

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第二十七批）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X3YN202406040083	前期曾投诉昆明市富民县正晓公司医疗废物处置方面的违法违规问题，对办理结果不满意。请求重新调查。	昆明市	土壤	1.针对投诉情况于6月5日重新进行了调查，调查结果与之前调查结果一致。 2.云南正晓环保投资有限公司一期、二期项目按环评要求配套建设废水、废气、固废、噪声处理设施，废气排放口已安装在线监控设施，无污染治理设施情况不属实。二期建设项目存在“未验先投”的环境违法行为，已被立案查处，目前仍未完成验收。 3.该公司2020年在寻甸县民用住宅设置医疗废物贮存中转站的行为被昆明市生态环境局立案查处，暂未发现其他暂存点。 4.2019年7月至8月，云南正晓环保投资有限公司因设备检修，将感染性和损伤性两类医疗废物转运至玉溪兴洁垃圾处理有限公司进行处置。经查危险废物转移联单，累计转运273.3吨，平均每天4.4吨；自2019年9月起正晓公司将微波处置后的残渣转运至玉溪市红塔区生活垃圾填埋场填埋。	部分属实	督促云南正晓环保投资有限公司依法尽快完成二期项目验收工作，严格落实各项环保管理制度措施，确保医疗废物焚烧处置生产线稳定运行。	云南正晓环保投资有限公司于2023年3月18日委托第三方机构编制二期项目验收报告，已经完成噪声、大气环境、炉渣飞灰等因子环保竣工验收检测采样工作，预计于2024年6月30日完成。	未办结	无
2	D3YN202406040043	对昆明市官渡区海乐世界大型设备噪声扰民的办理情况不满意，要求核实海乐世界5栋与6栋之间的10楼露台大型风机、抽水泵、空调外机、排风机设置是否合理合法。目前没有提供任何手续，认为上述设备属于违法搭建。	昆明市	噪音	1.在前期投诉件办理中，昆明海文商业管理有限公司已于4月6日对冷却塔、热泵电机部分加装了隔音设备，对排油烟机加装消声器消音风管，商户空调外机加装隔音设备。安装完成后，于4月17日、5月25日开展了2次噪声监测，结果显示均未超标。 2.海乐世界购物中心项目于2015年获得环评批复、施工许可证。海乐世界10楼露台有空调外机（含冷却塔）、消防排风机等设备。设备安装符合项目审查合格后的施工图设计文件，空调外机等设备均符合《家用和类似用途空调器安装规范》、《通风与空调工程施工质量验收规范》要求。 3.海乐世界C区6座部分住户与昆明市海伦堡地产开发有限公司、昆明海文商业管理有限公司等存在矛盾纠纷问题。	部分属实	督促海乐世界地产和商业管理方严格按照噪声管理主体责任要求，加强设备管理维护，减少噪声影响。	官渡区已于2024年6月7日要求海乐世界地产和商业管理方严格按照噪声管理主体责任要求，加强设备管理维护，做好群众宣传解释工作。	已办结	无
3	D3YN202406040042	昆明市西山区前卫街道海埂路台侧妇产医院到润城十区路段年久失修，来往车辆噪音大、扬尘大，影响周边居民生活。	昆明市	噪音	1.被投诉点为海埂路至坤盛路段，该路段存在3个点位不同程度破损龟裂，机动车行驶经过易产生噪声影响。 2.经向周边部分住户及商户了解，路面总体干净整洁。	部分属实	对龟裂破损点位按照市政道路养护标准进行修复。	西山区已制定道路修复计划，修复材料已在准备中，计划于6月23日前完成修复工作。	未办结	无
4	D3YN202406040041	昆明市五华区富春社区居委会附近每天20:00—22:00期间，有类似发电机的噪声扰民，持续半年有余。	昆明市	噪音	富春街通信基站通信机柜存在风扇运行噪声扰民问题。	基本属实	督促管理方采取有效措施，降低噪声对周边居民影响，改善群众生活环境。	1.五华区督促项目监理单位采取有效措施，降低机柜运行噪声。 2.6月6日，中国铁塔五华办事处关闭了产生噪声的机柜等老旧通风设备，并于6月10日安装全新风扇。	已办结	无
5	D3YN202406040040	昆明市五华区龙翔街龙翔苑小区正在改造中，小区内堆放大量黑色油漆管，油漆味弥漫，严重打扰居民生活。	昆明市	大气	龙翔苑小区提升改造需对小区公共区域内埋地自来水管进行更换。在对自来水管进行防腐防锈专用漆处理时未远离住宅，导致防腐漆释放刺鼻气味影响住户。	基本属实	对院内堆放黑色油漆管即刻搬离，消除气味污染。	五华区督促项目监理单位、施工单位加强施工现场管理、巡查，及时将已刷和未刷防腐防锈专用漆的钢塑复合管搬离预埋现场，不再进行现场刷漆等有刺鼻气味的施工工艺。	已办结	无
6	D3YN202406040039	昆明市官渡区矣六街道观云海云中苑南侧靠近云福街的地块上堆放大量生活垃圾，曾看到有垃圾车倾倒。	昆明市	土壤	云南中望置业代市政建设的公共绿地地块内存有建筑垃圾和生活垃圾约120立方米，垃圾来源于居民装修垃圾及前期施工单位遗留。暂未发现有垃圾车倾倒垃圾。	部分属实	清理建筑垃圾和零星的生活垃圾，并加强地块管理。	官渡区已于6月8日完成了公共绿地地块上建筑垃圾和生活垃圾的清理，并对裸露土地用遮阴网进行了覆盖。	已办结	无
7	X3YN202406040075	昆明市官渡区矣六街道塔密村中豪悦城花园6幢1层101号私自改为商铺，每天早上7点开始产生各类噪声，严重影响周边住户正常生活。经营期间喷烧猪皮产生大量异味，严重污染空气。	昆明市	噪音,大气	1.中豪悦城花园6幢1层101号注册了营业执照（悦铭副食品经营部），该房屋未改变住宅室内内部结构，未拆除住宅室内承重部分，未发现该房屋内存在危害住宅室内安全的装饰装修行为。 2.该店铺在喷烧猪皮过程中产生一定异味，自2024年5月22日起，已停止烧制猪肉。早晨售卖猪肉砍骨时存在噪声扰民。	部分属实	督促经营部停止晨间噪声扰民行为。	经现场复核，官渡区悦铭副食品经营部已停止晨间砍骨等容易产生噪声的行为。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
8	X3YN202406040074	昆明市官渡区银苑小区存在养犬噪声扰民问题。	昆明市	噪音	银苑小区有部分住户养狗，存在犬吠扰民情况。	属实	督促物业加强宣传和日常管理，减少银苑小区犬吠扰民情况。	物业公司已于6月6日在银苑小区大门口、各楼层单元门口粘贴《噪声管理主体责任告知书》、《昆明市规范文明养犬告知书》，同时在小区业主群里进行宣传告知。	已办结	无
9	X3YN202406040076	昆明市西山区海口工业园区的云天化氟化学有限公司煤气站废气排放超标，导致昆明三德木门制造公司彩钢瓦严重腐蚀，大面积漏雨，厂区绿化植枯萎且反复栽种无法成活，严重影响正常生产经营。	昆明市	大气	1.云南云天化氟化学有限公司于2017年8月完成“煤气改天然气”改造并投入使用，于同年11月正式停用煤气。经6月6日复核，煤气发生器未进行生产。经查阅该公司在线监测数据和委托监测数据，废气排放正常，未发现超标情况。 2.查阅历史卫星影像，昆明三德木门制造公司自2017年起，其厂房彩钢瓦开始锈蚀，同期云南云天化氟化学有限公司厂房的彩钢瓦未锈蚀，未发现锈蚀与云南云天化氟化学有限公司的生产行为有关联。 3.昆明三德木门制造公司厂界绿植中有零星枯萎死亡，未发现大面积枯萎、影响生产经营的情况。	部分属实	督促云南云天化氟化学有限公司及时公示废气监测数据及报告，做好宣传解释工作。	1.云南云天化氟化学有限公司计划于6月15日前将废气监测数据及报告向周边群众进行公示。 2.西山区加大执法检查力度，常态做好废气监测，及时查处违法行为。 3.督促企业严格落实制度规定，严格履行生态环境保护主体责任。	未办结	无
10	X3YN202406040070	昆明市呈贡区兴呈路誉盛停车场内23-27号厂房的徕峰修理厂距离居民楼不足2米，24小时喷漆排放大量有毒有害气体，严重影响周边居民健康。	昆明市	大气	1.徕峰修理厂每天8:30至19:00营业，距离最近居民楼约8米，已配备密封式烤漆房1间，并于5月17日对密闭烤漆房进行了维护，更换了吸附棉等废气净化耗材。经5月20日监测，烤漆房废气排口排放废气未超标。 2.该公司喷漆、烤漆作业过程中，进出烤漆房逸散的无组织排放废气对周边居民有一定影响。	部分属实	督促修理厂加强烤漆房检查和日常维护工作，落实喷漆、烤漆作业的密封要求，降低对周边居民影响。	徕峰修理厂已按要求开展密闭烤漆房的维护，并要求加强了员工的教育和管理，同时建立了烤漆房使用登记台账，对开关密闭门进行登记。	已办结	无
11	D3YN202406040035	昆明市五华区劝学巷普洱私房菜未使用排烟设施，每天10点-20点油烟直接外排，污染严重。	昆明市	大气	劝学巷普洱私房菜距离居民住宅较近，油烟排放对周边住户存在一定影响。	部分属实	督促餐厅加强油烟处理设施的日常维护，减少油烟排放对周边住户的影响。	1.劝学巷普洱私房菜已对油烟净化设施进行清洗维护，提升了净化器的处理效果。 2.五华区听取了周边群众的意见，将办理情况及时公布。	已办结	无
12	X3YN202406040067	昆明市西山区西福路双龙花园小区西侧约70亩良田被圈为工地已有5年，夜间填埋生活垃圾，白天覆土掩盖，周围恶臭熏天，景观水池出现污水。	昆明市	土壤,水	1.经套合自然资源变更调查地类数据，投诉地块全部为建设用地，面积为45.55亩，已取得相关审批手续。地块场地中央堆放有建筑垃圾，未进行有效遮盖。 2.投诉地块现行规划用途为A33-中小学用地，现按照待建工地管理要求，对周边设置围挡。 3.核查时，未发现有填埋生活垃圾情况。周边小区将生活垃圾临时收集点设置在地块周边，生活垃圾管理不够规范，存在轻微异味，环卫清运频率不高，对周边环境有一定影响。 4.该地块现场和双龙桥花苑小区内无景观水池，不存在景观水池出现污水的问题。	部分属实	督促物业及时清运建筑垃圾和生活垃圾，对生活垃圾收集点整改清扫，保持周边环境整洁卫生。	1.西山区督促物业公司对该地块上的建筑垃圾和生活垃圾及时进行清运，并对生活垃圾收集点整改清扫，保持周边环境整洁卫生。 2.物业公司已开始清运建筑垃圾，对生活垃圾收集点整改清扫，目前垃圾收集点已清扫干净。	未办结	无
13	X3YN202406040061	昆明市富民县污泥处理厂原本负责处理昆明市近1/2的污泥量，2022年4月23日停产污泥不能得到有效规范处置，目前污泥去向不明。	昆明市	水	1.2021年至2023年昆明市滇池流域城镇污水处理厂污泥产生量约1000吨/日，富民县的昆明主城污泥处理厂设计污泥处置规模为500吨/日。 2.昆明市滇池流域共有18家污泥处理处置企业，均有合规环评手续，处置规模总计4135吨/日，有效化解污泥处置压力，污泥处置工作未受影响。 3.滇池流域城镇污水处理厂污泥处理处置工作建立了产生、运输、接收“三联单”制度，实现污泥全流程闭环管理，滇池流域城镇污水处理厂产生的污泥去向清晰可查，均得到妥善处置。	部分属实	做好滇池流域城镇污水处理厂污泥处置方式及去向宣传公示工作。	昆明市滇池管理局自2024年6月起每月15日前在官网公示上月城镇污水处理厂污泥处置方式及去向，提高了群众对污泥处置工作的理解，消除群众对污泥去向的顾虑。	已办结	无
14	X3YN202406040065	昆明市西山区红星宜居广场A1地块的玫瑰天街绿地绿化配套项目工程验收造假，造假面积达4900平方米，与政府绿色图章规划图表明超过36.7%的绿地绿化覆盖率不符。	昆明市	生态	1.红星宜居广场A1、A2b、A2c地块绿化建设项目绿地面积和绿地率达标，其中A1地块（玫瑰天街项目）地上部分绿地面积8257.96平方米。地块项目“绿色图章”验收材料齐备，程序合法，绿地率和绿地面积达标。 2.该地块绿化工程项目完成并通过验收后，开发商未向任何部门报审报批的情况下，擅自占用A1地块地上部分绿地。	部分属实	按照企业对被侵占的绿地进行复绿。	1.西山区已于2023年10月24日对昆明红星美凯龙置业有限公司擅自占用城市绿化用地的行为进行立案调查，并处以罚款，责令其恢复绿地面积。 2.西山区已要求企业制定绿化恢复方案，包括施工位置、时间等内容，需征求相关业主意见。企业目前正在开展方案编制工作，尚未征求业主意见，尚未开始实施。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
15	X3YN202406040052	昆明市呈贡区吴家营街道中通世纪S栋二楼百度KTV（邻近中通世纪保租房和峰荟花园小区），每日营业至凌晨5、6点，噪声严重扰民。	昆明市	噪音	中通世纪S栋二楼百度KTV经营证照不全，营业时间至凌晨3时左右，产生噪音对周边居民有影响。	部分属实	督促百度KTV规范守法经营，降低KTV噪声对周边居民的影响。	1.呈贡区督促企业停业整改，待全部所需证照办理完毕后方可营业，严格按照娱乐场所营业时间要求营业。 2.加强对KTV经营企业的宣传教育，督促落实噪声防治相关措施。 3.加强巡逻检查，发现问题及时处置。	已办结	无
16	X3YN202406040078	昆明市西山区融创文旅城16号地块旁的道路未硬化，凹凸不平，产生扬尘污染。	昆明市	大气	投诉道路为西山235号路北段及西山212号路。西山235号路北段未修建完成，西山235号路北段及西山212号路道路红线范围内裸露土壤未覆盖，产生扬尘。	属实	对道路红线范围内裸露土壤进行覆盖，防止扬尘产生。	1.西山区已对西山235号路北段及西山212号路道路红线范围内裸露土壤进行遮荫网覆盖。 2.西山区计划于12月30日前打通西山235号路与西山213号路交叉口，完成西山235号路北段的水稳层及沥青铺设、交通、照明、人行道、绿化工程等路面整治工作。	未办结	无
