录齐全。 2.检查未发现“不明混合物”，以及在车间内就地焚烧医疗废物情况。 3.检查发现焚烧炉存在少量烟气跑冒情况；废气在线监测设备尚未联网验收、尾渣填埋场扩建未办理相关手续等情况。	部分属实	督促企业对存在问题限期整改，加强环境管理，规范处置危险废物。对涉嫌违法问题依法立案调查处理。	1.下达整改通知，督促企业限期整改，焚烧炉烟气跑冒问题整改，已整改完成。企业正在对在线监测设施、渣场扩建项目环评等问题进行整改，依法规范处置工作。 2.对涉嫌违法问题依法立案调查处理。	阶段性办结	无
69	X3YN202405310041	玉溪市红塔区北城街道莲池社区中莲池后山，上水涓后有一个养鸡场无处理设施，粪便及生活污水对水源及周边环境造成污染。	玉溪市	水	1.该养殖场现有鸡粪收集棚、收集塘以及冲刷场地用水收集池“三防”措施不完善，涉嫌违法行为。 2.鸡粪收集塘已接近满载状态，存在鸡粪溢出隐患。	基本属实	督促养殖场限期完善环境污染防护措施并加强维护，对涉嫌违法问题依法立案调查处理。	1.下达整改通知，督促养殖场限期整改。 2.养殖场已完成场内道路清扫和鸡粪清理，并用防雨布覆盖鸡粪收集棚中的现存鸡粪。鸡粪收集塘中的存量鸡粪已完成清掏。 3.对养殖场涉嫌违法问题依法立案调查处理。	阶段性办结	无
70	D3YN202405310017	玉溪市峨山县岔河乡河外村沿河小组养鸡场在附近山坡林子晾晒粪便，散发恶臭、招惹蚊虫，严重影响周边村民生活；雨后粪便进入小河汇到化念水库，影响水质。	玉溪市	水,大气	该养殖场现有鸡粪晾晒场地“三防”措施不完善，存在违法行为。	部分属实	督促养殖场限期完成完善环境污染防护措施并加强维护管理，及时清理运输散落鸡粪，并做好相关台账记录。	1.下达了《整改通知书》，要求养殖场限期整改。 2.养殖场已完成养殖场内外环境清理，正在开展整改。 3.对养殖场涉嫌违法行为已立案，目前正在调查处理中。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
71	X3YN202405310073	在云南省多个区域的城市污水管网建设项目中，因管网主材的管材产品质量差、管网施工不科学等原因，城市生活污水集中收集率低于50%的情况普遍存在，污水进厂浓度低的现象仍然突出。如：保山市腾冲市玉泉路（华严路至腾越路）更新改造工程，昌宁县昌宁老旧小区改造项目。	保山市	水	1.2024年6月1日，腾冲市住建局组织相关单位对进场管材进行核实，核实情况为，现场堆放及已埋设（未完工）管材未发现生产标识，现场堆放部分管材有外力导致破损的情况。6月3日、6月5日，云南省住建厅、保山市住建局分别到项目现场进行了核查，核查结果与腾冲市住建局检查结果一致。6月2日，腾冲市住建局技术人员对现场管材进行卡尺检查，结果数值与举报所示测量壁厚数据基本一致。同时，现场抽样4份，送至云南佰昂建设工程检测有限公司进行壁厚检测。经查阅施工日志、监理日志，未见使用破损管材施工整改及其他管网施工缺陷整改记录。在施工过程中，存在管材与检查井接口连接不规范，检查井基础存在积水等局部施工管理不规范的问题。 2.2024年6月2日，昌宁县住房和城乡建设局委托第三方检测机构，在监理单位、施工单位的见证下，对施工单位所使用的管材进行取样，对出厂检验报告中的检测项目进行复核，第三方检测机构于6月6日出具检测报告，报告结论为所检项目结果均符合标准要求。现场核实发现管材存在生产标识不规范或无生产标识的情况。经查阅监理日志，并现场检查，在施工过程中确实存在施工区域围挡不规范、部分小区道路上的渣土洒落清理不及时、管材与检查井接口连接不规范、废弃管材与进场管材混合堆放等施工不规范现象。	基本属实	严格把关管材进场检测，杜绝使用不合格管材。加强施工现场监管，严格按照设计及施工规范实施管网施工，管网验收时将闭水实验作为管网验收的重要依据，逐步提升污水处理厂进水浓度及城市生活污水集中收集率。	1.6月2日现场取样管材，增加管材壁厚检测项，检测报告暂未出具。在所检测项未明确是否满足设计及规范要求前，暂停使用已进场管材，涉及投诉管材部分的雨污管网暂停施工。及时编制整改方案，制定整改措施，做好技术交底，加强施工管理，科学组织施工，对已施工部分工程进行全面排查，发现问题立即整改。 2.立即暂停使用已进场无标识或标识不规范的管材，第一时间督促施工单位进行规范化处理，请厂家完善标识，无质量问题后继续使用。及时编制整改方案，制定整改措施，做好技术交底，加强施工管理，科学组织施工，对已施工部分工程进行全面排查，发现问题立即整改。	未办结	无
72	X3YN202405310039	前期曾反映腾冲东山国际康养度假区研学示范基地项目占地违建问题。核查结果显示“该项目已取消”，但违建别墅仍在建设中，并未停止；“芹菜塘古墓群不具备文物申报条件”与事实不符，古墓是否属于文物保护单位范畴的鉴定过程存在漏洞。	保山市	生态	1.“腾冲东山国际康养度假区研学示范基地”项目存在未批先建违法行为，腾冲市自然资源局于2023年9月立案调查后进行处罚，没收该公司在非法占用土地上新建的建筑物和其他设施，罚款571043元。 2.保山市人民政府批准该项目用地共涉及2个批次，用地总面积17.7983公顷。举报内容中“该项目已取消”系第九批交办，编号X3YN202405170016的群众举报件公示中的“腾冲东山国际康养度假区项目房车营地、餐厅、半山酒店等建设内容规划位于国有芹菜塘牧场范围之内，由于不符合林草生态保护相关法律法规，该建设内容已取消”，办理过程中未提及“该项目已取消”，而是房车营地、餐厅、半山酒店等建设内容取消。举报所称的违建别墅属于“腾冲东山国际康养度假区研学示范基地”项目中的草原帐篷民俗体验区子项目，不属于前述被取消建设内容。2023年5月23日，腾冲市自然资源局于下发停工通知书，2024年6月4日，调查组对该项目进行现场检查，未发现存在继续建设的问题。 3.经现场核查，该墓葬群位于古道附近，通达条件较好，历史上已被盗多次，并且在迁坟过程中，是在番氏后人的监督下，采取了全过程录像方式，未发现具有历史价值的随葬物。同时，调阅了《腾冲文物志》，查看了有关历史照片，比对了同时期的墓葬，依据《中华人民共和国文物保护法》规定，市级文物专家综合评估认为，该墓葬群的历史、艺术、科学价值未达到可认定为文物的标准，不属于一般不可移动文物。 4.根据规定，文物认定的法定主体应当是县级以上地方文物行政部门，腾冲市文物管理所开展文物调查研究等行为符合其职责要求，未违反法律法规，按照文物认定程序要求，申请人提供的申请文书须真实有效，根据玉璧社区走访核实和有关情况说明，《关于对玉璧番式古墓群进行鉴定的请示》上的签字和手印涉嫌伪造，该申请不具备法律效力，因此申请人均未向各级文物行政部门提出认定申请。综上，投诉反映的“古墓是否属于文物保护单位范畴的鉴定过程存在漏洞”不能成立。	部分属实	1.依法开展项目建设，严格落实各项环保措施，尽可能减少对群众和环境影响。 2.做好群众的政策讲解和解释沟通工作，争取群众理解和认可。	2023年9月，腾冲市自然资源局已查处，并停止施工。腾冲市直相关部门按照职责分工，对“腾冲东山国际康养度假区研学示范基地”项目用地政策进行讲解，回应群众关切，争取群众的理解支持。	已办结	无
73	X3YN202405310038	保山市隆阳区实施的东河治理工程未采取有效防范措施，导致东河（从红花大桥至清华闸）两侧道路出现裂缝、洼坑及坍塌。施工时扬尘漫天，影响周边居民生活。	保山市	大气	1.东河红花大桥至清华闸段共15千米，两侧道路未硬化，过往重型车辆、机械较多，多处岸坡、路基出现裂缝、变形。其中，东河方官河长300米，岸坡地质情况复杂，存在岸坡滑坡、坍塌和路基路面沉降情况。 2.东河治理工程建设过程中，由于弃渣运输道路为交通要道，过往车辆、行人较多，道路清扫保洁及洒水防尘不及时造成扬尘扰民。	基本属实	及时修复坑洼、裂缝，确保道路平整畅通，待工程结束后按照原标准进行恢复；加密洒水次数及清扫时间，减少扬尘污染。	1.工程尚未建设完成，已采用砂石料将路面坑洼、裂缝填平等临时措施修复道路，提高道路通行条件，待工程结束后将按照原标准进行恢复。 2.加强日常检查管理，施工单位已加密洒水次数及清扫时间，减少扬尘污染。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
74	X3YN202405310005	保山市昌宁县大田坝乡湾港村立巴兰、黑浪坝、小河、红木山小组的几百亩高标准农田，2008年被强制收购用于建设硅矿厂，但工厂建设烂尾至今，导致耕地长期荒废。	保山市	土壤	1.经与昌宁县2008年基本农田数据库比对，“昌宁县20万吨/年工业硅项目”用地不在基本农田范围内，2008年以前，大田坝乡湾港村片区未实施过高标准农田建设项目，该片区无高标准农田。2007年12月17日原大田坝乡召开硅厂建设用地征收启动会，按云南省人民政府批准发布的征地统一年产值标准执行，补偿费于2008年3月18日拨付完毕。土地丈量、实物锁定、补偿费用，均征得农户认可并签字按手印确认。2008年经云南省国土资源厅和保山市人民政府批复，同意将“昌宁县20万吨/年工业硅项目”涉及的28.1719公顷农用地规划用途调整为建设用地。2011年4月27日，经省人民政府批准，云南省自然资源厅批准，同意将该项目涉及的28.1719公顷转为建设用地并征为国有，取得建设用地批复后，依法依规开展土地招拍挂出让供应，土地用途为工业用地，并完成国有土地使用权登记发证。 2.昌宁立得硅业有限责任公司项目于2009年2月开始建设，由于该公司资金链断裂，2011年12月以来一直处于停滞状态，2012年1月6日通过挂牌方式出让，昌宁县佳阳城市建设投资有限责任公司以4225.7850万元竞得该项目28.1719公顷工业用地使用权。2019年以来，昌宁县佳阳城市建设投资有限责任公司将部分土地出租，用于香料烟晾晒，硅矿石分拣、堆放，重点项目砂石料堆存。现场查看，存在部分工业用地使用效率不高的问题。	部分属实	做好相关群众的宣传引导及政策解释，得到群众理解和支持，积极盘活土地，充分合理利用土地资源。	昌宁县人民政府将把资源盘活与招商引资工作相结合，加大招商引资力度，加快盘活闲置土地；深入群众做好政策宣传讲解工作，争取得到群众的理解和支持。	已办结	无
75	X3YN202405310081	在云南省多个区域的城市污水管网建设项目中，因管网主材的管材产品质量差、管网施工不科学等原因，城市生活污水集中收集率低于50%的情况普遍存在，污水进厂浓度低的现象仍然突出。如：楚雄州楚雄市庄甸社区谢家河居民小组安置小区室外设施项目，楚雄市青龙河生态公园鹿园景观长廊建设项目，南华县龙城大道、龙泉路、龙坪路部分路段管网改造项目。	楚雄州	水	1.楚雄州10县市建成区城区污水还没有做到全覆盖、全收集，致使生活污水处理厂进水浓度不高，生活污水集中收集率低。2023年全州牟定县、南华县、姚安县有3个县污水集中收集率低于50%。 2.楚雄市青龙河生态公园鹿园景观长廊建设项目，楚雄州楚雄市庄甸社区谢家河居民小组安置小区室外设施项目，南华县龙城大道、龙泉路、龙坪路部分路段管网改造项目均未发现使用不合格管材情况。	部分属实	至2024年底，楚雄市、禄丰市污水集中收集率分别达到70%、60%及以上，其他8个县城污水集中收集率力争达到50%及以上。	2021年以来全州共谋划实施雨污分流项目37个，目前8个项目已完工，共建成污水管道1336公里。该问题限于2024年12月31日前完成整改。	未办结	无
76	X3YN202405310064	楚雄州禄丰市碧城镇洪流村委会炼甸村140号住户房屋上方架设高压线，辐射影响健康且有安全隐患。	楚雄州	辐射	输电线路跨越该住户三楼露台，长约15米。2018年该住户翻建住房后，为避免人员靠近带电线路，在3楼屋顶建了隔离墙。2024年6月6日对该住户上方输电线路开展辐射监测，所有监测点工频电磁场强度均符合《电磁环境控制限值（GB 8702-2014）》要求。	部分属实	加强巡查监管，消除安全隐患；做好群众沟通解释工作，取得群众理解满意。	1.6月1日，对该输电线路巡检维护。 2.6月6日将辐射监测结果告知该住户，住户满意。 3.计划6月16日前对该段输电线路加装绝缘套管，完善安全防护措施；加强巡查监管，切实保障农户用电安全。	未办结	无
77	X3YN202405310017	楚雄州楚雄市子午镇法邑村委会大白喇村干部谢某某侵占寺顶山国有林地，砍伐林木破坏生态，至今未恢复。	楚雄州	生态	2007年2月，谢某某通过签订出让合同，取得寺顶山30亩林地50年的使用权，2010年4月将使用权转让给中国西南国际葡萄酒城项目。2018年12月，谢某某在寺顶山集体林地内取土造成5.22亩林地毁坏。2022年至2023年谢某某（谢某某女儿）在该毁坏的林地上种植烤烟，2023年4月15日楚雄市林草局向谢某某下达了行政处罚决定书，责令限期恢复植被。2023年7月，谢某某进行了植被恢复，但未达到恢复要求。	基本属实	督促谢某某红按要求完成植被恢复，对恢复植被加强看管养护，确保恢复成效。	2024年6月3日，谢某某红按照《林地恢复植被方案》栽种700余株湿加松、柏树、桃树苗，恢复植被面积6.98亩，已达到植被恢复要求。	已办结	无
78	X3YN202405310007	楚雄州姚安县光禄镇小康郎村附近的小康郎页岩砖厂违法在河道内生产加工，加工及运输过程产生粉尘，飘落至下方农田造成污染，影响周边村民生活；开采面过陡，造成严重水土流失，雨季雨水夹带泥沙冲到农田，造成河床抬高，排水沟堵塞。	楚雄州	大气,生态	1.经叠图比对，未发现越层越界开采行为，通过走访周边群众，未反映砖厂违法在河道生产加工行为。 2.破碎车间厂房侧壁彩钢瓦破损，有粉尘扬散附着痕迹。运输过程中会产生道路扬尘，对路边农田及农户有影响。厂区附近农田及农作物上未发现有明显粉尘附着情况。 3.砖厂开采方式符合安全设计，未见开采台阶边坡、矿山道路边坡坍塌、下陷。砖厂按水土保持方案施工并验收，现场未发现泥沙直接冲入农田造成水土流失、农田淤积、河床抬高、排水沟堵塞等情况。强降雨时有泥沙冲入排水沟造成堵塞的隐患。	部分属实	完善厂区防尘措施，加强运输车辆管理，尽可能减少道路扬尘污染。	1.已修补破损的破碎车间厂房，减少生产时粉尘外排影响。 2.采取进场道路洒水降尘、运输车辆限速限载措施减少粉尘污染。 3.开展普法宣传，加强日常巡查监管。	已办结	无
79	X3YN202405310006	楚雄州南华县龙川镇河洞村罗沙冲张某某毁坏集体天然林约11亩，建盖并经营养殖场。	楚雄州	生态	“张某某养殖场”始建于2005年，进行生猪散养，2008年停止养殖，目前已废弃。经叠图比对，该养殖场非法占用人工林240平方米，未毁坏集体天然林。	部分属实	拆除违法构筑物并恢复原地类。	已拆除违法建筑，种植滇朴约60株，进行植被恢复。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
80	X3YN202405310002	楚雄州禄丰市金山镇科甲村委会石灰坝存在大面积毁林开荒现象。	楚雄州	生态	2024年6月2日，现场叠图比对发现石灰坝村民小组烧灰窑（地名）769平方米（约1.15亩）林地损毁，经调查，损毁地块系村民王某某于2024年4月开垦耕地导致。	基本属实	立案查处毁林开荒违法行为，及时恢复林地植被，落实后期管护责任。	1.6月2日，移除农户占用林地栽种的农作物，已补种水冬瓜树苗450株，完成植被恢复。 2.开展普法宣传工作，增强群众生态环境保护认识。	阶段性办结	无