17	D3YN202406040034	昆明市西山区滇池路1037号华夏曦岸小区每天7:00-8:00清运垃圾噪声扰民，影响休息。	昆明市	噪音	环卫公司每天8:00对华夏曦岸小区垃圾进行清运，清运时间较早，装车噪声对居民有一定影响。	属实	督促环卫部门合理调整垃圾清运时间，尽量减少对居民生活影响。	物管公司和环卫公司已达成一致意见，将小区垃圾清运时间调整为每天早上10:00，环卫公司已按要求做好垃圾清运工作。	已办结	无
18	X3YN202406040043	昆明市东川区小清河水电站拦截水源发电，导致原河道中厂河小组至包包村三十六弯段河水断流，小清河生物多样性遭到破坏。	昆明市	生态	1.投诉涉及东川中河电站，为径流引水式水电站，已安装生态流量监控设施，上传市级监控平台。通过线上调阅和实地调查，生态流量均达标泄放。 2.受地质地貌、气象干旱、农业用水影响，造成中厂河小组至包包村三十六弯河床表面干旱季节无明流过流、汛期水流暴涨急速冲刷过流情况。 3.经林草部门调查，该区域内无重点保护陆生野生动植物，现场未发现重点保护陆生野生动植物及栖息地、生境地受破坏的情形。经农业农村部门调查，该河段没有发现国家保护的珍稀濒危鱼类和重点野生繁殖鱼类种群，不涉及重点保护鱼类生存水域。	部分属实	1.督促电站加强管理，确保电站生态流量泄放长期稳定达标。 2.科学调配水源确保农业、工业、生态环境等用水需求，平衡好工农业用水与生态环境用水的关系。	1.东川区严格按照省、市小水电站生态流量监督管理相关规定开展监管工作，确保电站生态流量泄放稳定达标。 2.协调企业在核定生态流量的基础上，适当增加下泄流量。	已办结	无
19	X3YN202406040044	昆明市东川区汤丹镇中和村三股水后山的大片山林，被该村中和小组张某某放养的两三百只羊践踏破坏。	昆明市	生态	1.张某某在中河村中河小组三股水附近长期从事饲养羊约180只，采取放牧与舍饲相结合的饲养方式，为散养。 2.中河村中河小组三股水附近山林不属于禁牧区，未发现过度放牧造成水土流失严重和破坏山林问题。	部分属实	强化日常宣传工作，加强对林场监督保护工作的宣传，督促养殖户规范进行养殖。	东川区在汤丹镇中河村召开恳谈会、培训和宣传活动，宣传《云南省草畜平衡管理办法（试行）》，使周边群众了解相关政策。	已办结	无
20	X3YN202406040039	昆明市官渡区新螺蛳湾片区彩云城晴湾项目长期夜间浇筑混凝土，噪声扰民。云栖苑项目场地平整后一直未动工，127.42亩土地裸露，扬尘污染严重。近期修建的商博路扬尘污染问题突出，周末早上7时30分就开始作业，噪声影响周边居民休息。	昆明市	噪音,大气	1.彩云城晴湾项目夜间浇筑混凝土，且存在超时浇筑行为，噪声扰民。 2.云栖苑项目施工现场部分土体裸露未覆盖，扬尘扰民。 3.商博路施工期间噪声扰民，扬尘防治措施不到位，导致扬尘污染。	基本属实	督促施工单位严格按照《昆明市环境噪声污染防治管理办法》规定时段文明施工，对原料堆场做好覆盖，及时洒水降尘，降低对周边居民影响。	1.彩云城晴湾项目施工单位自6月5日起，已停止夜间10点至次日凌晨6点施工作业。 2.云栖苑项目施工单位已完成裸露土体覆盖工作，督促施工单位定期洒水降尘。 3.商博路施工单位自6月5日起，已停止在周末期间上午9点前施工作业，并开展了洒水降尘。	已办结	无
21	X3YN202406040038	昆明市五华区义承—金川府楼盘未建部分的基坑内存有大量废水，臭气熏天，严重影响周边春城慧谷B区等居民正常生活。	昆明市	水	丽阳星城二期未建设的A1、A3地块，基坑内有大量积水，均为自然雨水积攒，未嗅到明显气味。地块场地内存有少量建筑垃圾和动物粪便未及时清理引发异味。	部分属实	督促义承置业公司及时清理建筑垃圾和动物粪便，减少异味对周边群众的影响。	义承置业公司正在对场地内建筑材料和垃圾进行清运，下一步对整个场地进行清扫保洁处理。五华区要求义承置业公司常态化开展基坑支护安全监测和闲置土地内日常安全巡查。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
22	X3YN202406040037	昆明市富民县铸铈新型建材技术有限公司（原名云南亿臻新型建材有限公司）生产厂区距离金沙江一级支流螳螂川—普渡河、木板河均不足3公里。该公司未落实《云南省长江经济带发展负面清单指南实施细则（试行）》要求，反而建设在富民工业园区外，2020年在未办理排污许可证情况下就开始违法新建并投产，使用高污染燃料重油，并在租赁厂区内违规取土，对环境和人体产生极大危害。2023年该公司因未提交排污许可证执行报告、排放物超标、煤粉仓不符合要求先后被处罚3次，但其拒不改正，仍然每天使用2吨重油用于生产，超标准排放大气污染物。	昆明市	大气,水	1.富民铸铈新型建材技术有限公司距离普渡河、木板河最短距离分别为1.33公里、1.32公里。项目不属于《云南省长江经济带发展负面清单指南实施细则（试行，2022年版）》中禁止建设项目，符合《富民县工业园区总体规划修编（2015-2030）》，该企业2023年7月21日前属云南富民产业园区范围内，2023年7月21日东村组团被整片调出富民产业园区。 2.该公司2021年7月开始建设，先后因未批先建、未提交排污许可年报、废气排放超标等环境违法行为被行政处罚3次，存在的违法行为均已整改。 3.该公司原料土来源于富民荣辉工贸有限公司合法采石场的表土，未发现其在厂区内取土的情况。 4.该公司使用重油作为辅料进行生产，属于环评中已经论证可行的材料。	基本属实	督促企业依法依规经营，各项污染防治措施正常运行，保障各类污染物达标排放。	1.开展执法检查，检测结果显示达标。 2.富民县已督促该公司加强企业内部管理，确保各类污染治理设施正常运行，达标排放。	已办结	无
23	X3YN202406040079	昆明市西山区金地九樾小区12栋102号房间（云南娇尔商贸有限公司）内长期有人聚众娱乐，产生噪声严重扰民；12栋一楼小区活动室超规定时间外仍有人活动，噪声扰民。	昆明市	噪音	1.金地九樾小区12栋102号房间租户打牌造成噪声扰民。 2.12栋一楼小区活动室落实时间管理规定不严，造成噪声扰民。	基本属实	督促物业加强管理，加强噪声污染防治和文明行为宣传，降低对小区居民影响。	1.西山区对12栋102号房间租户开展噪声扰民法律法规宣讲，要求于22时前停止娱乐活动。 2.督促物业加大对小区内活动场所的监管力度，严格按照规定时间开放、关闭小区活动室。	已办结	无
24	D3YN202406040033	昆明市官渡区官渡街道后所村小李汽修厂旁的垃圾房垃圾清运不及时，污水横流，异味污染严重。后所村的生活污水未经过处理直排下穿珥季路的排涝站。	昆明市	水,土壤	1.小李汽修厂旁垃圾房虽日产日清，但因倾倒的厨余垃圾较多，导致垃圾房内污水外溢，异味扰民。 2.后所村已实施城中村末端截污，雨污进行分流，污水进入市政污水管道。6月4日强降雨，后所村内污水从溢流井溢流进入村内雨水沟渠，最后进入后所防洪泵站。	基本属实	1.采取措施减少垃圾房的污水外溢及异味扰民。 2.加大珥季路外排污水管网的抽排，避免污水溢流。	1.环卫公司已于6月6日在垃圾房内放置了垃圾桶，并加大了场地清洗消杀力度。 2.官渡区已在珥季路箱涵末端头增设了水泵，将箱涵内合流水抽排至市政污水管道；并对珥季路外排污水管网进行了抽排，降低了污水管道水位，现已无污水进入后所防洪泵站。	已办结	无
25	D3YN202406040032	昆明市官渡区海宏社区恒大城与玫瑰湾之间约50米的明渠水体黑臭，异味严重扰民。	昆明市	水	恒大城与玫瑰湾之间的五甲塘片区东侧防洪沟有约50米的明渠，因罗衙社区强降雨期间抽排沟渠溢流水至该明渠，导致沟渠水体感官差、有异味。	部分属实	及时抽排转输明渠受污染水体，消除感官差和有异味的水体。	官渡区已于6月12日完成抽排转输，将受污染水体至防洪沟顺流左岸截污管。	已办结	无
26	X3YN202406040034	昆明市石林县西街口镇（紫处、巴茅、小宜奈）多家采石场长期毁林采石，破坏生态环境；石料运输过程中压坏路面，晴天扬尘、雨天污泥污染严重，导致附近耕地及房屋受损。采石场位于饮用水源保护区，对附近2000多名村民的生产生活用水产生影响。	昆明市	大气,生态,水	1.投诉点包括石林县宏达采石厂普通建筑材料用石灰岩矿和紫处大理石矿山两家矿山，矿权范围内及矿山现状开采区不涉及林地，矿山开采区域已开展恢复治理。 2.西紫公路约2.2公里区间部分路面出现裂缝破损，引起晴天扬尘、雨天污泥污染。 3.2个采石场不在水源保护区范围内，芭茅村的饮用水水源为杨溪水库。自2023年以来，石林县遭遇严重气象干旱，周边群众生产、生活用水困难。石林县已在芭茅村和小宜奈村挖掘抗旱应急井。	部分属实	强化日常养护，采取措施最大限度降低晴天扬尘、雨天污泥对周边环境的影响。	1.石林县已安排对破损道路进行维护保通，并督促指导所属乡镇做好道路日常养护和保洁工作。 2.加大治理货车超限超载力度，规范道路运输，加强对北召公路、西紫公路及周边路面超限超载车辆的监管。	未办结	无
27	X3YN202406040066	昆明市西山区海口镇中新村委会柴碧村旁200多亩的山体林地，于2022年被尖山磷矿公司开采磷矿石，将林地香柏树砍伐殆尽，山体采挖深度达100余米，并大量抽取地下水，导致附近村庄几千户村民农田缺水无法耕种。	昆明市	生态	1.2022年10月云南磷化集团有限公司尖山磷矿分公司与中新社区居委会签订《占用土地、林地资源补偿协议》，占用集体土地201.82亩（包括林地174.63亩），于2022年10月取得了《使用林地审核同意书》，对香柏树进行了砍伐。随着开采区的表土剥离工作推进，采矿区深处最深处约60米。 2.矿山附近涉及中新、中宝、海丰3个社区，目前3个社区农灌溉水需求均能满足。尖山磷矿开采过程中产生矿坑涌水，一部分用作选矿补充用水、矿山降尘及绿化灌溉，一部分补给中新社区、中宝社区周边农田灌溉，剩余部分排至螳螂川。	部分属实	开展宣传引导，向周边群众解释说明云南磷化集团有限公司尖山磷矿松山矿段的审批办理情况及该矿山开采结束闭坑后的生态修复治理要求，争取群众理解和支持。	西山区和云南磷化集团有限公司于6月8日在中新社区居委会进行了讲座宣传，让群众现场了解了尖山磷矿松山矿段的审批办理情况及该矿山开采结束闭坑后的生态修复情况按要求。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
28	X3YN202406040032	昆明市官渡区2018年实施了官渡区宝丰村三旧改造开发项目，至今未对宝丰村堆存的建筑垃圾进行清理。部分区域将建筑垃圾就地填埋平整，导致在实施滇池流域水环境保护生态修复项目时栽种的树木和植被反复多次死亡，严重污染滇池边生态环境。	昆明市	土壤,生态	1.昆明市第十五水质净化厂范围内的拆迁建筑垃圾已清理完毕，宝丰村三旧改造开发项目剩余的拆迁建筑垃圾未清理。还有13栋民房暂未签订协议，宝丰村还处于拆迁状态。 2.官渡区在实施宝丰村拆迁区域覆绿项目期间，对已平整后的场地接纳土方约52247立方米用于种植花草，不存在栽种的树木和植被反复多次死亡情况。	部分属实	清理宝丰村三旧改造开发项目剩余的拆迁建筑垃圾。	官渡区计划与13栋民房协议签订完成后，及时对房屋进行拆除，拆除后一并对项目范围内剩余的拆迁建筑垃圾进行清理。	未办结	无
29	D3YN202406040031	昆明市五华区黑林铺三家巷小食堂等多家餐馆占道经营，每天18:00-凌晨2:00食客大声喧哗，噪声扰民。	昆明市	噪音	三家巷小食堂、石屏烧烤店存在证件不齐、烧烤占道经营、噪声扰民问题。	属实	督促餐饮经营户规范守法经营，减少噪声对周边居民影响。	1.五华区督促商户按要求补办相关证件，待证件齐全后方可经营。 2.督促商家规范经营，劝导消费者文明用餐，不影响周边居民正常生活，做好门前“三包”工作，遵守市容环境秩序。	已办结	无
30	D3YN202406040030	昆明市西山区环城西路篆塘公园有人长期用话筒唱歌，大音量播放音乐，噪声扰民。	昆明市	噪音	篆塘公园内偶有市民携带音响进行娱乐产生的噪声影响周边居民。	部分属实	开展常态化巡查整治工作，规范篆塘公园内市民的娱乐活动，提升周边居民生活环境质量。	五华区于6月5日对篆塘公园开展集中整治，对开展娱乐活动的群众逐一进行噪音扰民法律责任宣传告知。现场未发现使用大功率音响等情况。	已办结	无
31	X3YN202406040030	前期反映的昆明市长虫山脉盘龙区地界内大面积土石裸露、原水泥厂矿山修复不到位等问题未得到处理。长虫山东坡山腰的白色建筑下面采石陡坡未被修复；长虫山脉采石陡坡高坎植被修复长期停滞；东坡山腰至山脚采石坑虽被修复，但存在林木管养不到位问题；山顶存在疑似违章建筑。	昆明市	生态	1.该地块位于麦溪村城中村改造范围内，地块上种植有树木，有部分土石裸露。项目处于停滞状态，现正申请专项资金推动项目建设。 2.昆明白水泥厂小麦溪石灰岩矿已纳入麦溪村城中村改造项目范围；长虫山东坡山腰采石陡坡，位于石灰岩矿区范围内，该区域不涉及矿山修复事项。 3.东坡山腰至山脚采石坑纳入麦溪村城中村改造项目范围，地块上种植有树木。 4.长虫山山顶有长虫山麦溪运动公园未经审批的临时建（构）筑物。	部分属实	推进麦溪村城中村改造项目，加强日常监管，减少对生态环境的破坏，确保长虫山生态良好。	1.盘龙区推进麦溪村城中村改造项目专债申报工作，加强项目区域现场巡查管理。 2.盘龙区已经加强对长虫山的巡查监管，正开展该区域临时建（构）筑物对比核查，提出分类处置意见。责令违法主体于12月30日按照意见完成整改。	未办结	无