81	D3YN202405310051	红河州弥勒市吉山南路27号伟福不锈钢经营部切割噪声扰民，手机测量软件显示家中噪声约80分贝。2024年3月经弥勒市有关部门协商，20:00点后不作业，但仅维持了一个月。	红河州	噪音	对弥勒市伟福不锈钢经营部边界进行现场噪音监测，监测数据显示未超标，但该经营部在切割金属时产生的噪声对周边部分居民有一定影响。	部分属实	加大噪声污染防治宣传，对整改效果持续进行监测评估，减少噪声对周边居民影响。	1.要求该经营部严格执行上午8:00—11:30，下午14:00—20:00的加工时间，做好降噪降噪措施，防止产生较大噪声对周边居民造成影响。 2.对该经营部周边商铺进行噪音污染防治劝导，督促该区域商铺有效防止噪声。	阶段性办结	无
82	D3YN202405310042	红河州蒙自市锦华路七彩滇南第一城6栋旁love dance舞蹈工作室每天12点-14点排练，噪声污染严重。	红河州	噪音	1.该舞蹈工作室中午培训时存在噪声扰民情况。 2.该舞蹈工作室未取得文化艺术类非科学类校外培训机构设立审核表。	基本属实	督促企业完善相关手续，调整工作时间，做好隔音降噪措施，减少噪声扰民。	1.督促该舞蹈工作室完善相关手续，做到依法依规持证运营。 2.调整工作时间，待取得相关资质后中午12:00—14:00停止培训，排练时关闭大门，减少噪声排放，室内做好隔音处理，加强学员管理，减少喧哗打闹噪音扰民。	已办结	无
83	X3YN202405310076	在云南省多个区域的城市污水管网建设项目中，因管网主材的管材产品质量差、管网施工不科学等原因，城市生活污水集中收集率低于50%的情况普遍存在，污水进厂浓度低的现象仍然突出。如：红河州弥勒市托白片区棚户区改造项目，建水县美丽大道建设项目，建水县2021年城镇棚户区改造项目，红河县乡镇通三级公路项目。	红河州	水	1.经调查核实，红河州弥勒市托白片区棚户区改造项目、建水县美丽大道建设项目、建水县2021年城镇棚户区改造项目所使用的管材产品质量均符合国家相关规范要求，红河县乡镇通三级公路项目属于农村公路建设项目，不涉及“城市污水管网建设项目”内容。 2.弥勒市污水集中收集率低于50%，污水处理厂配套管网错漏接改造、雨污合流整治尚未全面完成。	部分属实	科学制定工作方案，持续开展污水管网收集整治工作，提高城市生活污水集中收集率。	弥勒市实施城市污水管网建设工程，开展污水管网收集空白区整治、污水错接漏接整治、雨污合流整治、管道功能性结构性缺陷整治工作，持续提高城市生活污水集中收集率。	阶段性办结	无
84	D3YN202405310036	红河州个旧市大屯镇甲介山社区方向有大量混凝土和砂石运输车辆，造成3公里路段扬尘污染严重。	红河州	大气	1.该路段部分企业厂区门口场地未硬化，部分运输车辆在驶离厂区时夹带土石进入路段，形成泼洒产生扬尘。 2.该路段存在局部路面面板破损、坑塘等问题，不同程度产生扬尘污染。	部分属实	督促企业严格落实控尘措施、运输车辆落实密闭覆盖措施，持续做好公路日常养护管理巡查，减少道路扬尘污染。	1.督促沿线生产企业严格落实控尘措施，定期清洗混凝土搅拌车及砂石车，加装封闭盖板或配置覆盖篷布。 2.对该路段进行清理，加大冲洗洒水保湿作业频次，同时拟定道路修缮工作计划，目前正在开展施工前准备。 3.加强执法力度，严厉查处非法改装、未采取密闭覆盖措施造成泼洒等运输车辆违法违规行为，有效减少违规车辆上路。	阶段性办结	无
85	X3YN202405310019	红河州蒙自市三九富康花园小区在改造中破坏绿化树木、功能性流水渠、景观池、娱乐器材、铁栏门等建设停车场，影响人居环境。	红河州	生态	1.三九富康花园小区按照规划改造前以及改造中均征求过小区业主意见，对整体布局进行优化调整，新增停车位30个。 2.小区改造中扩大羽毛球球及健身娱乐区域146平方米，新增健身器材6套，提升了小区人居环境。	部分属实	加强小区业主沟通交流，争取小区改造方案获得理解和认可。	进行老旧小区改造政策宣讲，对改造方案进行解释，对小区业主进行满意度回访，并获得绝大部分业主对改造方案和效果的认可和理解。	已办结	无
86	D3YN202405310024	红河州泸西县旧城镇板桥村委会阿拉坡村山山红洗煤厂露天堆放煤炭，晴天扬尘污染，雨天雨水将煤渣冲进水沟流进板桥水库（泸西县城饮用水水源地），污染水源。	红河州	大气,水	1.举报的“山山红洗煤厂”已不存在，紧临的地块上堆存约400吨煤炭，权属孟某个人，已用棚布遮盖，在装、卸车时产生扬尘对周边环境造成一定影响。 2.涉事场地地面已硬化，建有收集沉淀池，沉淀池中的水无外溢现象，厂区周围无废水外排痕迹。	部分属实	督促当事人限期清理堆存原煤，恢复场地原状。	当事人已于2024年6月5日将400吨原煤清运和变卖，已恢复场地原状。	已办结	无
87	D3YN202405310032	文山州麻栗坡县董干镇和谐社区自来水浑浊，无法饮用。	文山州	水	经查，麻栗坡县水利工程综合管理站对董干镇集镇片区进行停水改造，对新老两个水厂的管道进行联通以及对董干镇卫生院管道进行维修。在维修改造过程中有部分泥沙遗留在管道内，造成5月28日至5月31日临时性水质浑浊，6月1日水质已恢复澄清。	部分属实	水厂出厂水及末梢水水体恢复清亮，水质达到饮用标准。	1.5月28日已完成改造提升并正常通水。 2.6月2日麻栗坡县检验检测所对董干镇八里坪水厂出厂水及末梢水水质进行检测，报告结果显示出厂水及末梢水水质均合格，水质达到饮用标准。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
88	D3YN202405310007	文山州富宁县板仑村平告小组大量山地原本耕种玉米、八角等农作物，2023年7月被政府毁坏并强制改为梯田，因不具备种植水稻的条件，导致水田闲置，破坏农田生态。	文山州	生态	1.该项目为富宁县板仑乡2017年平告新村易地扶贫搬迁、富宁县板仑等3个乡镇板仑等5个村城乡建设用地增减挂钩2个项目。2019年7月，平告老寨18户群众已完成整村搬迁后，富宁县人民政府把原平告老寨村庄用地图斑纳入城乡建设用地增减挂钩项目，对平告老寨旧房进行拆除并复垦土地，项目区外大量山地耕种有玉米、八角等农作物，但未进行施工，目前仍保持原状。 2.项目实施前，土地利用现状为村庄用地，实施拆旧复垦后，土地利用现状为耕地（旱地）24.7125亩、林地9.432亩、其他农用地9.4545亩、村庄1.197亩，复垦地类无水田，不具备水稻种植的条件。 3.经实地排查，复垦的24.7125亩旱地中，21.0225亩已被群众栽种玉米、黄豆等农作物，但有2个图斑3.69亩旱地存在未耕种情况，通过调查了解，该地块属平告村1户群众使用，因其家中缺失劳动力，导致地块暂时未耕种。	部分属实	做好群众对增减挂钩项目政策的宣讲工作，同时组织群众完成未耕种的3.69亩旱地的栽种。	1.6月2日，已组织群众对未耕种3.69亩旱地进行栽种，现已完成应季农作物（黄豆）种植。 2.6月5日，富宁县人民政府组织工作人员到平告小组开展政策讲解及满意度调查工作，共走访12户群众，发放满意度调查表12份，群众均表示满意。	已办结	无
89	X3YN202405310078	在云南省多个区域的城市污水管网建设项目中，因管网主材的管材产品质量差、管网施工不科学等原因，城市生活污水集中收集率低于50%的情况普遍存在，污水进厂浓度低的现象仍然突出。如：普洱市镇沅县2023年排水防涝设施建设项目。	普洱市	水	1.普洱市镇沅县2023年排水防涝设施建设项目管材经现场采用游标卡尺对最小层压壁厚、最小内层壁厚指标进行随机测量，初步判断个别型号管材最小层压壁厚、最小内层壁厚不符合标准要求。 2.普洱市镇沅县2023年排水防涝设施建设项目存在施工围挡搭设不规范，项目信息公示牌、安全标识标志设置不够合理的情况。 3.根据住建部统计范围和要求，“城市生活污水集中收集率”统计对象为城市，云南省为8个地级市、18个县级市，2023年初步测算，普洱市城市生活污水集中收集率达80%。 4.经调取在线监测统计数据，镇沅县污水处理有限公司进水水质符合设计要求，无污水进厂浓度低情况。	部分属实	1.加强镇沅县2023年排水防涝设施建设项目进场材料质量监管，确保材料符合设计要求。 2.加强项目建设现场管理，确保规范施工。 3.在严把质量关的前提下，加快项目建设，完善污水收集管网。	1.加强原材料进场验收工作，严格复查抽检，做到进场一批，验收一批，抽检一批，投入使用一批。 2.由建设工程质量和安全生产监督站全面牵头，紧盯工程质量和施工现场安全措施的投入，确保施工方案科学、施工措施得当、施工安全有保障。 3.加快项目推进，按时按质按量完成排水防涝设施建设。	未办结	无
90	X3YN202405310065	近几年普洱市景谷县全境近万亩森林被砍伐种植茯苓，毁林严重的地方有永平、碧安、猛班、民乐等乡镇，大量百年原始松木等被砍伐，公路沿线森林尚未被破坏，但森林深处林干疮百孔、满目疮痍。	普洱市	生态	1.2022年以来，县林草局查办盗伐林木种植茯苓行政案件56件，处罚56人，涉案林木蓄积226.78立方米，收缴林业行政罚款16.61万元，存在零星盗伐松木种植茯苓情况。 2.景谷县2022年—2024年，永平镇、碧安乡、勐班乡、民乐镇4个乡镇（镇）森林督查违法图斑数量和面积均呈现逐年递减，其中2022年4个乡镇（镇）违法面积1204.8亩，2023年4个乡镇（镇）违法面积604.2亩，违法面积同比下降49.85%。2024年，4个乡镇（镇）第一期违法面积59.1亩，违法面积同比下降75.47%。 3.景谷县森林覆盖率从2022年的74.75%提升至2023年的75.94%，提高了1.19个百分点，森林资源状况逐年改善、质量逐年提升。	部分属实	1.按照“案件查处到位、收回林地到位、植被恢复到位、追责问责到位”，彻底进行问题整改。 2.全面排查辖区破坏森林资源违法行为，坚决查处违法行为。 3.扎实做好植被恢复，对问题突出的案件进行挂牌督办、公开通报，以案示警、以案为鉴、以案促改。	1.印发《打击破坏森林资源种植茯苓违法犯罪专项行动》等专项治理方案并组织实施，规范茯苓产业发展和加强森林资源管护。 2.组成联合调查组，全面排查茯苓种植情况及思茅松原料使用情况。 3.2022年至今，涉茯苓违法案件已结案55件，剩余1件已下发责令补种树木通知，待补植补种完成后及时结案。	未办结	无
91	D3YN202405310035	普洱市澜沧县糯扎渡镇勐矿村澜沧鑫农商贸有限公司停产多年，近期每天23:00-次日7:00偷偷生产砂石，废水直排澜沧江，扬尘污染严重。	普洱市	水, 大气	1.澜沧鑫农商贸有限公司实为澜沧鑫龙商贸有限公司，其粉碎加工厂于2020年底建成，因市场低迷等原因长期停产；2023年10月至2024年5月28日期间歇性生产，为降低用电成本，选择在电价低谷时段（23:00至次日07:00）加工生产；5月29日，该公司因设备损坏停产至今。 2.该企业生产、生活废水全部收集处理后回用于生产、周边农作物资源化利用和产区道路洒水降尘。未发现企业存在废水直排澜沧江的情况，但厂区扬尘治理措施落实不到位，对周边环境造成轻微污染。	部分属实	1.督促鑫龙公司完善粉碎加工厂的大气污染防治设施，严格落实厂区降尘措施。 2.进一步压实鑫龙公司大气污染防治责任，加大执法监管力度，切实解决群众反映问题。	1.对澜沧鑫龙商贸有限公司扬尘治理措施落实不到位，造成周边环境污染的行为进行立案查处。 2.根据澜沧鑫龙商贸有限公司自身发展考虑，鑫龙公司计划搬迁粉碎加工厂。 3.2024年6月6日，粉碎加工厂拆除工作基本完成，相关设备和砂石料已转运至合规区域。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
92	X3YN202405310048	普洱市墨江县通关镇忠爱桥附近的砂石场夜晚产生巨大噪声；抽取河水洗砂，废水直排河道，沉淀池成摆设；车辆超载运输产生大量粉尘，道路上洒落的碎石影响群众安全通行。	普洱市	噪音,水,大气	1.墨江县河沙商贸有限公司自2023年7月停产至今，拌合站自2023年6月停产至今，不存在夜晚产生巨大噪声的情况。 2.现场调查时，未发现墨江县河沙商贸有限公司存在抽取河水洗砂的情况，拌合站泥浆水之前有未经处理排向河道的痕迹。 3.2024年5月8日普洱市交通运输综合行政执法支队墨江大队检查时发现墨江县河沙商贸有限公司运输砂石的非法改装货车一辆，该车辆擅自加高货箱栏板，运输过程中部分砂石料存在遗洒的情况。	部分属实	1.对墨江县河沙商贸有限公司内的拌合站进行拆除。 2.对非法改装车辆依法进行查处。 3.在墨江县河沙商贸有限公司复产后加强执法监管，督促企业按照相关要求要求进行生产经营。	1.拌合站已于2024年6月5日拆除完毕。 2.普洱市交通运输局于2024年5月13日对非法改装车辆处以2000元的罚款，砂场管理人员和驾驶员已对道路上洒落的碎石进行清理。	已办结	无
93	D3YN202405310019	普洱市思茅区茶和缘小区靠近山边的住户（尤其是二期40栋住户）侵占国有山林，挖山毁坏植被，破坏小区围墙，挖断排水沟。	普洱市	生态	1.经现场调查，开挖范围地类为非林地（根据2020林地一张图）。茶和缘小区及周边已取得国有建设用地手续，地类属于国有建设用地。二期40栋开挖超出原小区围墙部分0.0862公顷范围，根据三调现状土地性质为：旱地0.0618公顷、田坎0.0244公顷，没有国有林地。 2.茶和缘二期40栋住户于2024年4月私自在其住宅后开挖土地，40栋后面靠山体部分的小区围墙已被拆除，连接旁边住户的排水沟被挖断。	部分属实	1.督促指导违法占地业主，尽快完成由其造成的地质灾害隐患治理工程，并退还恢复占用土地。 2.做好宣传和引导工作，消除社会不良影响，提升群众满意度。 3.健全完善执法监察网络，加大耕地保护、执法力度，严厉打击各种违法违规用地行为，坚决防止各类问题反弹。 4.做好地质灾害隐患治理工作，提高防灾减灾能力，确保人民群众生命财产安全。	1.4月8日下发《责令停止自然资源违法行为通知书》，责令停止私自住宅后开挖超出其土地使用权部分土地的行为。 2.4月19日，组织人员再次到现场核实，出具《地质灾害隐患调查说明》；5月6日，出具《关于40栋住户地质灾害隐患处置申请的回复意见》，一个月内完成地质灾害隐患治理工程，并退还违法占用的土地。 3.6月3日，相关部门前往现场核查督导，督促小区业主对违法用地等行为进行整改，尽快消除违法状态。自规部门委托第三方测绘公司对违法超占现状进行复测复核。 4.6月4日、5日，市、区两级相关部门到现场再次要求茶和缘二期40栋住户加快整改和退还违法占用土地。	阶段性办结	无
94	D3YN202405310044	西双版纳州景洪市俊都桃李春风项目在嘎洒街道曼迈社区曼景栋村私自砍伐橡胶树100多亩，私自开挖破坏土地约30亩。	西双版纳州	生态	1.桃李春风项目在发改部门备案名称为俊都·国际温泉养生避寒庄园旅游度假区项目，该项目按国土“三调”确认地类，纳入非林地管理，面积53.2204公顷。2023年3月1日办理了49份《林木采伐许可证》共53.2204公顷（约798.3亩，采伐树种为橡胶），举报所述的100多亩橡胶树在其中，砍伐橡胶树存在，但非私自砍伐。 2.举报所述的私自开挖破坏土地的地块在该项目规划范围内，但未在已供应的建设用地范围内，是企业在开发建设过程中，为消除项目区内建筑物地质灾害隐患，进行了一定范围的土地平整和退台放坡工程，存在开挖边坡的情况，面积约20亩。	部分属实	1.依法依规采伐林木，严禁私自滥伐林木。 2.完善开挖地块水土保持方案，做好边坡的截排水设施并恢复植被。 3.强化巡查监督，指导企业依法依规用地。	1.对砍伐橡胶树的地块进行现场核实，并查阅办理相关手续情况，确认采伐未超出许可范围。 2.依照相关法律法规，责令企业加快水土保持方案编制和报批工作，对已开挖的土地做好截排水措施的情况下进行植被恢复。 3.制定下步整改方案，确保2024年12月31日前问题整改完成。	未办结	无