32	X3YN202406040028	昆明市富民县永定街道瓦窑村车完村马场38.12亩苹果园的果树被永定街道办强行挖除，破坏生态。	昆明市	生态	1.经富民县林草局技术人员按照现场坐标，查阅富民县国土“三调”数据，核实倒伏苹果树的地块地类为果园地。根据《中华人民共和国农村土地承包法》（2002年8月29日中华人民共和国主席令第七十三号公布）农户依法享有承包土地的使用、收益权，有权自主组织生产和经营；鼓励农户根据市场需求、价格等进行品种选育，并自行更换。根据以上规定，林草和农业农村部门均没有对农户采伐更新果园地里的果树有强制要求，由农户自主经营更换，农户推倒或采伐果园地里的苹果树均不属于违法行为，未涉及破坏生态问题。但存在法律法规科普宣传工作不到位的情况。 2.李某承包蔡家村的38.12亩集体地栽种苹果树，后将果园转包陈某，陈某将地交给邱某管理。永定街道在不知道有第一承包人李某的情况下，同陈某、邱某进行了协商，于2023年11月28日根据国家补偿标准签订了苹果树的补偿协议，补偿款于2023年12月7日拨付给了邱某。2024年3月永定街道办组织人员进场清理苹果树。李某报警，当地派出所及时制止。现场有倒伏苹果树约214株，地径（树木在地面处的直径）在5至16厘米之间，面积约4亩。目前富民县公安和司法部门正在调解。富民县动员李某某按照司法程序解决，当事人李某某不同意，坚持上访。	基本属实	加强法律法规科普宣传，提高人民群众法律法规认识。	2024年6月6日已向双方当事人科普涉及合同纠纷方面的法律法规和维权方式，并加强法律法规科普宣传。富民县公安部门和永定街道办事处正在积极组织双方当事人进行调解。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
33	X3YN202406040027	昆明市寻甸县金所乡金所工业园区的南磷集团寻甸磷电有限公司，租用云岭水泥有限公司厂区，长期堆放电石渣约300万吨，占地约300亩，最高处25米，在无管理状态下已堆放17年，无“三防”设施，致使金所工业园区被长期严重污染，2023年3月复产后继续堆放。雨季时渗滤液收集池内的渗滤液溢出，致整个金所工业园区马路街道污水横流，对寻甸县清水海产生严重影响。	昆明市	土壤,水	1.云南南磷集团电化有限公司在云岭建工水泥有限公司厂区建有2处电石渣临时堆场，其中南侧堆场堆存电石渣约20万吨，已于6月4日前转移至北侧堆场，南侧堆场底部未进行防渗处理；北侧电石渣临时堆场占地面积约5.6万平方米（大于设计范围），约堆存电石渣68万吨（含南侧渣场的20万吨），已完成竣工环保验收。 2.北侧电石渣堆场底部已采取人工防渗膜防渗，雨污分流系统工程已基本完工，正在对截洪沟进行防渗处理，堆场西侧建有1580立方的淋滤液收集池，东侧建有9000立方的淋滤液收集池，淋滤液均用于生产系统不外排，电石渣浆经压滤污水返至生产车间循环使用。经对电石渣临时堆场地下水、土壤监测，地下水水质、土壤环境质量均未超标。 3.电石渣场不在清水海水源保护区汇水范围内，渗滤液不会对清水海水质造成影响。 4.电化公司北侧电石渣临时堆场堆存的电石渣占地面积已超过设计范围，超范围堆存部分底部未做防渗处理。	部分属实	督促企业落实环保主体责任，加强对电石渣临时堆场的环境管理力度，规范处置超范围堆存的电石渣。	1.云南南磷集团电化有限公司已委托第三方公司开展电石渣场环境风险评估，计划7月31日出具风险评估报告，公司将根据风险评估结论制定整改方案。 2.昆明市生态环境局已对云南南磷集团电化有限公司“未按规定贮存工业固体废物”的环境违法行为立案调查。	未办结	无
34	D3YN202406040028	昆明市五华区华山街道翠湖社区爱尚菌和翠湖印象云南菜将餐厨垃圾堆放在餐厅后门的物资大院小区内，异味、炒菜油烟扰民。	昆明市	大气,土壤	1.爱尚菌商户餐厨垃圾桶餐厨垃圾与生活垃圾混合投放，经营过程中存在油烟扰民情况。 2.翠湖印象还未营业，不涉及炒菜油烟扰民问题。	部分属实	督促商户规范投放餐厨垃圾，合理摆放餐厨垃圾桶，清洗油烟净化设备，杜绝异味、炒菜油烟扰民。	1.五华区督促商户定期对油烟净化设备进行清洗维护，确保设备正常运行，确保污染物达标排放，并建立清洗维护管理台账。 2.要求有资质的餐厨垃圾清运公司严格按照清运合同，加大清运力度和频次，杜绝出现厨余垃圾未规范处理的情况。 3.开展常态化执法检查，对发现的不规范行为进行指导和教育提醒，如有涉及违法行为及时依法查处。	已办结	无
35	X3YN202406040024	昆明市官渡区大板桥立交公路边的松柏翠竹林，因修建呈黄公路而被砍伐一空，至今黄土裸露，乱石成堆。	昆明市	生态	1.呈黄路修建时所涉及占用林地、采伐林木合法合规且未超出报批范围，该采伐属于项目建设需要，采伐后的用地为现状道路路面、人行道、绿化带。 2.该区域已纳入呈黄路沿线环境综合整治提升范围，整治范围长372.5米，宽15米，面积约5588平方米，裸露黄土为绿化种植土，不存在乱石成堆现象。	部分属实	开展呈黄路沿线环境综合整治提升工作，完成该区域绿化美化工作。	云南滇中新区城市运营管理服务中心已安排作业单位进场，开展场地平整、绿化覆土等工作。	未办结	无
36	X3YN202406040023	昆明市官渡区违规未批先建，将原用于市政道路建设和新海河滨河公园建设土地非法租给第三方建设停车场（练车场），导致公园黄土裸露扬尘污染严重，大量建筑垃圾、生活垃圾被倾倒在滨河湿地公园内，影响湿地生态环境。建筑垃圾堆积处超出旁边学校侧高4米多，未做边坡防护，未做排水设施，学校及居民有安全隐患。万科大都会二期旁新海河流及河岸周边垃圾遍地，水体污染严重，有死鱼漂浮。	昆明市	大气,土壤,水	1.经现场检查，昆明市官渡区国有资产投资经营有限公司未占用新海河滨河带状公园建设用地建设停车场，没有黄土裸露，扬尘污染的情况。地块内土地已硬化，无建筑垃圾、生活垃圾，不存在向新海河滨河带状公园内倾倒垃圾的问题。 2.“建筑垃圾堆积处”为万科大都会2期西侧地块，堆放的砖渣已进行了平整且覆盖遮阴网，并进行了洒水降尘，未发现新增建筑垃圾，没有绿化被破坏问题。 3.官渡区实施新海河广福路至南绕城段河道疏浚期间，扰动河道原有水体，造成感观水体污染、有鱼类死亡漂浮。目前河道恢复正常，水体恢复正常。	部分属实	做好人民群众的沟通宣传工作，告知群众相关整改情况，充分保障群众的知情权，力争取得群众理解和支持。	官渡区通过张贴告示及走访的方式，告知周边群众相关整改情况，充分保障群众的知情权，力争取得群众理解和支持。	已办结	无
37	D3YN202406040025	昆明市西山区南坝路大悦城南100米空地上大量建筑垃圾、生活垃圾堆积，异味污染严重。	昆明市	土壤	投诉空地为隆盛华府花园（贤昭苑）2-4地块项目，现处于停工状态。该处空地上有建筑垃圾、生活垃圾堆积，现场核实无异味。	部分属实	清理隆盛华府花园（贤昭苑）2-4地块待建项目堆积的建筑垃圾、生活垃圾。	1.西山区督促建设单位清运建筑垃圾。对该地块设置围挡，防止出现偷倒建筑垃圾、生活垃圾的情况。 2.西山区安排环卫企业清理生活垃圾，做好地块周边卫生保洁工作。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
38	D3YN202406040026	2015年中铁六局在昆明市宜良县南羊镇葡萄社区葡萄村建设昆明市东南绕城高速公路，复耕工作不到位。爆破作业致使碎石落在附近水田、耕地、林地，共计约650亩，使得土地长期无法耕种。2014年设置临时搅拌站占用了约30多亩水田，2016年施工结束后仍有碎石散落在田地内。	昆明市	土壤	1.中国中铁六局集团有限公司在东南绕城高速公路建设施工过程中，租赁葡萄村集体土地封闭使用，因该公司未及时将爆破期间散落于土地的碎石全部清理，经协商以支付土地租金的方式，由葡萄社区清理剩余碎石并有序组织复耕。因土地租期及租金存在争议，导致约80亩土地未恢复耕作。 2.中国中铁六局集团有限公司租用34.91亩设置临时混凝土搅拌站，2016年施工结束后进行了拆除恢复。现大部分土地已由当地群众恢复耕种，少部分已耕种土地还存在碎石散落的情况。	基本属实	督促建设方采取履行租赁协议、及时支付租金、合法补偿等措施，及时组织恢复耕作，保障人民群众合法权益。	昆明绕城高速东南段建设指挥部已委托第三方服务单位，对未恢复耕作的土地进行信息调查，就补偿标准、金额等内容进行磋商，在签订补偿协议后中国中铁六局集团有限公司于2024年9月30日足额补偿给葡萄社区。葡萄社区对反映区域内散落的碎石进行清理，并督促复耕。	未办结	无
39	X3YN202406040020	昆明市呈贡区绿地海之城15号地块小区门口长期堆放建筑垃圾，雨水冲刷下渗污染土壤，影响滇池生态。小区内部分区域采用垃圾进行回填，且未进行绿化。15号地块至14号地块道路未完工，两侧行道树旁堆积垃圾，就地焚烧秸秆废物产生恶臭。小区南面道路污水泥浆遍地，车库入口未封顶，存在雨水倒灌安全隐患。	昆明市	土壤,大气,水	1.绿地海之城小区东侧、北侧空地堆有建筑垃圾，距离最近的东大河约150米，场地内有3个用于收集淋溶水的蓄水池。 2.小区西侧暂未开展绿化，前期施工遗留的黄土表面有建筑垃圾和生活垃圾，并非用于回填。 3.15号地块至14号地块道路两侧的树池未栽种行道树，部分树池内有生活垃圾，87号道路西侧农田发现焚烧痕迹。 4.小区南侧市政道路已停工，无井盖下水道黑泥淤积；小区南侧车库入口未封顶，存在雨水倒灌安全隐患。	基本属实	督促管理方清理建筑垃圾、生活垃圾，对空地进行绿化，加强日常巡查管理。	1.呈贡区已于6月6日完成对小区东、西、北侧垃圾的清运，并完成地块入口的封闭。 2.已督促建设方于近期完成西侧空地草籽播种，并做好草地养护。 3.已完成14号地块至15号地块道路两侧树池内的生活垃圾、87号道路旁秸秆焚烧物的清理。 4.建设方已完成小区南面的淤泥清除，预计6月18日前对未封顶的车库进行封闭，补齐缺失井盖，做好防雨工作。	未办结	无
40	X3YN202406040016	昆明市石林县悠然小区V82-2号悠漫客栈侵占小区大片绿化用地，私自进行硬化改建为自用停车场。	昆明市	生态	在前期投诉件办理时，悠漫客栈业主已于6月4日按照要求恢复占用区域的绿化功能。	属实	加强做好人民群众的沟通宣传工作，将整改情况及时告知群众。	石林县已于6月6日通过张贴告示及走访群众的方式，将问题整改情况告知群众。	已办结	无
41	X3YN202406040009	前期反映的昆明市官渡区幸福邻里小区污水池溢流问题，整改不到位。虽然污水池不再溢流，但又有污水从大麻苴村前面道路的雨水管流出，雨污混流进入河道，污染水体。	昆明市	水	1.经核实，幸福邻里小区已完成雨污分流，污水进入市政管网，无污水溢流。 2.大麻苴新村前面道路雨水管流出的是大麻苴新村景观池水，景观池收集大麻苴新村内部雨水，景观池水通过雨水沟渠流入末端截污设施。 3.大麻苴新村管理不到位，对景观池和沿线沟渠未及时清理，水体观感较差。	部分属实	督促管理方加强日常管理维护，对片区雨水管网及时进行清理，保持水体清洁。	1.官渡区水务局督促幸福邻里小区物业加强化粪池及污水管网日常维护工作，加强与小区住户沟通协调，并于2024年6月11日下午召开了座谈会。 2.经开区城市管理局督促街道组织社区、村小组已对景观池和沿线雨水沟渠进行清理疏通，及时置换景观水，改善水体观感（经开区已办结）。	已办结	无
42	X3YN202406040008	昆明市西山区佳兆业壹号公馆小区建设了一个简易垃圾房，紧邻1幢住宅楼下，扬尘、臭味、清运噪音扰民严重。大量垃圾临时堆积在绿化带和路边，清洗垃圾桶的污水排入雨水沟，流入采莲河支流清水河，最终汇入滇池。	昆明市	土壤,水	1.壹号公馆小区临时垃圾收集点的装修垃圾和绿化垃圾清运不及时，堆积产生异味。 2.环卫公司在每天9:00清运生活垃圾，清运过程中产生噪声，对居民有一定影响。 3.少量绿化垃圾堆放在垃圾集中收集点附近的绿化带内，未及时清运；物业公司在垃圾收集点清洗垃圾桶，污水流入绿化带。	部分属实	督促环卫部门加强垃圾收集点的保洁工作，及时清运垃圾，减小清运噪声，营造干净整洁的小区环境。	1.西山区督促物业公司对装修垃圾和绿化垃圾及时清运，并对收集点进行全面清洁、消毒。 2.督促环卫公司做好小区生活垃圾清运工作，文明作业，减小噪声影响。 3.要求物业公司禁止在临时垃圾收集点清洗垃圾桶，物业公司已将清洗位置调整至小区化粪池上方的空地，清洗污水直接进入化粪池。	已办结	无
43	X3YN202406040010	昆明市官渡区归十路153号的云南昆润经贸有限公司将山体推平扩建仓库，存放大量机油，其中包含过期机油，存在环境风险和安全隐患。	昆明市	土壤	1.经查看历史影像，云南昆润经贸有限公司周边山体无实质性开挖痕迹，建构物在2009年前就已经建好，未发现有山体推平和新建仓库情况。 2.经核查产品检测报告、安全报告等材料，认定堆放物均不属于危险物品，不需要储存在有危险物品储存资质的仓库内。 3.存放的润滑油产品中存有过期机油。	部分属实	督促经销商严格落实产品质量安全主体责任和安全生产主体责任，及时处理过期机油。	经销商严格按照相关规定和标准，将废润滑油交由有资质的单位进行处置。	已办结	无
44	X3YN202406040007	昆明市盘龙区龙泉路茨坝的云南机电职业技术学院厂房内每天发出各种机器噪声，严重影响隔壁云南塑料厂生活区居民生活。	昆明市	噪音	云南机电职业技术学院共有3个实训基地，其中汽车连杆生产线实训基地自2021年9月30停业至今，云南机电职业技术学院焊接技术实训基地、昆明嘉创汽车服务有限公司实训基地教学期间产生噪声。经监测，结果显示未超标，但教学时产生的噪声仍对周边居民造成一定影响。	部分属实	采取有效措施最大限度减少云南机电职业技术学院教学期间噪声对周边群众的影响。	1.盘龙区督促云南机电职业技术学院在施教过程中，严格落实《中华人民共和国噪声污染防治法》中的相关规定和要求，禁止在12时至14时，22时至次日6时从事产生噪声的维修行为。 2.盘龙区于6月6日组织周边居民召开群众座谈会，通报办理计划，听取群众意见。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
45	D3YN202406040023	昆明市富民县罗免镇高仓村昆禄公路小高仓村村口的一条减速带，当车辆通过时产生扬尘和颠簸噪声昼夜扰民，导致附近约2米的民房屋顶瓦片震落，墙面开裂。	昆明市	噪音,大气	1.经现场核实，大货车在空载状态下高速通过减速带时，存在因颠簸产生噪音、泥土散落产生扬尘的现象。 2.核查时未见瓦片震落情况，墙面开裂属地基下沉引发的正常情况，与减速带设置无直接因果关系。	部分属实	清除高仓村村口减速带，消除噪声产生源头。	富民县已于6月6日清除全部减速带。	已办结	无
46	D3YN202406040022	昆明市五华区螺峰街吉庆祥糕点厂每天早上4点半装车运输，噪声长期影响居民休息。前期反映后对公开的办理情况不满意，希望该厂停止夜间生产、夜间装卸货物。	昆明市	噪音	1.在前期投诉件办理中，吉庆祥糕点厂已进行了整改，噪声监测显示，噪声分贝值有所下降且未超过限值。 2.该厂紧邻居民区，且周边多为老旧小区，隔音性较差，吉庆祥糕点厂生产噪声对周边群众存在一定影响。	部分属实	采取有效措施，进一步降低吉庆祥糕点厂生产噪声影响，提升群众满意度。	1.生产企业进一步强化噪声污染防治，最大限度消除对周边群众影响。6月4日，公安部门将运输车辆出城时间延后至8:00，糕点厂相应将装货时间从每日4:30调整为5:30后；企业已自行采购隔音帘并安装，进一步降低生产噪声外溢。 2.五华区加强常态化监管，加强日常巡查和工作提醒，发现问题及时整改。 3.通过公示、民情恳谈等多种方式，加强宣传，广泛听取群众意见，获得群众的支持、理解。	已办结	无
47	D3YN202406040021	昆明市西山区春苑小区春阳里小区生活垃圾站、3号楼下面小区公厕、小区南门私人垃圾回收点异味扰民。	昆明市	大气	1.春阳里小区生活垃圾分类亭棚周边存在少量油污，伴有异味。 2.小区公厕保洁不到位，存在异味。 3.小区南门再生资源回收站门前堆有杂物，伴有少许异味。	基本属实	督促管理方加强管理，及时发现问题并进行整改。	1.西山区督促环卫企业做好垃圾分类亭棚生活垃圾的清运工作，生活垃圾日产日清。 2.督促小区物业公司加强保洁，对生活垃圾分类亭棚周边地面进行清洗，对垃圾桶进行清洗、消杀；对公厕进行全面清扫保洁、加强消杀。 3.对再生资源回收站门前堆放的杂物进行清理，要求负责人严格落实“门前三包”制度，保持门前干净整洁并对路面进行清洗。	已办结	无
48	D3YN202406040020	昆明市高新技术产业开发区马金铺街道华光路上大货车噪声、扬尘、柴油气味扰民严重。	昆明市	噪音	货车在华光路通行时所产生的交通噪音对居民小区住户带来影响。	基本属实	规范华光路车辆通行秩序，严查严处交通违法行为，降低行车噪音对周边居民的影响。	1.昆明市交警支队加强华光路货运车辆管理，持续加大货运车辆各类交通违法行为的整治力度，强化路面秩序管控。 2.加强面向货运企业、施工企业的宣传教育工作，从源头上降低噪声对居民的影响。 3.呈贡区及小区物业做好居民的解释工作，争取小区居民的理解。	未办结	无
49	D3YN202406040014	昆明市盘龙区云南映象11栋负一楼停车场部分区域被住户改为私人KTV，每晚22点后噪声扰民。	昆明市	噪音	云南映象11栋负一楼停车场原规划为小区变电房区域，现被租户改为私人KTV，产生噪音扰民。	部分属实	督促物业依法依规保障小区配套设施按规划用途使用，维护小区业主权益。	1.盘龙区于6月6日责令租户立即停止使用，并提供规划图纸指导恢复。 2.督促物业恢复规划服务项目用电保障的变电房，按规划许可内容使用。 3.盘龙区加强巡查监管、建立长效管理机制。	未办结	无
50	D3YN202406040012	昆明市官渡区董家湾黎华路90号、94号、51号的三个废品收购站把垃圾堆积在人行道上，恶臭扰民，影响环境。	昆明市	土壤	黎华路90号、94号、51号的三个废品收购站存在临时性占用人行道开展废旧物资打包、装车的行为，店铺内废旧物资堆积产生一定异味。	基本属实	督促店铺规范经营，采取有效措施降低对周边居民影响。	1.3个废品收购站已于6月6日对放在人行道上的临时废旧物资及垃圾进行了清除，同时对人行道路面进行清理保洁，消除占道经营问题及异味影响。 2.废品收购站已对店铺内临时废旧物资规范整理，及时转运了临时废旧物资。	已办结	无
51	D3YN202406040011	昆明市五华区西翥街道陡普鲁社区半个箐村云南胜景再生资源回收公司、半个箐玻利集团及多家不知名塑料、玻璃加工企业，生产时造成空气污染，废水直排雨水沟。	昆明市	大气,水	1.半个箐村小组原郑安养殖场内有5家单位，分别为云南胜景再生资源回收有限公司、云南玻利之星节能科技有限公司、曹某经营的泡沫生产点、五华区一帆再生资源店、昆明市五华区福寿木制工艺品厂。 2.经现场核实，云南胜景再生资源回收有限公司不产生废气、废水；云南玻利之星节能科技有限公司存在未办理环保手续即投入生产的违法行为；曹某经营的泡沫生产点、五华区一帆再生资源店检查时未生产，但生产过程中有废气和废水产生；昆明市五华区福寿木制工艺品厂存在喷漆、烤漆行为。	基本属实	1.督促各企业按照规定完善污染防治设施，并确保正常运行。 2.对违法行为依法依规调查处理。	1.五华区对曹某经营的泡沫生产点、五华区一帆再生资源店2家散乱污企业进行清理，督促搬离；对云南玻利之星节能科技有限公司未落实环评手续的违法行为进行立案查处；责令福寿木制工艺品厂停止喷漆作业，封闭喷漆、烤漆房。 2.加强执法检查，督促各企业完善环保设施，并确保正常运行，落实环保主体责任。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
52	D3YN202406040009	昆明市呈贡区白龙潭紫岫院小区内幸福食堂每天上午11点至12点、下午16点至17点油烟直排扰民。	昆明市	大气	幸福食堂油烟净化设施虽正常运行，但因排烟管道设置不规范，油烟对周边居民存在一定影响。	基本属实	督促该食堂负责人规范设置排烟管道，做好油烟净化装置日常维护管理，有效降低餐饮油烟对周边居民的影响。	呈贡区于6月6日对幸福食堂发放了《行政建议书》，督促按照规范正确设置排烟管道，加强油烟净化设施的运维管理，定期对油烟净化设施进行清洗维护。	未办结	无
53	D3YN202406040010	昆明市西山区银海泊岸汐望东侧盘江西路大量车辆停放，导致道路拥堵，12点至14点交通噪声扰民严重。	昆明市	噪音	1.盘江西路（汐望段）道路属于基本建成状态，道路标志、标牌、标线不齐全不完善，周边居民将车辆沿该路段停放，车辆停放不规范。 2.6月8日开展了昼间噪声监测，结果显示达到《声环境质量标准》（GB3096-2008）2类声环境功能区标准。	部分属实	1.加强管理，规范机动车停放以提升片区交通环境。 2.完善道路标志、标牌、标线等交通设施，提升道路整体形象。	1.滇池度假区督促道路代建单位12月31日前完善该路段有关交通设施。 2.6月6日至6月10日，对沿线停放车辆粘贴“温馨提示单”，劝导车主规范停放车辆。 3.加强巡查检查，通过宣传、引导或其他管理手段，有效规范该片区机动车停放和行驶秩序。	未办结	无
54	D3YN202406040008	昆明市安宁市县街街道雁塔村上西元村鹏程养殖场、鹏程有机肥厂经常在夜晚烘干鸡粪做有机肥，恶臭扰民。	昆明市	大气	1.云南鹏程农牧科技发展有限公司有机肥生产车间在鸡粪堆放、有机肥拌料及堆肥发酵熟化过程中产生恶臭，已安装使用臭气处理设施。经开展执法监测，结果显示达标。 2.核查中发现，有机肥生产车间厂房内顶部及侧面存在多处未完全密闭，恶臭气体通过厂房未密封处散发至厂房外。	部分属实	督促该公司加强治污设施管理，有效治理臭味，确保恶臭气体有效收集处理。	1.安宁市对云南鹏程农牧科技发展有限公司厂房未完全密闭的问题进行立案调查，督促立即改正违法行为。 2.督促该公司尽快修复生产车间破损部分，增加厂区和生产车间除臭剂喷洒频次，确保恶臭气体有效收集处理，减少异味对周边环境的影响。	未办结	无
55	D3YN202406040004	昆明市五华区龙泉路中国移动西北侧立面墙的空调外机正对着云岭天骄小区，噪声扰民。	昆明市	噪音	1.被投诉点为中国移动云南公司所属枢纽楼机房，机房外墙共安装有192台空调外机。机房外墙跟云岭天骄小区距离约200米。 2.经对噪声源附近区域约200米范围云岭天骄小区A、B、C、D幢进行噪声监测，结果均未超出《声环境质量标准》（GB3096-2008）2类区域标准。但中国移动云南公司枢纽楼机房空调运行噪声对周边群众仍存在一定影响。	属实	做好宣传解释工作，争取群众理解支持。	1.中国移动云南公司加强空调运行维护及管理，对老旧设备进行更新，以降低空调噪声；启动降噪工程项目，从源头上降低空调运行噪声。 2.召开民情恳谈暨情况通报会，就群众意见建议作解释说明，并将噪音管控国家标准、监测结果、调查办理等有关情况及及时向群众进行公示。	已办结	无
56	D3YN202406040001	昆明市盘龙区茨坝街道玉泽苑未接入市政供水管网，物业确认供水水源为地下水，水质浑浊，无法饮用。	昆明市	水	1.玉泽苑地处昆明市主城区边缘，市政供水管网尚未覆盖，一直采用地下水作为生产生活用水。 2.小区现有2口水井，1口近期水质浑浊，已停止供水；现仅剩1口水井供水，压力较大，居民用水不便，反响较为强烈。	基本属实	完善玉泽苑小区的市政供水管网建设，缓解小区供水矛盾，保障供水水质达标。	1.盘龙区疾控中心对水质进行检测，结果出具后及时向群众公示。根据检测结果，指导物业公司按照饮用水水质标准进行处置，确保供水安全。 2.新建泵房（含高位水池）、给水管网，配套建设附属设施。 3.在玉泽苑实现自来水供水前，盘龙区和物业公司，按照小区居民实际用水需求，进一步优化供水时段，同时做好群众解释工作。	未办结	无
57	D3YN202406040044	昭通市威信县麟凤镇金竹社区新房子村民小组的火力发电厂，露天储煤场每天8时-20时作业，噪声、扬尘污染严重；生产污水直排白水江流域。	昭通市	大气,噪音,水	1.该电厂露天储煤场内堆放有约22万吨原煤，采用无纺布进行覆盖、实体挡墙围挡、防风抑尘网等措施，但施工作业时会产生扬尘和噪声。根据现场监测结果，厂界东侧和敏感点夜间噪声均超标。 2.项目生产废水经处理后循环利用不外排，设置有1个雨水排放口；煤堆场附近路面煤泥未及时清扫，部分煤泥经雨水冲刷后经雨水沟渠排入麟凤河。	部分属实	完善污染防治措施，确保噪声达标排放，杜绝生产废水直排外环境。	1.制定有效的污染防治方案，采取有效降噪措施，对雨污分流系统进行升级改造。 2.露天储煤场内实行分区作业，非作业面采取有效覆盖措施，作业面通过喷淋、洒水降尘等措施进行扬尘管控。 3.合理调整作业时间，严禁夜间作业。	未办结	无
58	D3YN202406040037	昭通市昭阳区洒渔镇渔洞水库（饮用水水源保护区）邓家院子有居民未按要求迁出保护区，生活垃圾和畜禽养殖污染饮用水源。	昭通市	水	1.举报地位于昭阳区洒渔镇居乐村邓家院子自然村，该自然村23户85人已于2018年全部集中搬迁安置于洒渔镇大桥村营盘自然村安置点，所有老房屋均已拆除。 2.曾某某于2003年9月在该处修建生产用房一间，距离渔洞水库正常蓄水位外延92米，用于存放农用器械，已于2024年6月1日进行了彻底拆除。	部分属实	开展常态化巡查和宣传教育，减少群众生产生活对渔洞水库生态环境造成的影响，提升饮用水源地管护水平。	1.加强对一级保护区内违规建房、耕种、放牧等破坏生态环境的行为进行巡查检查，杜绝类似问题发生。 2.加大对渔洞水库周边群众的宣传教育，增强群众生态环境保护意识。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
59	X3YN202406040041	前期投诉昭通市昭阳区圣桦锦悦府二期三期房产烂尾片区堆放垃圾、扬尘污染问题，存在虚假整改。该地产占地100亩的烂尾楼对土壤造成严重污染，破坏城市环境。	昭通市	土壤	1.2024年5月18-22日，已对建筑垃圾和生活垃圾进行清运清洁，清理后覆土播撒草籽和覆盖防尘网。 2.该地产二期一批次项目占地66.5亩，二期二批次项目占地125.5亩，三期项目未开展规划设计（77亩），现已全部停工，下步将根据土壤检测结果判定对土壤的污染情况。	部分属实	加大建筑垃圾和生活垃圾的清运处置，最大限度降低对居民日常生活影响。	1.对建筑垃圾和生活垃圾分拣后清运处置，对裸露垃圾采取防尘网覆盖。 2.建筑垃圾及时清运，生活垃圾日产日清。	阶段性办结	无