95	X3YN202405310079	在云南省多个区域的城市污水管网建设项目中，因管网主材的管材产品质量差、管网施工不科学等原因，城市生活污水集中收集率低于50%的情况普遍存在，污水进厂浓度低的现象仍然突出。如：西双版纳州景洪市西双十二城管网改造工程。	西双版纳州	水	1.景洪市城区现运营三座污水处理厂，2024年1-4月总计收集处理的污水总量为854.48万吨，污水收集率为66.88%，进水平均COD浓度为245.4 mg/L，进水平均BOD <sub>5</sub> （五日生化需氧量）浓度为104.6mg/L，对照云南省2025年底前污水处理厂进水BOD <sub>5</sub> （五日生化需氧量）浓度大于等于100mg/L考核标准，景洪市污水处理厂进水浓度达到考核要求。 2.现场调查核实，管网改造工程所有管材无生产标识，现场堆放未使用的管材部分已经破损，但未用于主体工程施工；抽查施工现场堆放的DN500管壁厚不达标（CJ/T 225-2011），施工围挡局部破损且未及时修复，存在挖机吊装管材的情况。所有管材出具了合格证和出厂检验报告；已施工管材需经过检测才能确定是否达标；该项目制定了施工组织设计，施工现场按安全文明施工要求设置了围挡、标识标牌等。	部分属实	1.施工方停工整改。 2.查处项目参建各方主体违法违规行为。	1.对景洪市西双十二城管网改造工程作出停工整改的要求，下发了《建设工程施工安全停工整改通知书》，并对项目参建各方主体履行职责情况进行调查。 2.制定下步整改工作方案，明确整改时限和目标，确保问题整改到位。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
96	X3YN202405310067	西双版纳州勐海县孟海镇曼贺路韵阿翰烧烤城多家餐饮店（重点是庄燕烧烤店、牛不来烧烤店和张飘飘烧烤店）经营产生噪声、油烟污染，废水直排水沟。烧烤城后面的菜地里晚上8、9点有菜农焚烧杂草、秸秆、垃圾等，烟尘污染严重。	西双版纳州	噪音,大气,水	1.庄燕烧烤店已停业，牛不来烧烤店和张飘飘烧烤店正常营业，走访群众得知，部分烧烤商家在夜间经营期间会应消费者要求播放音乐助兴，消费者酒后猜拳、大声喧哗等情况存在。 2.餐饮业主均安装了油烟净化设施，2家在营烧烤店油烟净化设施正常使用，但未能提供油烟净化设施清洗维护记录。 3.烧烤城位于曼贺河一侧，于2021年开工建设并于2022年4月建成投入使用，部分经营业主污水排放未统一规划并接入所埋设的截污管，有污水直排现象。 4.现场核查时，烧烤城后面菜地里正在焚烧秸秆。	属实	1.加强日常巡查监管，督促业履行噪声污染防治责任，防止和减轻噪声影响。 2.正常有效使用油烟净化设备，定期清洗维护，净化效率持续达标。 3.立行立改，严禁秸秆、垃圾焚烧。 4.完善污水收集设施，严禁直排。	1.2024年6月1日，对2家烧烤店（牛不来烧烤店和张飘飘烧烤店）下达《噪声管理主体责任告知书》《制造噪声干扰他人正常生活法律责任告知书》，责令现场整改。 2.2024年6月2日，对2家烧烤店下达了《责令改正通知书》2份，要求立即整改，正常有效使用油烟净化设备，定期清洗维护，做好台账记录，使其净化效率持续达标。 3.加强日常监管，将餐饮油烟巡查工作纳入餐饮店日常检查重要内容，加大对韵阿翰烧烤城重点时段、区域巡逻防控及电警力度，发现问题及时处理。 4.要求韵阿翰烧烤城市场管理方限期（2024年6月30日前）整改污水直排问题，将污水收集到市政截污管排，做到应收尽收。 5.2024年6月2日现场制止焚烧杂草、秸秆、垃圾行为，做好宣传教育。 6.制定下步整改工作方案，确保问题整改到位。	阶段性办结	无
97	X3YN202405310046	西双版纳州景洪市勐旺乡大平掌村小组白烂泥山2013年由市木材公司开发建设，砍伐山体左侧杂木和西南桦1000亩种植坚果；2024年4月砍伐西南桦40棵种植坚果。	西双版纳州	生态	1.2014年12月，景洪市林业局与西双版纳桂基华业农业开发有限公司签订《西双版纳州景洪市有偿承包国有荒山使用权合同书》，将位于白烂泥山的3466亩国有荒山承包给西双版纳桂基华业农业开发有限公司经营管理，并办理了《中华人民共和国林权证》，分别为景林证字（2014）第000327号，证载面积851亩，主要树种为思茅松；景林证字（2014）第000326号，证载面积2615亩，主要树种为澳洲坚果；承包方西双版纳桂基华业农业开发有限公司而非市木材公司，未发现砍伐山体左侧杂木和西南桦1000亩情况。 2.2024年4月10日，景洪市勐旺乡护林员在日巡护中发现在勐旺乡大平掌村委会大平掌村小组当地人称“白烂泥山”的国有林地内有滥伐林木行为。2024年4月12日经核查，未经林业部门许可擅自砍伐林木违法行为，系村民陈某（承揽西双版纳桂基华业农业开发有限公司160亩澳洲坚果管理人（合同于2023年10月到期））所为，经鉴定，现场共遗留被砍伐桩共64株（其中西南桦40株，思茅松21株，栎类3株）。	部分属实	依法查处案件，恢复被破坏林地林木植被。	1.2024年6月2日现场核查了勐旺乡大平掌村委会大平掌村小组当地人称“白烂泥山”的国有林地内有滥伐林木事实，砍伐现场共遗留被砍伐桩共64株（其中西南桦40株，思茅松21株，栎类3株，均不属国家重点保护野生植物），系村民陈某所为。目前已经立案，案件正在查办。 2.压实属地政府责任，补植补造恢复植被，并加强日常巡山巡查，发现问题及时处理。	未办结	无
98	X3YN202405310034	西双版纳州景洪市嘎洒乡曼景罕曼养村28号昆明兴海林环保科技有限公司西双版纳分公司，无餐厨垃圾处置资质，未办理环评手续，未安装污水处理设备和油水分离器，仅收集废弃油脂，剩余污水直排下水道，残渣作为生活垃圾处置。	西双版纳州	土壤	1.经核实，该企业无餐厨垃圾处置资质。未办理环评手续，且未取得《排污许可证》。 2.现场检查时，该公司未生产，生产工艺为收集餐厅废油脂垃圾—使用柴火进行加热，加热采用加热锅对油脂进行油水分离，成品泔水油出售至福建龙岩卓越新能源股份有限公司作为生物柴油。据负责人讲，分离后的废渣废水，收集到罐子里，由西双版纳信达市政工程有限公司运走，现场未见污水处理设备，仅见用于收集废渣废水的铁罐。 3.该厂加热锅旁有一雨水排水沟，沟内有大量油污痕迹，未发现生产废水，未发现下水道，但有外排痕迹。 4.该企业所收集的泔水，由西双版纳信达市政工程有限公司负责清运至情人桥垃圾中转站污水排放点进行排放。	基本属实	1.立即停止生产，未完善手续前，不得进行生产。 2.依法调查处理企业违法行为。	1.6月1日现场检查时，针对该企业无餐厨垃圾处置资质处置餐厨垃圾行为，进行了口头批评教育，督促企业按照审批流程尽快办理餐厨垃圾处置资质。 2.责令该企业立即停止生产，严禁废渣、废水外排至外环境，对未办理环保手续的违法行为立案调查，下发《责令改正违法行为决定书》。 3.该厂已于6月1日停止生产，6月4日再次开展现场检查，未生产，油、水已不存在外排的情况，未发现残渣，但尚未安装污水处理设备和油水分离器。 4.制定下步整改方案，确保于2024年7月31日前整改完成。	未办结	无