60	X3YN202406040036	前期曾反映昭通市绥江县回望村的毁林破坏问题，对处理结果不满意。公示结果与实际不符：一是砍伐林木面积显示2.4亩仅150余株，实际约4亩、各类大小林木2000株。二是把该处土地强行算作耕地流出整改图斑内。	昭通市	生态	1.经实地勘查测绘、现场清点伐桩，该整改地块共涉及耕地流出整改5.97亩，其中砍伐林木地块面积2.97亩，砍伐各种树348棵。存在核实范围不准确的情况。 3.该地块属于省级下发2023年疑似耕地流出问题图斑，属于永久基本农田，面积5.97亩，按照整改政策要求，应就地恢复。	部分属实	进一步加强耕地保护和粮食安全的政策宣传，做实做细群众工作，在取得群众支持的前提下，有力有序推进耕地流出整改工作，落实最严格的耕地保护制度。	现场召开群众院坝会，向耕地流出图斑整改所涉及群众进行耕地保护有关政策宣传，取得群众理解支持。	已办结	无
61	X3YN202406040022	2021年，昭通市永善县大兴镇河口村附近山体被乱挖乱倒废土废石，破坏原有植被和地形，损毁村民房屋，水土流失严重，易引发泥石流。	昭通市	生态	1.永善县2020年度洪涝灾损农田修复项目第一标段施工过程中，开挖土石方约5000m ³ ，造成2506m ² 天然林地（国家二级重点公益林）破坏。 2.该施工区域附近只有1户居民房屋，施工过程中未造成房屋损毁，也未受山洪、泥石流等灾害损毁。 3.施工过程造成水土流失约100m ² ，存在引发泥石流风险。	基本属实	建立监管长效机制，进一步加强森林资源监管，最大程度减少对生态环境的影响。	1.清除未妥善处置的废土废石，对破坏林地进行复绿。 2.修复被水冲刷形成的凹沟，建设拦砂挡土墙以及对河沟进行清淤除障，有效治理水土流失。	阶段性办结	无
62	X3YN202406040014	2023年，有人在昭通市昭阳区大山包镇马路村等5个村（属于大山包国家级自然保护区范围）私自开垦“退耕还草”草山，用以种植马铃薯，导致1500余亩草山生态环境被破坏。	昭通市	生态	1.举报涉及大山包镇马路村、车路村等5个村，其中马路村开垦草地种植马铃薯81亩，已办理土地确权证。 2.车路村开垦草地种植马铃薯570亩，已按整改方案进行了全面修复。	部分属实	立足大山包国家级自然保护区生态本底，加大草原资源保护，落实草原休养生息制度。	1.加强保护区动态监测和日常监管，严防问题死灰复燃，推进保护区生态日趋向好。 2.建章立制，长治长效确保生态保护和修复。 3.强化宣传引导，通过多方式多渠道加强宣传，提高群众对相关法规的知晓率，增强群众法律意识、生态环境保护意识。	已办结	无
63	X3YN202406040060	曲靖市经开区三江大道味源小区附近、中国石油福宝加油站附近有一个垃圾中转站（属于曲靖景佰环保科技有限公司），处置餐厨垃圾时周围臭气熏天，蚊蝇聚集。	曲靖市	土壤,大气	1.经查，垃圾中转站在餐厨垃圾卸料环节存在臭气和蚊蝇的情况，餐厨垃圾处置环节无明显异味。 2.垃圾中转站产生的废气由集气罩收集后引入除臭喷淋塔处理后达标排放。	基本属实	加强监管，确保作业区域及周边环境干净整洁。	1.督促企业加强现场管理，确保站内餐厨垃圾及时处置无堆存。 2.对作业车辆、空桶、地板及时清洗，确保车身整洁，无油垢污渍、无滴漏现象，杜绝二次污染。 3.落实常态化消杀、清洗、除臭工作，加大除臭频次，加强对除臭喷淋塔运行情况的监督，确保除臭设施正常运行。	已办结	无
64	X3YN202406040057	曲靖市沾益区龙华街道太平社区太和山的云南能源职业技术学院（沾益校区）2020年建设完工，非法超占集体土地48.7255亩，毁坏树木几千颗，超占林地16.65亩。	曲靖市	生态	1.2019年11月19日经云南省自然资源厅批复项目建设农用地转用及土地征收458.565亩（云自然资复〔2019〕262号），但建设过程中多占18.99亩村民小组集体土地。 2.2018年12月28日云南省林业和草原局下达《使用林地审核同意书》（云（曲）林资许准〔2018〕1882号）同意项目建设，占用西河社区居委会集体林地395.106亩，但建设过程中超占商品林地1.29亩。	属实	依法依规查处违法违规用地行为，督促恢复被破坏林地。	1.2021年1月27日曲靖市沾益区自然资源局下达《曲靖市沾益区自然资源局行政处罚决定书》（沾自然资罚〔2021〕4号），没收该校在违法占用的18.99亩土地上新建的建筑物和其他设施，并处罚款126610元。已落实到位。 2.2020年8月20日曲靖市沾益区林业和草原局下达《林业行政处罚决定书》（沾林罚决字〔2020〕第05-011号），处予罚款8610元，责令于2020年12月31日前恢复原状。已落实到位。	已办结	无
65	X3YN202406040029	前期反映的曲靖市宣威市倘塘镇鸾窝村200多亩责任林被徐某某放火烧毁，致大量珍贵树木被毁问题，对处理结果不满意。举报人责任林中确有大量国家二级保护植物（如红杉、山茶花、马樱花等），处理结果中的烧毁树木占地面积与事实不符，实际有200亩。	曲靖市	生态	经实地检查和无人机影像测算，实际火场过火面积28.5亩，过火林树种主要为云南松、滇油杉和杂灌，偶见国家二级保护植物黄杉，未见大量国家二级保护植物红杉、山茶花、马樱花等物种。	部分属实	1.依法依规对违规用火行为立案查处。 2.加强补种树木的后期管护，确保苗木成活。	1.已对该案进行立案查处，2024年5月23日对徐某某处予罚款，责令其对过火林地进行补植补造。 2.2024年6月6日过火林地现已全部补种上树苗。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
66	X3YN202406040015	曲靖市麒麟区玉带路警苑小区2号院、警苑3号院门口及出口处的公共绿化被铲除种植蔬菜，晴天扬尘污染雨天污泥遍地，3号院出口北侧绿化地中的高压电杆有安全隐患。	曲靖市	生态	1.经查，警苑小区2号院、3号院门口及出口有4块绿化带（约46平方米）内有居民种菜的现象，雨天存在泥土被带出菜地的情况，晴天大风天气，会产生少量扬尘。 2.警苑小区3号院出口北侧绿化地中的高压电杆，符合安全距离、防护距离要求，居民在电杆周边种菜，存在安全隐患。	基本属实	1.清除种菜区域，加强公共绿化带的日常管护及巡查检查。 2.加强高压电杆安全管理，消除隐患。	1.2024年6月6日已铲除4块绿化带地上的蔬菜，并播撒草种进行了复绿。 2.2024年6月6日已对高压电杆四周进行封闭隔离，设置了安全警示牌，防止居民进入，消除安全隐患。	已办结	无
67	X3YN202406040005	曲靖市师宗县荣海社区幸福河河水颜色乌黑，散发臭味，特别是每年3-5月整条河道臭气熏天。	曲靖市	水	1.经查，2023年12月师宗县已完成幸福河入河3个混流口分流、2个直排口封堵及配套管网改造。 2.荣海新区通源河（幸福河上游）污水管网改造工程正在施工，存在少量污水排入幸福河的情况。 3.近年，师宗县城区降雨量偏少，导致河道生态补水严重不足，水体自净能力差，有异味。	属实	1.完善荣海新区管网建设及雨污水混流管（渠）分流改造。 2.对河道清淤疏浚，枯水期科学调度生态补水，保持水体流动，减少富营养化和水体污染的风险，有效改善水质。	1.2024年6月30日前完成通源河污水管网改造。 2.2024年12月31日前完成荣海新区管网改造及幸福河清淤疏浚。 3.加大对幸福河的巡查检查力度，枯水期科学调度生态补水，改善河道水质。	未办结	无
68	X3YN202406040003	曲靖市曲靖高速胜境关收费站至富源收费站路段两侧无遮挡，交通噪声、扬尘、尾气污染严重影响公路两侧居民生活。	曲靖市	噪音,大气	1.富源至胜境关段长9.724千米，全线两侧无遮挡，高速公路运营后在此路段控制区内先后建设67栋房屋，噪声、扬尘、尾气等对公路两侧居民生活造成影响。 2.经查阅环评，此路段未要求在两侧建设声屏障等遮挡措施。高速公路建设时，周边大部分为农业耕作区，区域对项目建设和使用无不良制约因素。 3.高速公路养护单位对路域环境范围内的“白色垃圾、煤渣泼洒物、浮土浮渣浮沉”等进行日常清理。	基本属实	1.加强监管，严禁不符合要求车辆驶入高速公路。 2.加大日常养护、路容路貌保洁等工作力度，减少扬尘污染。 3.加强道路施工作业监管，减少对周边影响。	1.在该路段村庄、房屋密集区域设置禁鸣标识。 2.督促收费站做好称重检测工作，禁止超限超载车辆驶入高速，防止车辆运输过程掉落、抛洒物料。 3.加强日常巡检，强化高速公路养护，及时清理“白色垃圾、煤渣泼洒物、浮土浮渣浮沉”等。	已办结	无
69	X3YN202406040001	近年来曲靖市师宗县龙庆乡落红甸村部分村民大量毁林开荒，砍伐林木，破坏当地生态环境。	曲靖市	生态	1.2021年11月至2023年3月落红甸村民小组有49户，开垦林地约75亩，其中违法开垦67.59亩。 2.2023年3月师宗县林业和草原局对李某某等9户擅自开垦林地25.35亩违法行为立案查处，并责令2023年9月30日前恢复植被和林业生产条件，其中，师宗县公安局对李某某擅自开垦省级公益林8.47亩的违法行进行了立案侦查，2023年9月18日师宗县人民法院对李某某进行了判决。	属实	加强林地监管，依法查处落红甸村开垦林地的违法行为。	2024年3月以来，师宗县林业和草原局对剩余40户涉嫌开垦林的行为进一步核实，2024年5月27日对27户擅自开垦林地约42.24亩的违法行为进行立案调查；对13户涉嫌开垦林地约7.41亩行为还在核查中。	未办结	无
70	D3YN202406040013	曲靖市陆良县县中医院对面的御香斋餐馆24小时营业产生油烟和噪声扰民。	曲靖市	大气,噪音	1.该餐馆营业时间为每天早上7:30至次日凌晨3:00，餐馆油烟净化设备油烟净化效果不佳，逸散油烟气味对附件居民生活有一定影响。 2.该餐馆油烟净化器排风口正对墙壁，产生噪声较大。 3.该餐馆夜晚营业期间，存在顾客用餐时大声喧哗等噪声扰民情况。 4.2024年6月5日对该餐馆开展噪声监测，夜间噪声超标。	属实	更换油烟净化设备，确保设备运转正常，消除油烟污染，加装隔音降噪设施，减轻噪声影响。	1.责令该餐馆6月8日前更换油烟净化设备，确保设备运转正常，有效净化油烟。 2.更改油烟净化器排风管排风口的方向，减少噪声产生；6月21日前餐馆对靠近居民区窗户实施隔音降噪处理。 3.加强对就餐人员引导，避免高声喧闹噪声扰民。 4.对该餐馆再次开展噪声监测，确保噪声达标。	阶段性办结	无
71	X3YN202406040072	前期曾投诉玉溪市红塔区兴洁公司处置医疗废物方面的违规问题，对结果不满意，请求重新调查。	玉溪市	土壤	截止6月5日，收到举报该公司重复件7件，共反映11个问题，其中6个问题部分属实。 1.玉溪兴洁垃圾处理有限公司相关审批手续齐全，依法持有危险废物经营许可证，不存在违法处理五类医疗废物情况。该公司利用规范垃圾卫生填埋场填埋焚烧和蒸煮后的尾渣符合规定。 2.检查发现企业存在焚烧炉启停炉过程一氧化碳超标、少量蒸煮残渣破碎不彻底、填埋覆土不完全等问题。	部分属实	强化日常监管，督促企业规范管理，污染物稳定达标排放；依法查处企业涉嫌违法行为。	1.对检查发现的问题已经下发《整改通知》，督促企业完成立行立改。 2.对企业焚烧炉烟气短时超标问题已立案调查，案件正在办理中。	阶段性办结	无
72	X3YN202406040073	玉溪市红塔区研和街道玉屏村九组研和团田采石场侵占白家坟山林地306亩（经度102.556363°，纬度24.241875°），开挖山体破坏植被和林地，建办公区、石料加工区等永久性建筑物，破坏关箐水库库区生态环境。	玉溪市	生态	1.活发集团采石场项目经合法审批后建设。 2.矿山采区距离关箐水库校核水位线2100米，工业场地及办公生活区距离关箐水库1600米，符合《云南省水土保持条例》。	部分属实	加大对矿山施工项目及开采活动的监管力度，降低矿山开采活动对自然生态环境的影响，依法查处矿山开采各类环境违法行为。	约谈企业负责人，督促企业持续加大对该矿山施工生产的常态化监管力度，及时消除各种隐患。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
73	X3YN202406040049	玉溪市红塔区北城街道古城村和中温营附近的马龙山麓几十亩林地被砍伐，山坡被推平，大片黄土裸露，生态遭到严重破坏。	玉溪市	生态	该地块为耕地，面积共48.6亩，在土地整理过程中违法占用耕地边缘的乔木林地1.3亩。	部分属实	对违法占用林地行为立案查处，并完成林地恢复工作。	1.督促当事人在违法案件办理结束后1个月内恢复造林和植被。 2.对涉嫌违法占用林地行为立案调查。	阶段性办结	无
74	X3YN202406040045	玉溪市峨山县峨边古镇将已栽种好的绿化景观拆除修建商业房，商业房招租的烧烤店存在油烟污染，街口景观河道内污水散发臭味，街道上方灯带灯笼夜间对住户造成光污染。	玉溪市	大气,水	1.未拆除过已栽种好的绿化景观；峨边古镇商住混合，存在部分油烟污染。 2.河道未发现污水散发臭味情况。 3.街道上方灯带使用期间光线对周边住户存在一定影响。	部分属实	加强管理，源头上控制油烟污染；建立长效监管机制，严格控制灯带开关时间，减少灯带光线对周边住户的影响。	1.限制引入餐饮烧烤等易产生各类噪声、油烟、污水等商业经营行为。要求商户定期清洗油烟净化装置，确保油烟净化装置正常运行。定期更换峨边古镇中心广场景观河道水体。 2.定期对河道进行水体更换，灯带打开前提前告知周边住户，并严格控制灯带开关时间。	已办结	无
75	X3YN202406040035	玉溪市元江县洼垵乡横山100MW光伏发电项目建在生态极其脆弱的山地上（老茶几村委会东经102.24580765,北纬23.55619821；它才吉村委会东经102.25151539，北纬23.54089439；洼垵社区东经102.30202675，北纬23.55348378），施工挖毁大面积原生植被，尘土飞扬；项目区一侧为断崖式山顶，山体被大面积打洞钻眼，威胁到下方黄泥冲村、坡垵村村民生存安全，造成水土流失，存在塌方隐患。	玉溪市	生态	1.项目施工中存在损坏灌木3154丛、散生乔木1211株，尚未进行植被恢复。 2.前阶段项目施工期间降尘措施不到位，存在施工扬尘，现场核查未发现尘土飞扬的情况。 3.施工中废石堆放拦挡、支护，以及截排水、道路护坡、场地平整防护措施不到位，存在元洼路车辆行驶安全、水土流失和塌方隐患。	基本属实	督促企业对违规损坏的植被进行恢复；消除存在的地质灾害隐患，保障群众的生命和财产安全；加强对企业的日常监督管理，规范项目施工。	1.下达了责令整改通知书，要求项目实施方恢复损坏的植被，已对部分植被损坏的区域进行植树及撒播草种（目前草种撒播约300亩，树苗种植500余株）；对其违规损坏植被行为已立案调查。 2.对相关负责人进行约谈，要求其强化扬尘管控工作，最大程度地降低扬尘对周边的影响。 3.已开展项目区截排水设施及边坡支护、拦挡工程等整改工作。	阶段性办结	无
76	D3YN202406040027	玉溪市红塔区玉湖路宏东综合楼（玉兴街道右所社区14组）垃圾房选址不合理，位于居民楼上风口，异味严重。	玉溪市	土壤,大气	垃圾房和垃圾桶清理保洁不及时，垃圾桶盖长时间处于开启状态会产生异味扰民。	基本属实	积极回应居民诉求，做好群众工作，采取有效措施，及时整改，保障居民合法权益。	1.对50户业主开展走访调查，根据征求意见结果，不再调整、挪动、更改垃圾房位置。 2.安排专人监督管理，定期对垃圾房、垃圾桶及其地面进行清扫保洁，消除异味。 3.督促居民养成垃圾入桶、关闭桶盖的良好投放习惯。	已办结	无
77	X3YN202406040011	玉溪市峨山县登云社区文碧村旁边在建高速公路，距离住宅最近处只有6米，导致地地下沉、房屋出现开裂，通车后交通噪声扰民。前几年钉子厂排放酸碱污水，导致村民耕地长期无法耕种，只能堆放建筑垃圾。	玉溪市	土壤	1.该高速公路镇东营J匝道路段路基边坡边缘距最近的构筑物约6.6米。经监测，未发现超出范围要求的不均匀沉降。2023年4月18日房屋现状固定证据保全鉴定结果显示，施工前房屋已存在开裂情况。 2.该高速公路规划安装声屏障，确保通车后噪声符合规范要求，但通车后噪声对周边居民的影响客观存在。 3.该钉子厂曾于2016年有生产废水外排的环境违法行为，已查处，但未污染、周边田地。 4.耕地无法耕种实为被临时占用，用于玉楚高速公路弃土场。	基本属实	加强巡查监测工作，严格按设计图施工，防止施工对周围房屋的危害，减轻通车后交通噪声对周围村民的影响。持续跟踪项目进度，确保按时完成土地复垦并移交文碧村民小组使用。	1.在镇东营J匝道路段增设挡土墙，增设挡土墙后距最近的房屋约为9.6米，并在此段公路靠民房侧设计安装声屏障。 2.督促项目组按时完成租用土地复垦后及时交还村民使用。	未办结	无
78	X3YN202406040006	玉溪市红塔区小香葱种植点多面广，每年可种植5次以上，期间大量使用农药，产生刺鼻气味，污染土地和空气，洗葱废水直排沟渠造成污染。	玉溪市	大气,土壤,水	1.全区小香葱种植面积1.3万亩，分布于5个街道，共有种植户554户。现小香葱种植户一年最多可种植3茬。 2.2023年的农药使用量实现年度减量≥1%目标，同年抽检农药产品2个，全部合格。部分种植户施用带有刺激性气味农药（80%的乙蒜素乳油），会产生一定刺鼻性气味。 3.全区现有9家洗葱企业间歇式运行，洗葱水经规范处理后回用于农灌。	部分属实	制定工作方案，积极稳妥推进种植结构优化调整、强化农药经营管理、指导种植户科学使用农药和农药减量等工作，强化洗葱厂监督管理。	1.逐步推动优化调整种植结构，推进农药化肥减量增效。 2.开展专项检查，依法查处农药经营门店（经营人员）资质、农药经营台账及销售假劣、过期农药等违法行为。2023年对4家农资经营企业销售假农药、劣质农药进行立案查处，处罚金额合计19010元，没收假劣农药5.15千克。 3.设置了沉淀池和葱叶隔档设施并对洗葱水进行沉淀过滤处理后用于农田灌溉。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
79	D3YN202406040018	玉溪市江川区阳光海岸西南方向500米左右、界鱼石公园北侧澄川高速东岔路尽头胡家湾村的山坳里，各有一个上万吨的露天垃圾填埋场，未做任何防渗措施，无渗滤液收集池，环境污染严重；部分用泥土覆盖，异味明显。	玉溪市	土壤	1.目前2个生活垃圾堆放点总共堆放生活垃圾1800余吨，均为简易填埋，未做防渗措施，无渗滤液收集池。 2.2个垃圾堆放点存在部分生活垃圾裸露、异味情况。	基本属实	督促江城镇人民政府限期整改，消除环境隐患，同时加强生活垃圾处置的监督管理，形成长效机制，杜绝问题反弹。	1.2个垃圾堆放点生活垃圾已中转运外处置，正在开挖排水沟，防止雨水侵入垃圾堆放点。 2.积极开展检测调查，科学完善细化整改措施，指导整改工作。计划于2024年12月31日前完成整改。	阶段性办结	无
80	D3YN202406040036	保山市隆阳区蒲缥镇马街社区打板箐村的光伏项目擅自砍伐200多亩香樟树林，伪造村民签名得以通过。	保山市	生态	1.2024年5月6日，双杰新能有限公司雇请打板箐组村民对光伏板安装区域进行清理地表（即割冠除草），清理面积共计112亩，所清理地表植被为杂草、灌木树种（车桑子、清香木），灌木树种无活立木蓄积，不涉及违法采伐林木，现场没有采伐香樟树的痕迹。 2.2023年10月23日蒲缥镇召开打板箐光伏项目土地流转代表会议，1名镇干部、2名马街村村干部、2名马街村打板箐小组长、1名下设党支部书记、2名村民代表参加，经集体讨论研究决定同意流转打板箐1、2组集体所有林地211.39亩。2023年10月30日由村小组依法依规与保山新能源投资有限公司签订土地流转合同，流转时间26年，流转费用已于2024年1月15日，全额拨付至蒲缥村级代管中心，归蒲缥镇马街村打板箐组集体所有。	部分属实	做好政策解释说明工作，督促企业依法依规使用林草地。	1.6月5日对该区域浪夏光伏发电项目全面清理排查，要求双杰新能有限公司切实做好项目区原生植被保护工作，蒲缥镇严格落实土地监管责任，加强对已批未用林地的日常巡查管理。 2.6月11日对浪夏光伏发电项目下发了工作提醒函，6月12日约谈双杰新能有限公司，要求停止破坏原有林地植被的行为。	已办结	无
81	D3YN202406040003	保山市隆阳区五洲国际小区楼下圣摩西慢摇吧和SUPER BASE慢摇吧，长达7年噪声扰民，尤其是夜间23:30到凌晨2:00。对公开的办理情况不满意，音乐声音有所降低，但效果不显著。无长效管理措施，近期并未停业整改，未安装隔音棉等降噪设施，可能会再次出现噪声扰民情况。	保山市	噪音	1.自2016年以来，12345热线和110指挥中心共接到群众举报两家企业噪声扰民投诉件36件，2家企业污染治理设施配备不全面，管理不到位，不同程度存在噪声外排，影响周边居民；2024年5月11日，保山市收到第二批编号D3YN202405100014的群众举报件后，已制定整改方案，明确整改措施，对2家存在噪声扰民问题的经营场所进行督促整治，确保达标排放，并坚持举一反三，对2个娱乐场所周边的同类企业进行全面排查，一同治理，并建立长效机制。 2.针对举报件反映的该问题，综合调查组于2024年6月5日至6月6日对涉及的两家企业进行现场核查，经核查，SUPER BASE慢摇吧已按照整改方案要求落实整改措施。圣摩西慢摇吧正在整改中，主要为后厨区域隔音棉还未安装完成。 3.2024年6月9日22:30-10日01:19，保山市生态环境局隆阳分局生态环境监测站按照监测要求设置监测点位，对企业噪声进行检测，同时抽取了可能造成影响的2户居民户进行噪声监测，其中：圣摩西慢摇吧边界南噪声测量值修正后为48分贝，执行4a类标准，监测结果不超标；圣摩西慢摇吧边界东噪声测量值修正后为小于45分贝，执行1类标准，监测结果不超标。对五洲国际住宅小区D单元403、1303室主卧、客厅、次卧1、次卧2进行噪音检测，仅1303室次卧1夜间倍频带声压级中500Hz排放值25dB，超标1dB，其他区域不超标。经分析，可能是复杂的环境噪声影响，造成夜间倍频带声压级中500Hz排放值超标1dB。 4.2024年5月17日，已制定整改方案，企业达不到停业整改要求，且已健全长效机制，要求保山五洲国际商业运营有限公司加强对企业的巡查检查，每次22:00安排人员对噪声仍然较大的企业进行提醒和督促，永昌街道宏光社区履行属地职责，防止反弹。经现场核实，圣摩西慢摇吧后厨区域仅安装了隔音帘，后厨区域未安装隔音棉。	部分属实	1.督促圣摩西慢摇吧落实整改措施，督促相关部门切实履职，有效减少噪声污染。 2.进一步排查，查找噪声超标原因，结合实际情况，采取有效措施消除噪声污染。	1.涉及企业按照整改方案新增或更换隔音棉、隔音帘、减震垫，设置温馨提示牌，设置“22:00以后请勿大声喧哗”温馨提示牌，安装固定式环境噪声监测仪等措施。 2.强化企业日常管理，安排专人控制场所音量，执行好隔音帘常闭、声源音量等日常管理措施，实时检测噪声分贝、加强离场客人引导疏散，避免长时间停留场所周边、大声喧哗，防止噪声扰民。 3.经监测，现两家企业噪声均达标排放，但13楼住户其中一个房间噪声超标1dB。经分析，可能是复杂的环境噪声影响，协调相关部门及企业进一步查找噪声源，消除噪声污染。 4.健全长效监管机制，强化日常监督。市、区两级文化和旅游部门会同公安、生态环境、住房建设、市场监管、街道、社区制定了常态化监管机制，成立五洲国际商业区夜间巡逻队，常态化开展夜间巡逻，同时，强化群众沟通协调机制，社区第一时间收集群众诉求，及时协调解决。	阶段性办结	无
82	D3YN202406040002	保山市施甸县甸阳镇嘉城名都小区内摊贩占用消防通道经营，噪声和油烟扰民。	保山市	大气,噪音	1.施甸县甸阳镇嘉城名都小区业主委员会于2024年6月3日拟在该小区部分楼栋间的公共区域组织摆摊经营活动，并于同日下午在第2幢至第6幢、第8幢至第12幢之间的消防车道和消防车登高操作场地上放置打开状态的折叠雨棚38顶。 2.现场查看，摊贩暂未开展经营活动，不存在噪声和油烟扰民问题。	部分属实	拆除折叠雨棚，督促嘉城名都小区业主委员会完善管理制度，加强日常监管，确保噪声、油烟达标排放。	1.已拆除放置在消防车道和消防车登高操作场地的38顶折叠雨棚。 2.按标准在小区内消防车道和消防车登高操作场地施划黄色禁止停车标线，并标注“消防车道禁止占用”的警示字样。 3.该小区业主委员会已完善《嘉城名都小区物业管理制度》等制度，并加强日常管理。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
83	X3YN202406040071	楚雄州大姚县六苴镇石房村委会大小石房风电场机组运转时，产生噪声和电磁辐射，严重影响周边村民身体健康。	楚雄州	噪音,辐射	2019年，大姚县开展了4次噪声监测，监测结果显示部分距离村民住房较近的风机存在噪声扰民情况。企业依据监测结果对受影响的村民开展了补偿工作，最终确定补偿农户为246户，已签订补偿协议242户，兑付补偿资金406.92万元，未签订补偿协议农户4户。凉风坳风电场项目由25台风电机组、35千伏集电线路、110千伏升压站组成，以2回35千伏架空集电线路接入茅稗田风电场110千伏升压站，线路及塔基未穿越居民区，距离最近农户约210米，符合安全距离要求。2021年至2024年，该公司对110千伏升压站共开展4次电磁辐射监测，监测结果均未超标。	部分属实	督促企业全面履行环保主体责任，开展风机降噪整改，停运不具备技改条件的风机；做好群众思想工作，化解矛盾纠纷，取得群众理解认可。	1.对影响区群众逐户开展政策宣传解释工作，争取群众理解认可。 2.该公司已对六苴镇16台风机开展例检。 3.督促企业开展风机降噪整改，如不具备技改条件的，停运超标风机，5月15日以来已停运12台风机。该问题限于2025年12月31日前完成整改。	未办结	无
84	X3YN202406040053	楚雄州大姚县桂花水库无环评未批先建，致使当地生态环境遭到严重破坏。	楚雄州	生态	1.2017年11月29日，楚雄州环境保护局以楚环许准〔2017〕53号对桂花水库环评报告书准予行政许可。项目于2018年4月17日开工建设。 2.2023年3月超占林地8.136亩（5424平方米）被大姚县林业草原局给予行政处罚，目前超占部分已完成植被恢复。现场核查叠图比对，未发现新的超范围占用破坏林地情况。	部分属实	督促桂花水库建设方履行环保主体责任，严格落实生态环境保护措施，加强巡查监管和植被管护。	超占林地8.136亩已完成植被恢复并加强管护。	已办结	无
85	X3YN202406040050	楚雄州禄丰市勤丰镇龙源公墓旁的山路未硬化，凹凸不平，扬尘较大。	楚雄州	大气	勤丰镇龙源公墓旁的山路为进公墓的主要道路，建于2016年，为长1300米、宽5米的碎石路，路面未硬化，部分路面有小坑塘，经走访周边农户，在旱季车辆行驶过后会有扬尘。	属实	修补填平路面，定期进行洒水降尘，按照规划时限完成道路硬化。	6月6日修补填平路面坑塘，采取道路洒水降尘措施减少扬尘污染。龙源公墓道路硬化工程已于2024年3月5日列入勤丰镇人民政府规划，计划于2024年12月31日前完成。	阶段性办结	无