99	X3YN202405310012	西双版纳州景洪市勐养镇北侧二一三国道西侧的野象谷景区云南亚洲象种源繁育及救助中心2008年成立，从野外救助及繁育的小象（子一代）共20多头，没有一头放归自然；对救助及繁育的大小亚洲象进行野蛮驯化，进行表演等商业利用；少数亚洲象去向不明。	西双版纳州	生态	前期已收到举报问题投诉。 1.截至目前，西双版纳州共收容救护亚洲象23头，其中：救助后现场放归自然9头，死亡5头。每天对收容救助的亚洲象进行6—7小时的野化训练，现已将救助象中符合放归条件的“阿宝”进行野外放归，均有相应的档案资料。 2.收容救护的亚洲象均饲养在西双版纳州亚洲象救护与繁育中心，对其严格管理，不存在野蛮驯化，让其参与动物表演等商业活动的情况。 3.救助象均有相应的档案资料，严格管理，不存在去向不明的情况。	不属实	无	1.2024年5月24日—27日，西双版纳州林业和草原局通过到野象谷景区、西双版纳州亚洲象救护与繁育中心调阅资料、实地检查等方式对举报问题进行核实，确定举报问题不属实。 2.强化监管，不断规范收容救护和野外放归工作。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
100	X3YN202405310022	在云南省多个区域的城市污水管网建设项目中，因管网主材的管材产品质量差、管网施工不科学等原因，城市生活污水集中收集率低于50%的情况普遍存在，污水进厂浓度低的现象仍然突出。如：大理州永平县燃气管道等老化更新建设项目。	大理州	水	1.永平县燃气管道等老化更新建设项目管网主材的管材产品质量差的问题不属实。项目实施过程中，勘察和设计单位严格按照相关规范依法进行工程勘察和施工图设计；施工单位严格执行质量管理体系，严把工程材料关，严控成品质量；监理单位按规范规程对关键工序及隐蔽工程进行旁站，对进场材料进行验收并见证取样复检。截至目前，项目进场管材涉及DN200-DN600的HDPE钢带增强螺旋波纹管、HDPE双壁波纹管，数量共计5485米。施工单位共进场报验7个批次13份（其中管材11份、检查井2份），按照《中华人民共和国城镇建设行业标准—埋地排水用钢带增强聚乙烯（PE）螺旋波纹管》的检验规则，三方现场见证取样、封样、复检管材7个批次11组。在原材料进场报验中，产品检验报告和产品合格证齐备，现场抽样复检结果均为合格，符合设计和相关规范要求。 2.关于该项目管网施工不科学问题部分属实。为实施好永平县燃气管道等老化更新建设项目—排水工程，责任主体按规范编制相关方案、计划，按照技术要求进行施工，实施过程总体科学合理。但项目实施区域大部分在人员密集、道路狭窄的村庄，地势高低不一，大部分区域无法全封闭施工，在项目实施过程中仍然存在以下问题：一是设计方案不完善，意见征求不充分，部分住户位于低洼区域，出水污水无法直接接入市政主管，只能用“大三格、小三格”模式进行处理。二是施工组织不够科学，施工管理不到位、工序不合理，部分施工区域道路开挖、材料堆放影响群众出行和生产生活。三是安全文明专项施工方案落实不到位，施工现场存在基坑、管井、临边防护不到位。	部分属实	将城市污水治理工作列为全县工作重点，广泛征求意见建议，科学合理制定项目设计方案，严格执行项目基本建设程序，强化各方主体责任落实，提高项目管理水平，力求做到方案科学合理、投资有效控制、施工安全文明、工程质量优良、效益充分发挥、人民群众满意。	1.永平县组织各参建单位对燃气管道等老化更新建设项目——排水工程（EPC）的现场质量安全及内业资料进行全面检查。 2.永平县住房和城乡建设局于2024年6月1日对项目施工、监理、勘察、设计、造价咨询单位下发了《进一步加强永平县燃气管道等老化更新建设项目——排水工程（EPC）质量安全管理工作通知》，责成各参建单位进一步压实责任，强化项目管理。	未办结	无
101	X3YN202405310070	大理州大理市下关街道泰业国际（昆百大购物中心与泰业国际居住小区之间范围）原绿化用地被搭建地摊经济场所，部分烧烤摊位排放大量油烟，严重影响生活环境；负一楼原魔坊酒吧每晚9点到次日凌晨2点经营，距离小区不足20米，噪音扰民严重。	大理州	生态，噪音	1.大理泰业物业管理有限公司在未经行政主管部门同意且未向业主公告的情况下，通过小区内占补平衡的方式自行占用了238平方米小区绿化用地搭建地摊经济场所，还擅自占用了3处绿地摆放活动板房，占绿毁绿面积共36.9平方米。 2.关于部分烧烤摊位排放大量油烟，严重影响生活环境的问题不属实。经生态环境部门逐一检查在营业的4家烧烤店（大理市阿遇小吃店、万州烤鱼、刘记烧烤、暮野烧烤店）均安装有油烟净化设施，未发现油烟无序排放情况，小区内部也没有出现大量油烟。 3.魔坊酒吧实为魔方酒吧，经查该酒吧证照齐全，已安装隔音设施，营业时间为21时至凌晨2时，经现场对酒吧外围进行噪音检测，未发现超标情况。但该酒吧西侧的消防安全通道口没有安装隔音帘，在开门进出时有音乐传出，且酒吧打烊后，存在部分消费者在附近逗留、高声喧哗等情况，产生的噪音对周边住户有一定影响。	部分属实	依法查处泰业国际小区侵占绿地行为，加强辖区商铺监管力度，避免问题反弹。	1.2024年6月2日，大理市住建局向泰业物业管理有限公司下发了《整改通知书》《责令改正通知书》，责令物业公司限期完善占补平衡相关公告、报备手续，恢复绿地，该公司于6月6日完成整改。 2.要求物业在后续招商过程中将规范处理油烟问题作为招租的限制条件，避免出现油烟对小区环境的影响。 3.向魔方酒吧经营户发放《停止噪音扰民告知书》，要求魔方酒吧依法规范经营，营业时间不得超过凌晨2点，在有传播噪音情况的通道上加装隔音设施，目前隔音设施已加装；严格按照市场监管部门批准的项目依法经营，落实消防安全责任；加强日常动态监管，约谈酒吧经营户，要求公安派出所进行常态化管理，物业部门加强协助联动，建立业主信息、日常检查台账；张贴劝导标识，并能够主动劝导消费者降低音量，散场时有序离场；相关部门建立常态化巡查监督机制，每日夜间开展巡查、检查。	已办结	无
102	X3YN202405310061	大理州巍山县大仓镇公路边堆放大量沙土，产生扬尘污染。	大理州	大气	反映地块指巍山县大仓镇大仓村委会关巍公路东边的沙坝片区，为国有建设预留用地，是城乡建设保供用料堆存点。其占地约12亩，堆存有砂料约1400m <sup>3</sup> ，已采取遮盖措施；土石料约9000m <sup>3</sup> ，为近两月内堆存，未采取遮盖措施。该地沿关巍公路边已建有长300m，高2m的围挡，现场检查时未发现扬尘污染，但新堆存的土石有扬尘污染的风险隐患。	基本属实	对堆存的砂石料进行全部覆盖，安装洒水降尘设施，加大洒水降尘力度，消除扬尘隐患。	2024年6月4日，大仓镇沙坝片区城乡建设保供用料堆存砂石料点已新增防尘网3000m <sup>2</sup> 左右，做到砂石料堆存100%全覆盖，新增两套洒水降尘设施，开展了洒水降尘工作，通过立行立改，有效消除了该地的扬尘污染隐患。	已办结	无
103	X3YN202405310058	大理州大理市泰安新城的猫屋里的猫和狗产生噪音污染，严重影响附近居民晚上休息。	大理州	噪音	经查，该猫屋位于泰安新城A栋西南角端头一楼A-5号商铺，面积为48平方米；泰安新城A栋仅两层，二楼也为商铺。该宠物店共有16只宠物猫，未见养殖犬类动物。宠物猫平时较温顺但发情期会不时发出叫声。同时，该宠物店南面的两扇落地门窗之间留有缝隙，减弱了该宠物店隔音效果，加之该宠物店前期曾饲养过中型犬，夜间狗叫声和发情期宠物猫的嘶鸣声，对周边的住户造成一定的影响。由于前期群众反映噪音扰民情况，该宠物店前期已将饲养中型犬转移至双廊镇饲养，目前该宠物店未养殖犬类动物。	部分属实	加强宠物店日常规范管理，督促宠物店认真落实主体责任，避免噪音扰民行为发生。	1.业主自行承诺后续不再饲养犬类动物，有效降低宠物噪音对周边居民的影响。 2.该宠物店已于2024年6月2日利用胶条对落地门窗间隙进行封堵，增强隔音降噪效果。 3.规范日常管理，注重环境卫生，督促宠物店积极采取隔音降噪措施，强化宠物饲养及生理期管理管控，及时回应诉求。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
104	X3YN202405310040	大理州宾川县金牛镇大龙华侨社区何某某占用基本农田10-15亩在龙祥小区北侧建设冷库厂房和食品加工厂，产生噪声严重影响周边居民。	大理州	噪音, 生态	1.何某某2015年注册成立大理综盛庄园农牧有限公司，该公司用于农产品分拣、包装、冷藏的场地共两块，分别位于龙祥小区北侧和西侧。北侧的冷库场地土地性质为国有建设用地，已办理不动产权证，面积为5.0135亩；西侧的场地为该公司辅助设施用地，已取得设施农用地使用批复，审批面积为14.40亩。经现场勘界定位，北侧的冷库场地总面积为5.012亩，西侧的辅助设施用地实际建设面积为11.7734亩，均在审批范围内，不存在占用永久基本农田建设冷库厂房和食品加工厂的情况。 2.该公司位于居住、商业、工业混杂区域，属2类声环境功能区。2024年5月25日因监测结果显示该公司冷却塔昼间、夜间噪声排放超过标准限值，大理州生态环境局宾川分局向该公司下发了限期整改通知书，责令其立即开展整改。该公司立即对冷库制冷设备（压缩机）采用隔音材料封闭降噪，对与居民住宿区相邻的窗户、通风孔进行封堵降噪，对噪声监测超标的冷却塔采取加装隔音板密封，进行降噪处理。2023年5月30日，再次对该冷库冷却塔、冷库东厂房开展了噪声监测，结果显示经过整改噪声排放值有所下降，但冷却塔夜间噪声值仍超过标准限值。已要求该公司继续对冷却塔噪声超标扰民问题进行认真整改，确保噪声达标不扰民。	属实	通过采取分时段施工、设备降噪等措施，将噪音降低到符合《中华人民共和国城市区域噪声标准》要求的限值以内，并且形成长效机制，杜绝问题反弹，达到群众满意的效果。	宾川县金牛镇人民政府于6月10日前督促该公司进行整改，确保噪声达标。	未办结	无
105	X3YN202405310022	大理州大理市喜洲镇沙村自然村干部在河道上建盖餐馆，破坏河道生态；占用基本农田违建临时停车场及沙石料堆场。	大理州	生态	1.该村确实有房屋建在河道，该房屋建造时间为1998年，系1998年沙村村委会将河道两岸租赁给杨某某投资建设，大理市喜洲镇人民政府和司法所签署意见并盖章认可。该房屋建设早于《大理市河道管理办法》出台时间2007年，属于历史遗留问题。目前由杨某某之子经营，办理有相关手续，生活污水已接入村落污水管网，未发现破坏河道生态情况。 2.占用农田修建停车场问题不属实。该地块实为沙村9组村民李某某户宅基地，沙村9组于2019年对该地块进行了环境整治并围挡，目前由李某某户用于停放自家车辆，未存在经营性停车行为。 3.反映的沙石料堆场具体为：杨某某砂石搅拌站，占地约4.5亩，土地利用现状地类为商业服务业设施用地和其他，因其未办理农用地转用手续，存在违法用地行为，但未占用基本农田；何某某砂石堆放场，占地面积约3亩，土地利用现状地类为一般耕地，因未经审批擅自改变土地用途，存在违法用地行为，但未占用基本农田。 4.经查“建盖餐馆”、“建临时停车场”和“建砂石料堆场”涉及人员及其直系亲属均未在历届喜洲镇及村委会担任过任何职务。	部分属实	加强巡查管理，坚决遏制擅自占用耕地行为，依法依规严厉打击违法用地行为。	1.根据《大理市河道管理办法》按照“尊重历史，面对现实”等相关规定，加强该餐馆日常巡查监督，确保不发生破坏河道生态的问题。 2.2024年5月26日，大理市喜洲镇人民政府已向杨某某砂石搅拌站、何某某砂石堆放场分别下达《责令停工并改正违法行为通知书》，督促整改落实。	未办结	无
106	D3YN202405310013	大理市太和街道德化路大理市政府芒涌小区附近的废品收购站（收购废旧塑料、电线、一次性针管等）无证经营，臭味难闻，拆解电线设备噪声大，影响居民的生活环境。	大理州	大气, 噪音	1.该经营户执有再生资源营业执照，许可项目为再生资源回收（除生产性废金属），现场检查未发现超范围经营和收购一次性针管的情况。根据《再生资源回收管理办法》相关规定，该经营户无需办理其他特种许可证。 2.该废品收购站有一台台州市路桥台硕环保机械厂出厂的小型台硕剥线机，经现场测试，拆解电线时确实存在一定的响声；该废品收购站主要回收废旧纸板、塑料瓶，未发现臭味难闻情况；该废品收购站占用路边公共区域临时堆放废旧品，经走访周边居民群众，存在影响居民出行的情况。	部分属实	持续加大对该再生资源回收站的回收及占道堆放情况的监督检查，防止扰民情况。	2024年6月2日，大理市商务局对该户下达了《现场检查整改通知书》，要求该废品收购站拆解电线机器必须在限定时间内使用（09:00-12:00，13:00-17:00），且不能影响周边居民的生活。目前该废品收购站已将占道堆放的废旧品完成清理。	已办结	无
107	X3YN202405310074	在云南省多个区域的城市污水管网建设项目中，因管网主材的管材产品质量差、管网施工不科学等原因，城市生活污水集中收集率低于50%的情况普遍存在，污水进厂浓度低的现象仍然突出。如：德宏州瑞丽市主城区河道截污管网工程。	德宏州	水	1.经核实，瑞丽市主城区河道截污管网工程拟新建截污管网约66.27公里，累计完成管网敷设3.891公里，项目建设严格按照建设基本程序和相关规范实施，管网主材均具有合格证及产品质量检验报告，管材产品质量差、管网施工不科学问题不属实。 2.2023年瑞丽市城市生活污水集中收集率43.23%，低于50%；瑞丽市第一、第二污水处理厂存在进水浓度偏低问题，但非管网主材质量差、管网施工不科学等原因。目前，瑞丽市正在按照国家、省要求，有计划地推动城市生活污水集中收集率和进水浓度的有效提升。	部分属实	加快补齐生活污水收集和处理设施短板，城市生活污水集中收集率、污水进水浓度达到省确定的进度及目标要求。	1.瑞丽市住建局及时组织人员对瑞丽市主城区河道截污管网工程污水管材、施工工序及内业资料进行全面核查，严格把关主材质量、施工标准等。 2.瑞丽市住建局委托第三方检测机构对已建成管网进行CCTV内窥检测，并对进场管材取样委托具有相应检测资质的第三方再行复检，确保工程质量。 3.瑞丽市将按照云南省相关规划和管理措施要求，按计划逐年提升城市污水集中收集率和污水厂进水浓度。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
108	X3YN202405310059	丽江市永胜县三川镇三川坝清水河上游宝坪铜业有限责任公司的铜选厂选矿中使用硫酸，产生的废水直排清水河，严重破坏生态环境。	丽江市	水	1.2024年6月1日，该企业正常生产，专项工作组先后查看西部止水坝、西部止水坝下方收集池及农灌沟，料液收集池及循环池、应急池等及池旁沟渠，新应急池及池旁沟渠，东部止水坝、东部止水坝下方河道，涌水处理站、涌水处理站排口、涌水处理站排口下方山沟等点位，东、西部止水坝、收集池、应急池剩余库容充足。涌水处理站排口无处理水排放，无排放痕迹。 2.专项工作组沿河道周边检查，周边河道现处于枯水季节，未见河道内有排放痕迹，未发现排水口及暗管排口，根据现场查看情况，未发现该企业向外环境排放废水的现象。 3.经向企业负责人、管理人员、值班人员等核实情况，均表示未向外排放任何废水。各职能部门日常监管过程中也未发现企业向外环境排放废水的现象。	部分属实	1.加强对云南永胜宝坪铜业有限责任公司的监管，依法查处各类违法行为。 2.加强生态环境问题整改的宣传解释，争取群众理解、支持和认可。 3.督促宝坪铜业公司加强环保设施的维护、运行，严防污水跑冒滴漏等问题，确保管控到位。	1.加强监管，依法依规规范和查处各类违规违法行为，加强环保问题整改的宣传解释工作。 2.督促云南永胜宝坪铜业有限责任公司补充完善相关环境管理制度和监管制度，加强设施设备管理，开展水质监测，合理用酸，加强应急能力建设。 3.2024年4月11日完成经专家评审通过后的《效果评估报告》，报告结论显示周边地下水水质改善明显。 4.督促该公司加强后续管理，安排专人管理维护设备，加强值班值守，定期检查，定期维护设备。 5.按照《永胜县三川镇清水河管控工作方案》，推进清水河管控工作。督促宝坪铜业公司限期完成水平衡评估报告。 6.制定下步整改方案，加强监管，防范化解环境风险隐患，杜绝重大环境事件发生，加强群众工作，及时回应群众诉求，消除群众疑虑，维护社会稳定。	阶段性办结	无