86	X3YN202406040051	楚雄州禄丰市碧城镇炼甸村140号住宅房屋上空架设高压线，产生的辐射严重影响居民身体健康。	楚雄州	辐射	输电线导线跨越该住户三楼露台，长约15米。2018年该住户翻建住房后，为避免人员靠近带电线路，在3楼屋顶建了隔离墙。6月6日对该住户上方输电线路开展辐射检测，所有检测点工频电磁场强度均符合《电磁环境控制限值（GB 8702-2014）》。	部分属实	加强巡查监管，消除安全隐患；做好群众沟通解释工作，取得群众理解满意。	6月1日，对该输电线路巡检维护；6月6日已将辐射检测结果告知该住户，住户满意。6月9日对该段输电线路加装了绝缘套管，完善安全防护措施；加强巡查监管，切实保障农户用电安全。	已办结	无
87	X3YN202406040013	楚雄州楚雄市鹿城镇山水龙厅小区饲养家禽噪声严重扰民；楚雄州图书馆门前打太极拳使用高分贝音响，噪声骚扰馆内读者；市民广场、桃源湖公园有人不分时段抽响鞭扰民。	楚雄州	噪音	1.山水龙庭小区有11户住户户在家中养鸡，存在噪声扰民。 2.楚雄州图书馆开馆时间为上午8时30分至晚上20时30分，馆前广场有群众打太极拳或跳广场舞并播放音响，对馆内读者有影响。 3.市民广场、桃源湖体育公园有少数老年人开展打陀螺体育锻炼，休息时段抽打陀螺，鞭声扰民。	属实	劝导山水龙庭小区住户自行处理饲养家禽，消除噪声扰民影响；加强宣传教育与日常巡查管控，尽量降低市民广场、桃源湖公园群众活动噪声影响。	1.山水龙庭小区11户饲养家禽户于6月9日全部自行处理完毕，督促小区物业加强劝导，及时消除噪声影响。 2.6月6日已在图书馆前设置噪声提示牌，向活动群众宣传法律法规，引导群众控制健身活动时间、降低活动噪声；加强日常监管，及时制止群众健身娱乐噪声扰民行为。	已办结	无
88	X3YN202406040002	楚雄州大姚县六苴镇大姚六苴铜矿开采40余年，山体被挖空周围出水点干枯，导致居民饮水困难。中仓168地段后面山体断裂下沉，断裂面积大（宽达2-3米、长200-300米），多地出现下陷移位等情况，山体滑坡风险严重威胁下方的幼儿园、学校、菜市场 and 居民区。	楚雄州	生态	1.六苴铜矿于2024年5月18日自行停产，累计开采48年，开采期间按开发利用方案采用底部结构空场嗣后充填法采矿，90%的井下采空区均充填尾砂，矿区周边出水点有减小趋势。六苴社区均由集镇自来水厂供水，经现场走访，村民自来水供水正常。 2.中仓168地段后面山体地表局部断裂，可见宽0.2-1.5米裂缝3条，长约10-15米，根据矿山位移监测数据，变形约1-3毫米，未发现其他地段有下陷位移情况。幼儿园、明德小学、菜市场、居民区位于该地段东北侧，现场核查走访，近年来未发生过山体滑坡，汛期存在安全隐患。	部分属实	督促企业落实整改，加强巡查监管，消除安全隐患；做好群众沟通解释工作，取得群众理解满意。	1.因资源枯竭，六苴铜矿于2024年5月18日停产，正在开展闭矿和职工安置工作。督促企业进一步落实采空区安全防护措施，做好群众沟通解释工作，取得群众理解满意。 2.6月7日对中仓168地段后面山体可见的3条裂缝变形区进行回填夯实，修补加固山体裂缝变形区域隔离网，防止无关人员进入。加强巡查监管，及时消除安全隐患。	已办结	无
89	D3YN202406040017	楚雄州南华县龙川镇斗山社区黄家山村有一煤炭粉碎企业（隶属南华县惠运能源开发有限公司），距村庄不足200m，晚上20点至凌晨2点作业时无降尘措施，粉尘及噪声污染严重。	楚雄州	大气,噪音	1.南华县惠运能源开发有限公司煤炭储存中转库建设项目北侧直线距离黄家山村150米。 2.厂区内露天堆存约2600吨煤炭未覆盖，地面有部分积尘，降尘措施落实到位，运输车辆经过时产生扬尘，该项目还在建设，存在夜间施工和调试设备的情况，粉尘和噪声扰民。	属实	督促企业落实降尘降噪措施，减少对周边群众的影响，依法查处环境违法行为。	1.6月5日收集场地内积尘，落实洒水降尘措施。6月7日密闭贮存物料，不能密闭的设置围挡并覆盖。 2.合理安排施工工序及时间，禁止夜间施工或开展调试。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
90	X3YN202406040063	红河州建水县永祯社区八幢商品房小区内，位于丰泰路6号房屋旁边有一处226平方米道路空间，被封闭变成垃圾场，造成居住环境脏乱差。	红河州	土壤	建水县丰泰路6号房屋旁的226平方米空地属于国有资产，不属于道路空间，空地内有杂草和少量垃圾。	部分属实	及时清扫，定期组织清理保洁，减少对周边居民的影响。	空地内的杂草和垃圾已全部清理干净，安排人员定期进行清理保洁，保持空地环境卫生，减少对周边居民的影响。	已办结	无
91	X3YN202406040047	红河州蒙自市观澜路红锦园小区部分业主私自侵占草坪和公共绿化区域，修建住宅、厨房或车位等永久性建筑物。	红河州	生态	红锦园小区24户业主未经规划批准，擅自侵占草坪和公共绿化区域，修建功能性用房和硬化车位。	属实	责令违建业主限期恢复公共绿化，消除对规划实施的影响。	2024年1月至今，相继对24户违法修建建筑物的业主下发责令改正通知书，责令违建业主限期恢复公共绿化，限期不整改的将依法强制拆除，同时要求物管公司加强小区公共建筑和共用设施的管理维护。	阶段性办结	无
92	X3YN202406040048	红河州蒙自市城区棚户改造区（蒙自新百大、州轴承厂改造小区、大园梓改造片区等）施工期间产生扬尘污染，长期围挡侵占人行道，随意处理建筑垃圾，焚烧垃圾产生刺鼻异味。	红河州	大气	1.蒙自新百大、州轴承厂改造小区已建设完成，未发现扬尘污染、施工围挡占道、随意处理建筑垃圾以及焚烧垃圾的问题。 2.大园梓改造片区进场施工道路保洁洒扫不到位，车辆行驶过程中产生扬尘；建筑垃圾未及时清理，因熬制外墙装修胶水焚烧木柴产生刺鼻异味。	部分属实	及时整改扬尘污染、随意处理建筑垃圾、熬胶产生刺鼻异味等问题，减少对周边群众的影响。	1.建筑垃圾集中堆放覆盖、清运处理，施工道路硬化处理并安排专人清扫，工地出入口设置车辆冲洗设施，减少车辆携带泥土上路。 2.拆除熬胶灶台，清理现场，严格执行动火审批制度，减少异味扰民。	已办结	无
93	X3YN202406040004	红河州建水县朝阳楼前红绿灯处有几组大功率音箱，晚上8点半开始播放，对等待红灯的市民造成噪声污染。	红河州	噪音	朝阳楼正面两侧共有4组音箱，为朝阳楼灯光秀音响，播放时对等待红灯的市民造成了一定的噪声干扰。	部分属实	对音响系统进行调整优化，降低音响音量，减少噪音扰民。	将朝阳楼灯光秀音箱音量调低，同时对音乐节奏过高和突兀部分进行删减，主要播放平缓、柔和的音乐，减少噪音扰民。	已办结	无
94	X3YN202406040012	文山州麻栗坡县董干村委会风力发电场占用山地林地，未按规定先补后建，输电线路桩严重破坏植被，发电噪声扰民。	文山州	生态,噪音	1.经核实，该项目为麻栗坡大王岩风电场项目，项目占用土地均为林地，其中长期占用董干镇董干村委会集体林地 5.7834公顷，临时占用董干村委会集体林地1.044公顷，林地手续完善。 2.征地工作启动后，山林界限权属明晰的已补偿到位，但由于部分山林界限权属存在争议，目前没有兑付补偿，相关补偿资金已划入财政待支。争议地块已取得林地使用手续，并征得村小组同意先建设，待争议地块调解清楚后再兑现补偿。 3.该项目属于在建项目，输电线路桩建设过程中存在植被破坏。 4.经核实，举报所称噪音为风电场风力发电叶扇转动声音。	部分属实	1.完成麻栗坡大王岩风电场项目征用林地补偿兑付工作，项目建设结束后及时恢复临时占用林地。 2.进一步降低风电场风机运行噪音，减少对周边群众的影响。	1.对于山林界限权属存在争议未兑付部分，已制定整改方案，由麻栗坡县董干镇人民政府牵头，于2025年9月30日前完成山林界限确权登记和补偿兑付工作。 2.县林草局督促用地单位应当在临时占用林地期满后一年内（2025年11月20日前）恢复使用林地的林业生产条件。 3.督促企业进一步降低风机运行噪音，定期对风机进行维护检查，避免降噪装置损坏，减少对周边群众的影响。	未办结	无
95	D3YN202406040007	文山州马关县亚龙新城洪园小区住户花园围墙外的养猪场养殖废水直排，小区墙面被浸湿，臭味、噪声扰民严重。	文山州	水,大气	1.经核查，“亚龙新城洪园小区”应是“亚龙星城泓园小区”。该区域有且只有一家生猪散养户，养殖圈内产生的养殖废水，均通过排污管道排入化粪池化粪池处理后进入市政污水管网，养殖圈舍周边未发现污水痕迹。 2.现场核查，该养殖圈舍靠亚龙星城泓园小区的红砖围墙内侧干燥，且晾晒有中药材，外侧墙面未发现污渍，与该养殖户相邻的小区墙面未发现被浸湿的情况。 3.现场核查，该养殖户在养殖过程清理圈舍不及时、天气炎热的情况下，存在异味。通过与养殖户相邻的亚龙星城泓园小区部分住户了解，在每天早晚时会听到猪叫声，对附近住户存在一定影响。	部分属实	依据《城市市容和环境卫生管理条例》和《云南省城市市容和环境卫生管理实施办法》进行调查处理，举一反三开展排查，建立长效机制。	1.6月6日，养殖户已将圈舍清理干净，并承诺坚持每天对圈舍进行清洁，马白镇安排人员适时进行监督检查。 2.马关县人民政府研究制定了整改方案，明确整改责任单位和整改时限，计划于2024年11月底前，责令养殖户清空圈内所有生猪，消除臭味和噪音。对类似问题，在城区范围内，举一反三开展排查，建立长效机制。	阶段性办结	无
96	D3YN202406040038	普洱市墨江县联珠镇班中社区旁成昕小馆油烟机噪音。	普洱市	噪音	1.2024年6月6日，对成昕小馆油烟机噪音进行监测，监测结果显示，监测的4个点位中有1个点位超过噪音排放标准。 2.对成昕小馆周边的5家住户做了问卷调查，其中1家认为存在扰民情况，3家认为部分时间存在扰民情况，1家认为不存在扰民情况。	属实	1.改善居民的生活环境，降低噪音对居民的影响。 2.提高公众对处理结果的满意度，对处理结果不满的，寻找原因并进行改进。 3.建立健全监管机制，督促落实污染防治主体责任。	1.成昕小馆已经将楼顶的油烟机拆除，并在厨房内加装静音油烟机，在开机状态下噪音已经明显改善。 2.6月7日，在成昕小馆周围4个点位对整改后的油烟机开展噪音监测，监测结果显示，4个点位均达到噪音排放标准。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
97	X3YN202406040062	普洱市澜沧县糯扎渡镇勐矿村的澜沧鑫龙商贸有限公司在澜沧江边违法加工生产石材，侵占河道，对河水造成污染。	普洱市	水	1.该公司粉碎加工厂建设取得了相关审批手续，临时用地手续齐全，不存在“违法加工生产石材”问题，但1条砂石加工传送带侵占河道管理范围线75.7m ² ，其余约7000m ² 的厂区用地未侵占河道管理范围线。 2.该公司粉碎加工厂生产、生活废水全部收集处理后回用于生产、周边农作物资源化利用和产区道路洒水降尘，水质监测报告显示该公司上游和下游澜沧江水质基本不变，均达到《地表水环境质量》（GB3838—2002）II类及以上标准，未发现企业对澜沧江造成污染的情况。	部分属实	1.拆除侵占河道管理范围线的砂石加工传送带。 2.加强对河湖岸线的巡查检查力度，落实河道岸线恢复责任，切实解决群众反映问题。	该公司粉碎加工厂侵占河道管理范围线的砂石加工传送带和其余设施设备已全部拆除。	已办结	无
98	X3YN202406040046	普洱市景谷县恒源混凝土有限公司年产量10余万立方米，利用夜间将沉淀池废弃物倾倒在距离沉淀池不到十米的威远江内，严重影响威远江水质；在景谷县永平镇勐嘎河90公里上下河段、景谷县正兴镇与宁洱县交界处的小黑江下段大肆采挖河沙，严重污染河流。	普洱市	生态,水	1.景谷恒源混凝土有限公司2023年度混凝土年产量为73983.30m ³ ，2024年1月至4月混凝土产量为24160.70m ³ ，未达到年产量10万m ³ ；该公司建有1个沉淀物储存池，沉淀物进行综合利用，未发现将废弃物倾倒在威远江内的情况；经对该公司所处位置威远江上游、下游、企业沉淀池水质进行采样监测，采样监测结果显示不存在严重影响威远江水质的情况。 2.勐嘎河90公里上下河段、景谷县正兴镇与宁洱县交界处的小黑江下段2个点位存在2家河道采砂行为，已办理采砂许可证，均按照采砂许可证年度采砂实际控制总量进行开采，目前均处于停产状态，不存在大肆采挖河沙情况。 3.现场检查发现，小黑江采砂河段采砂场沉淀池的沉淀水有外溢痕迹。经对勐嘎河采砂位置上游和下游水质、小黑江采砂位置上游和下游及沉淀水外溢位置水质进行采样监测，监测结果显示不存在严重污染河流情况。	部分属实	1.强化执法监管，督促企业依法依规开展生产经营活动，严厉打击生态环境违法行为。 2.长期坚持，形成长效治理机制，杜绝问题反弹，共同维护好水生态环境。	1.立即清理在厂区河道边临时堆放的生产工具及压缩泥块，在堆砂靠河一侧设置拦挡措施，避免雨季雨水冲刷，泥浆流入河内。同时，对堆放砂石料进行遮盖，避免造成扬尘污染。 2.对景谷恒源混凝土有限公司和2家采砂场进行约谈提醒。	阶段性办结	无
99	D3YN202406040006	普洱市思茅区南屏镇柏枝寺临时菜场西侧500米茂申报废汽车厂里有一个塑料加工厂，雨天和夜间通过管道偷排污水，流入信房公园河道，最终汇入思茅河。	普洱市	水	1.投诉反映的塑料加工厂为普洱广和再生资源回收有限责任公司，生产废水为粉碎机冷却水，通过循环水池循环使用不外排，未设置废水外排口。 2.对厂区周边进行排查和走访周边群众，厂棚外侧有屋檐雨水排水管道2根，接入马兰箐水库坝下农田灌溉渠，未发现企业通过管道偷排污水情况，不存在污水流入信房公园河道问题。 3.雨水冲刷场地水收集措施不到位，厂棚外墙南侧存在场地水外渗痕迹。	部分属实	1.督促该公司对场地水收集不到位问题立行立改，避免场地水外渗。 2.加大对该公司的日常监管频次，督促企业落实污染防治主体责任。	普洱广和再生资源回收有限责任公司已对雨水冲刷场地水外渗口进行封堵。同时，按照生态环境部门要求加强厂区环境卫生管理。	已办结	无