109	X3YN202405310057	怒江州泸水市六库街道吕良玉牙科诊所等多家诊所未落实卫生管理要求，污水直排。	怒江州	水	经核查，六库街道辖区共有19家个体诊所，其中口腔诊所4家，普通诊所15家。通过对六库街道辖区19家个体诊所开展全覆盖现场核查，其中4家牙科诊所已安装医疗污水处理设施并正常运行，其余15家个体诊所未安装医疗污水处理设施。	部分属实	1.六库街道辖区所有诊所医疗污水100%经过消毒处理，从根本上解决医疗污水直排问题。 2.开展群众满意度调查巩固整改成效，建立长效机制彻底解决群众诉求。	1.泸水市卫生健康局召集六库街道辖区未安装医疗污水处理设施的15家个体诊所，安排医疗污水处置工作。 2.督促六库街道辖区未安装医疗污水处理设施15家个体诊所立行立改，自主选择合适的消毒措施对医污水进行规范处置，确保6月15日前完成整改。	阶段性办结	无
110	D3YN202405310008	怒江州兰坪县电力小区北区大桥旁2家烧烤店的换气扇噪声扰民。	怒江州	噪声	经核查，怒江州兰坪县电力小区一楼开设有2家烧烤店，分别是环美烤吧、舌尖上的烤味，环美烤吧设置烟气换气扇7台、舌尖上的烤味设置烟气换气扇2台。2023年12月13日，兰坪县行业主管部门已对2家烧烤店对排气扇噪音问题作出整改要求：环美烤吧更换低功率油烟排气风扇、舌尖上的烤味加装隔音棉，均已完成整改。经兰坪县有关部门现场核实，烧烤店噪音扰民情况来源为夜间洗刷锅碗瓢盆和烧烤店部分食客谈话说笑声音过大，不存在换气扇噪音扰民情况。	部分属实	加强监督管理，指导督促环美烤吧、舌尖上的烤味等商户规范经营行为，经营活动期间降低社会生活噪音、非经营活动时间内禁止开展经营活动，杜绝出现噪音扰民现象。	1.兰坪县下达责令整改通知书，要求加强对油烟排气风扇的维护，确保排气扇运行时不产生异响；严禁在人行道上开展经营活动；合理安排营业时间，24:00以后不得洗刷锅碗瓢盆、凌晨2:00后不得开展经营活动；四是对食客高声喧哗情况进行劝导。 2.兰坪县有关部门于6月2日20:15分现场查看不存在占道经营的情况，并下发《工作提醒函》2份；同日凌晨2:23，再次到现场查看，2家烧烤店已歇业。 3.兰坪有关执法部门分别于6月1日、2日晚上两次对烧烤店楼上2家住户进行回访，住户表示“噪音在承受范围内”“油烟机声音比以前小多了”。	已办结	无
111	X3YN202405310052	临沧市临翔区章驮乡堡量砖厂、意和新型墙材厂非法占用林地300余亩，露天开采煤和泥土用于制作砖块，造成水土流失、扬尘污染，严重破坏周边环境。	临沧市	大气、生态	1.临沧市临翔区章驮乡堡量砖厂与临翔区意和新型墙体材料厂共用土地130.49亩，新型墙体材料厂独立用地92.94亩，合计用地面积223.43亩，其中：采矿用地213.23亩，林地10.2亩。经核查，临沧堡量建材有限责任公司占用林地4.05亩，临翔区意和新型墙体材料厂占用林地6.15亩，两户涉事企业均未办理林地使用手续，属无证采伐林木和非法占用林地行为。 2.临沧市临翔区章驮乡堡量砖厂、意和新型墙材厂露天采土未办理相关手续，属违法行为；采土区域存在水土流失。两户企业不存在采煤的行为，露天采煤问题不属实。 3.临沧市临翔区章驮乡堡量砖厂、意和新型墙材厂厂区扬尘防治措施不完善，存在部分原料露天堆放、进出道路洒水频次不足、车间料棚未保持清洁等问题。	基本属实	恢复破坏林地植被和林业生产条件，完善扬尘污染防治措施。	1.2024年6月1日，临翔区林业和草原局分别对临沧堡量建材有限责任公司和临翔区意和新型墙体材料厂涉嫌违法使用林地问题立案调查。 2.2024年4月27日，临翔区自然资源局分别对临沧堡量建材有限责任公司和临翔区意和新型墙体材料厂违法采土行为立案调查，5月21日下达《行政处罚决定书》，两户企业于5月27日履行行政处罚。目前正在开展复垦复绿工作。 3.2024年6月4日，临沧市生态环境局临翔分局分别对临沧堡量建材有限责任公司和临翔区意和新型墙体材料厂环境违法行为进行立案调查并督促企业按有关规定完善扬尘防治措施。	阶段性办结	无
112	X3YN202405310044	临沧市临翔区文华社区文华中寨九组村内（靠小河边紧邻居民区）的露天废铁回收厂占地1000平米，装卸、搬运、机器轰鸣声等噪声污染周边居民，焚烧物品排放难闻气体。	临沧市	噪声、大气	1.该再生资源回收站配备航吊2台（备用1台）、剪切机1台、打包液压机3台。现场检查时，企业正在开展分拣、打包作业，现场约120吨废品存量。于2024年6月2日对该再生资源回收站开展厂界噪声监测，厂界噪声超标。 2.该再生资源回收站无焚烧工段，现场无焚烧物品痕迹，举报“焚烧物品”情况不属实。该再生资源回收站在氧焊切割金属作业过程中会产生一定异味气体。	部分属实	企业自行停业另行选址搬迁。	1.临沧市生态环境局临翔分局对该再生资源回收站开展厂界噪声监测。 2.该再生资源回收站业主已自行停业，正在另行选址实施搬迁。 3.临沧市生态环境局临翔分局拟对该再生资源回收站噪声超标的违法行为立案，案件正在办理中。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
113	X3YN202405310027	临沧市临翔区凤翔街道章嘎社区办公楼旁的周氏鸭脖店排放的卤水臭味难闻，影响居民生活。章嘎农贸市场门口广场噪声及市场油烟长期影响周边居民。	临沧市	大气	1.临翔区周记小吃店内按要求安装油烟净化器、油水分离器并正常使用；店内油烟排放口设置在店外，鸭脖等卤品的制作过程不产生油烟，熬煮卤品的过程会产生卤水气味。 2.章嘎综合商场小区前有1个小广场，主要功能为临时停车及城市道路。经现场核查和走访周边群众、商户，该广场日常无市民群众喧哗或聚集开展产生噪声的活动等情况，不存在广场噪声扰民情况。 3.章嘎综合商场小区属于早期开发的商住一体小区，一楼为商贸区域，二楼及以上为居住区。一楼商贸区域现共有29家餐饮及烧烤店。因该商场建设时间较早，未配套设计和建设专用油烟通道，烧烤店多数集中在晚上经营，周边住户已多次投诉、反映油烟污染问题。为此，临翔区已多次组织开展专项整治，29家餐饮及烧烤店均安装了油烟净化设施，但因部分经营者未正常使用油烟净化设施或未定期清洗油烟净化设施，导致油烟扰民问题时有发生。	部分属实	减轻卤味和油烟影响。	1.周氏鸭脖店采取熬煮卤品时间错开住户休息时间、关闭店铺门窗和开启油烟净化设施等措施，最大限度降低卤味对周边居民的影响。 2.对周边住户进行走访，了解诉求并做好宣传解释，争取他们对油烟扰民问题整改工作的理解支持；对章嘎综合商场小区内餐饮经营单位使用油烟净化设施情况开展现场巡查检查，督促餐饮经营单位正常使用、维护油烟净化设备，确保发挥正常功效。	阶段性办结	无
114	X3YN202405310010	临沧市临翔区食城巷内三个小区中的国艺花园小区和冶炼厂宿舍区均已搬迁，仅剩的小区内无绿化，许多住户私搭乱建环境卫生差，周边拆迁产生大量扬尘影响居民生活。	临沧市	大气, 土壤	1.经现场调查核实，临翔区食城巷内的国艺花园小区、冶炼厂宿舍区、机械厂宿舍区已纳入房屋征迁范围，该区域将进行整体拆除并整体规划建设，故不再对上述小区新增绿化。 2.3个小区大部分拆迁户已搬离，只有未签订征迁协议的少部分住户仍然居住在该区域内，存在部分生活垃圾清理不及时的问题。 3.经现场调查核实，该投诉区域内涉及3个住宅小区的拆除工作自2021年3月停工至今，目前，该区域不存在房屋拆迁引起扬尘污染的情况。	部分属实	对投诉反映区域开展环境卫生专项整治，进一步改善区域环境。	6月3日，临翔区动员社区人员对食城巷进行环境卫生整治，清理了所有垃圾，目前整治工作已经完成。同时，街道已加强巡查力度，并将持续定期对该区域实施卫生管控。	已办结	无