100	X3YN202406040019	西双版纳州景洪市勐养镇北侧二一三国道西侧的野象谷景区云南亚洲象种源繁育及救助中心2008年成立，从野外救助及繁育的小象（子一代）共20多头，没有一头放归自然；对救助及繁育的大小亚洲象进行野蛮驯化，进行表演等商业利用；少数亚洲象去向不明。	西双版纳州	其他污染	前期已收到举报问题投诉。 1.截至目前，西双版纳州共收容救助亚洲象23头，其中：救助后现场放归自然9头，死亡5头。每天对收容救助的亚洲象进行6—7小时的野化训练，现已将救助象中符合放归条件的“阿宝”进行野外放归，均有相应的档案资料。 2.收容救助的亚洲象均饲养在西双版纳州亚洲象救护与繁育中心，对其严格管理，不存在让其参与动物表演等商业活动的情况。 3.救助象均有相应的档案资料，严格管理，不存在去向不明的情况。	不属实	无	1.2024年5月24日—27日，西双版纳州林业和草原局通过到野象谷景区、西双版纳州亚洲象救护与繁育中心调阅资料、实地检查等方式对举报问题进行核实，确定举报问题不属实。 2.强化监管，不断规范收容救助和野外放归工作。	已办结	无
101	X3YN202406040042	大理州祥云县城南农贸市场、城西农贸市场建而未用，菜市场无序摆摊，环境脏乱差。祥云县城槐树井毛驴肉铺面前人行道的绿化滇朴树被店主齐腰砍断。	大理州	生态	1.城南农贸市场新建项目因建设资金等原因停工，目前已复工，正在建设中；城西农贸市场新建项目因建设资金等原因仍处于停工状态；原农贸市场正常运营。 2.城南、城西农贸市场少数摊贩早市结束后在农贸市场附近摆摊，存在无序摆摊行为。市场经营期间偶尔会出现有摊贩和购物者乱扔垃圾情况，清扫不及时会给市场环境带来一定影响。 3.该驴肉餐馆前人行道三棵行道树（两棵槐树、一棵桂花树）为该店主早年自行种植，由于树木生长过快，存在一定安全隐患，2023年该店主对这三棵行道树进行了局部修剪，不存在绿化滇朴树被店主齐腰砍断情况。	部分属实	加强日常监管，督促市场开办方强化城南、城西农贸市场管理措施，规范摊位摆放，做好卫生保洁，确保市场整洁有序。	1.祥云县将积极筹措资金，督促城南、城西2个农贸市场新建项目建设方，尽快恢复项目建设，争取早日投入使用。 2.祥云县级相关管理部门已督促市场开办方进一步加强城南、城西农贸市场管理，规范摊位摆放，做好卫生保洁，每天在市场经营结束后及时做好清扫保洁，确保市场整洁有序。 3.2024年6月5日，该店主无偿将栽种的三棵行道树交由祥云县综合行政执法局纳入统一管理。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
102	X3YN202406040040	前期曾投诉大理州大理市满江街道晋湖村鼎成混凝土有限公司、天南混凝土有限公司及附近采石场的问题，对采取简单的清扫洒水降尘的处理方式不满意。以上几家公司位于大理洱海生态保护区范围内，距离洱海仅有1公里，开山取石大面积破坏山体及植被致使山体裸露，水土流失严重，大型砂石运输车辆经过慢谷小区门口的览川路时产生大量扬尘，土石散落。	大理州	生态,大气	1.前期，接到群众反映该2个混凝土公司及采石场有关问题后，大理经开区和大理海开委对三家企业开展约谈，要求企业加强管理，采取有效措施减少扬尘污染。三家企业采取了原料覆盖、雾炮除尘、设置车辆清洗槽、加强运输车辆管理等治理措施，加强了清扫和洒水降尘，有效减少了扬尘，大理天亿商贸有限公司砂石厂对砂石料筛选和破碎设备进行了拆除处理，不再进行砂石料加工，该区域及周边扬尘污染问题得到显著改善。 2.三家企业均位于洱海保护绿色发展区范围。 3.三家企业生产原料均由第三方提供，厂区范围内无采石场，无挖山凿石采矿行为，不存在破坏生态环境、水土流失情况。 4.由于运输车辆原料覆盖不严，存在砂石洒落及扬尘情况。大理天亿商贸有限公司存在厂区原料堆放不规范、部分砂石料未覆盖等环境问题。	部分属实	加强企业监管，严格落实扬尘等污染防治措施，减少对周边环境的影响。	1.督促企业严格落实扬尘污染防治等措施，有效解决扬尘扰民问题。 2.对三家企业进行约谈，提出整改要求。目前，三家企业已采取车辆清洗、运输物料密闭等措施，同时对览川路坑洼点进行临时整平处理，有效减少道路运输扬尘。	未办结	无
103	D3YN202406040016	大理州剑川县甸南镇永和村沙沟尖村剑湖周边村民用药捕鱼、撒网捕捞、电鱼情况严重，虽有监控但在禁渔期内无人管理。	大理州	生态	1.经现场勘查和排查，未发现“用药捕鱼”和“电鱼”情况，但发现有农户夜间或凌晨擅自入湖撒网捕鱼违法行为。 2.剑川县2014年起，每年4月1日至7月31日对剑湖湿地水域实行封湖禁渔保护管理，封湖期间由剑湖湿地管护局牵头每天安排5名值班人员，轮流入湖开展日常巡查，同时每周夜巡不少于两次，不存在无人管理情况。	部分属实	加强日常巡查和宣传教育工作，严厉打击毒鱼、电鱼等破坏渔业资源的违法行为。	1.2024年6月3日，剑川县农业农村局综合行政执法大队对在剑湖非法撒网捕捞的1户村民已立案调查。 2.剑川县将聚焦重点水域和时段，加强巡查巡护，开展联合执法，依法严厉打击查处“电毒炸”等非法作业行为。 3.剑湖湿地管护局将积极申报项目资金，更换陈旧监控设备，扩大监控范围，逐步消除监控盲区。	未办结	无
104	D3YN202406040005	大理市宾川县金牛镇大龙阁华侨社区龙祥小区北面冷库噪声24小时扰民。对办理情况不满意，相关部门测噪声时冷库冷却塔等设备未开启，且与小区相邻镂空墙面被堵塞，未监测到真实噪声。	大理州	噪音	1.生态环境部门5月25日、5月31日2次对该公司冷库开展了噪声监测，监测结果显示该公司冷库冷却塔噪声超标。 2.生态环境部门对该公司噪声监测是严格按照监测规程、技术规范进行，监测结果真实有效，不存在测噪声时冷库冷却塔等设备未开启的情况。 3.该公司冷库与小区相邻镂空墙面被堵塞，是企业采取的降噪措施之一，目的是阻断噪声传播，减少噪声对群众影响。	部分属实	采取降噪措施，降低噪声影响，形成长效机制，杜绝问题反弹。	1.2024年6月7日，针对冷库冷却塔噪声超标扰民问题，该公司已自行拆除水池，目前正在搬离冷库冷藏的果蔬，待搬离完毕后，停用冷却塔。 2.整改完成后开展噪声监测，监测结果达标。	未办结	无
105	D3YN202406040029	丽江市玉龙县黄山镇民治村内的铁塔距离玉兴路文澜苑25栋6号不到4米，辐射污染严重。	丽江市	辐射	1.该信号基站位于文澜苑25栋围墙外3.5米处，由丽江铁塔公司建设，中国移动丽江分公司、中国电信丽江分公司、中国联通丽江分公司三家公司共同使用，鉴于该基站靠近居民住宅，为确保基站辐射满足安全防护距离，丽江铁塔公司及三家运营商在设备启用后均委托第三方资质机构对基站周边辐射进行了监测。 2.中国移动丽江分公司依托基站建设5G网络，并委托广东智环创新环境科技有限公司分别于2021年12月17日、2024年6月6日对基站周围电磁环境水平进行了监测，检测结果符合国家标准要求。 3.中国电信丽江分公司、中国联通丽江分公司先后于2021年11月10日、2022年4月28日在该基站安装设备并完成开通入网。丽江铁塔公司委托湖北君邦检测技术有限公司于2022年5月17日进行了基站周围电磁环境水平监测，检测结果显示基站周围环境监测点等效平面波功率密度远低于国家标准中规定的公众暴露限值要求。 4.2022年5月以后，三家运营商均未在该基站进行过设备增加、替换及数据变更等操作。如后续有设备变动，将综合考虑信号叠加和工程因素，及时进行基站电磁辐射环境监测。	部分属实	积极引导，认真宣传，通过入户走访向群众解释监测结果并加强科普宣传，引导群众正确认识电磁辐射和基站作用，消除公众对信号干扰、基站辐射等方面的顾虑。	1.2024年6月5日，玉龙县人民政府迅速组建工作专班对该问题进行了实地核查，丽江铁塔公司和各通信运营公司提供的监测报告显示，投诉涉及基站周围环境监测点等效平面波功率密度低于国家标准限值。 2.工作专班于6月7日对该信号基站周边50户居民群众开展了入户走访，就基站建设情况和电磁辐射监测情况进行了详细说明，同时通过发放宣传资料、现场讲解辐射科普知识，消除居民群众对该信号基站电磁辐射影响的疑虑。 3.受访的54户群众中除4户表示“没注意过”外，其余50户均对办理结果表示“非常满意”或“比较满意”。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
106	X3YN202406040058	迪庆州德钦县的云南会诚科技有限公司红坡牛场铜金矿项目虽然退出了生态红线，但后续工作不到位。	迪庆州	生态	1.2018年迪庆州德钦县红坡牛场铜金矿依法依规有序退出与自然保护区重叠范围。 2.生态红线是在该公司退出自然保护区后划定。 3.州县两级曾多次与举报人协商沟通对接、讲解有关政策，并及时向省级人民政府和相关行业部门汇报矿业权退出补偿相关事宜。	部分属实	1.加大政策宣传解释工作，根据省州政策、结合我县实际，做好与群众的沟通交流。 2.积极向上汇报争取矿业权退出补偿政策，取得群众理解与认可。	1.5月24日，迪庆州致电沟通，详细说明近年来相关工作推进情况，讲解政策法规。举报人表示理解，但依然会继续维护自身权益。 2.5月27日至28日，向上级政府和上级相关部门进行了专题汇报。 3.5月29日，成立工作专班，加快推进整改任务。	未办结	无
107	X3YN202406040056	迪庆州维西县保和镇永春村升几梁子傣地坪水库旁的盛阳砂石厂、四保四十驮砂石厂、美光组砂石厂、嘎嘎塘砂石厂等存在证照不齐全、无证经营等问题。盛阳砂石厂毁林开采，距离水库不足一公里，污染水库且存在较大安全隐患；四保四十驮砂石厂、美光组砂石厂侵占河道超范围开采。久利和商混站存在未批先建、占用林地、扬尘污染等问题，附近不足10米的桥梁有严重安全隐患，其位于高泉村大坝兴社的砂石料堆放点占用基本农田。拖枝大岩头采石厂手续不全违规开采，环保不达标。保和镇拉河柱村申恒两家搅拌站存在未批先建、占用河道和基本农田等情况。保和镇小马厂混凝土搅拌站、观音庙石场、拉多阁水库石场未批先建，破坏生态，对水库造成极大隐患。保和镇兰永村上片多达300户违规建房，破坏土地达千亩以上。	迪庆州	生态	1.举报件涉及11家企业，其中砂石企业7家，混凝土搅拌企业4家。 2.存在环境问题11家，其中7家砂石企业中存在环保手续不完善4家、防扬尘措施不到位4家、生产生活废水未规范收集利用2家；4家混凝土搅拌企业中存在环保手续不完善2家，防扬尘措施不到位1家、生产生活废水未规范收集利用3家。 3.砂石业中未办理林地手续3家，因安全隐患排查导致占用林地2家，搅拌站中占用林地1家；未办理用地手续2家。 4.砂石行业中无安全生产许可证2家，占用河道2家，搅拌站占用河道1家。 5.开展保和镇兰永村违规建房行为排查。	部分属实	1.对涉事企业依法依规进行处理。 2.加强对企业的监督及法律法规的宣传教育，督促企业合法生产。 3.强化农村违规建房政策宣传，加大巡查力度，尽可能将违法违规行扼杀在萌芽状态。	1.对存在问题企业已下达责令整改通知书7份。 2.2家企业自行注销生产用电手续，并停产。 3.制定违规建房行为专项整改方案，并按方案有序推进整改工作。	未办结	无
108	D3YN202406040024	迪庆州香格里拉市建塘镇尼史村从古组侵占集体放牧草地1200亩违规建房，破坏当地牧场生态。	迪庆州	生态	经核查组实地核查、走访、查阅相关台账资料并进行数据对比，建塘镇尼史村从古组地界范围内未发现新增建筑物，不存在侵占集体放牧草地1200亩违规建房的情况，但存在将17.3064亩农房附属设施用地在系统内误划为天然牧草地的情况。	部分属实	1.依法依规处理将17.3064亩农房附属设施用地在系统内误划为天然牧草地的情况。 2.强化日常执法监督，对发现违法行为及时查处。 3.强化宣传引导，引导群众通过合理合法途径反映诉求、解决问题。	1.依法依规开展17.3064亩农房附属设施用地在系统内误划为天然牧草地的情况。 2.全面开展香格里拉市基本草原划定工作。	阶段性办结	无
109	X3YN202406040054	临沧市临翔区西环路区三中旁一企业正在施工，产生噪声严重影响附近居民（尤其是将近高考）。工地大量土方外运时产生扬尘污染，在附近基本农田上堆放土方，污染农田。	临沧市	噪音,大气,土壤	经现场调查核实，群众投诉问题涉及在建项目为金都上品。 1.该建设项目正在进行桩基础施工，产生的噪声对附近居民有一定影响。 2.该建设项目施工现场局部裸露土方未覆盖到位，局部道路积尘清扫保洁不到位，存在扬尘问题。 3.该建设项目产生约1.4万立方米弃土，现堆放于临翔区三中二期项目用地（未报批农业地），占地共11.93亩，不涉及基本农田，堆放的土方（生土）不会对土壤造成污染。	部分属实	清运弃土并复垦。	1.临翔区住房和城乡建设局于2024年6月5日向临沧市强力建筑集团有限责任公司下达“整改通知书”，督促该公司细化完善施工噪声防控专项方案，调整打桩等易产生噪声的施工作业时间（中午12:00至14:00、下午18:00至次日上午8:00禁止作业），高考期间（6月6日至9日）该工地暂停施工；加强施工现场裸土覆盖和降尘措施，严格落实扬尘防控主体责任；6月6日，该公司采用防尘网对裸露土方进行覆盖，加强对进出口道路积尘、积土清扫。 2.临翔区自然资源局于2024年6月6日对该公司下发《责令改正违法行为通知书》，并制定下一步整改方案。	阶段性办结	无